

Số: 92 /TB-UBND

Khánh Hòa, ngày 17 tháng 3 năm 2025

**THÔNG BÁO**

**Kết luận Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2024,  
triển khai nhiệm vụ công tác cải cách hành chính  
và nhiệm vụ trọng tâm ngành Nội vụ năm 2025**

Ngày 28/02/2025, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Tấn Tuân, Trưởng ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh đã chủ trì Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2024, triển khai nhiệm vụ công tác cải cách hành chính và nhiệm vụ trọng tâm của ngành Nội vụ năm 2025. Tham dự Hội nghị có hơn 200 đại biểu là đại diện lãnh đạo các cơ quan thuộc Tỉnh ủy, đoàn thể cấp tỉnh, thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, thành viên Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh; đại diện lãnh đạo: các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, các cơ quan thông tin đại chúng; công chức, viên chức ngành Nội vụ, các tập thể, cá nhân được khen thưởng thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2024.

Sau khi nghe báo cáo tóm tắt kết quả công tác cải cách hành chính năm 2024; thông qua Quyết định phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng cải cách hành chính năm 2024 các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; nội dung quán triệt triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh và nhiệm vụ trọng tâm ngành Nội vụ năm 2025; Báo cáo tham luận của một số cơ quan, đơn vị và ý kiến trao đổi, thảo luận của các đại biểu tham dự; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Tấn Tuân kết luận như sau:

Năm 2024, với sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh, công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa đã bám sát chủ đề “Quản trị và Điều hành” và mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm kế hoạch đề ra. Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo (Sở Nội vụ) và các sở, ngành, đơn vị, địa phương đã phối hợp chặt chẽ, chủ động nghiên cứu, tham mưu triển khai hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính đạt nhiều kết quả nổi bật, góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của tỉnh:

- Tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh (GRDP) tăng 10,16% so với năm 2023, đứng thứ 7 cả nước, là năm thứ ba liên tiếp tỉnh Khánh Hòa thuộc nhóm các địa phương đạt tốc độ tăng trưởng kinh tế “hai con số”. Thu ngân sách Nhà nước hoàn thành kế hoạch trước 2 tháng, tổng thu năm 2024 đạt 20.443,2 tỷ đồng, tăng 13,6% so với năm 2023 và vượt 22,5% kế hoạch; các lĩnh vực trọng điểm của tỉnh đều đạt mức tăng trưởng ấn tượng.

- Tỉnh triển khai nhiều giải pháp thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến như: triển khai chính sách miễn phí, lệ phí khi nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến; thí điểm 14 thủ tục trực tuyến không dùng hồ sơ giấy; giao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến

cho các cơ quan, đơn vị, địa phương,... Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến tiếp tục tăng mạnh. Tỷ lệ hồ sơ sớm, đúng hạn đạt 99,4%, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tỉnh đã thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, việc sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy đã hoàn thành kịp thời theo lộ trình, tiến độ Trung ương, Tỉnh ủy chỉ đạo. Đã sáp nhập 12 xã, phường tại thành phố Nha Trang, thị xã Ninh Hòa và huyện Diên Khánh thành 05 đơn vị, giảm 7 đơn vị hành chính cấp xã; sáp nhập, đổi tên, giải thể 44 tổ dân phố. Sau sắp xếp, khối chính quyền địa phương giảm 07 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 24 cơ quan chuyên môn cấp huyện, 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và một số đơn vị sự nghiệp thuộc các sở, ban, ngành đang xây dựng đề án sắp xếp, tinh giản; giảm 20,2% đầu mối bên trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp.

- Qua hơn 02 năm triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục có sự chuyển biến tích cực, chỉ số và xếp hạng Cải cách hành chính năm 2024 của nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương không ngừng cải thiện (*40 đơn vị được xếp hạng Tốt, 02 đơn vị được xếp hạng Khá, không có đơn vị bị xếp hạng Trung bình*). Chỉ số hài lòng trung bình toàn tỉnh đạt 87,92% và đảm bảo mục tiêu Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2024 đề ra (87% trở lên), trong đó: nhóm cơ quan hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công đạt 87,97%; nhóm các đơn vị sự nghiệp công lập y tế đạt 88,64%; nhóm các đơn vị sự nghiệp công lập giáo dục đạt 85%. Đối với Ủy ban nhân dân cấp xã do Ủy ban nhân dân cấp huyện đánh giá và xếp hạng công tác cải cách hành chính, kết quả năm 2024 có 114/128 đơn vị (chiếm 89,06%) được xếp hạng Tốt, tăng 10 đơn vị so với năm 2023; 14/128 đơn vị (chiếm 10,94%) được xếp hạng Khá, giảm 16 đơn vị so với năm 2023; không có đơn vị xếp hạng Trung bình, giảm 02 đơn vị so với năm 2023. Chỉ số hài lòng trung bình chung năm 2024 của 128 đơn vị cấp xã đạt 89,78%, tăng 1,78% so với năm 2023, đạt mục tiêu kế hoạch đề ra (trên 87%).

Việc triển khai đồng bộ, quyết liệt nhiều nhiệm vụ, giải pháp Cải cách hành chính đã góp phần tích cực vào việc đạt và vượt 22/22 chỉ tiêu kinh tế - xã hội năm 2024, tiếp tục đóng góp cho công cuộc xây dựng, phát triển tỉnh ngày càng bền vững.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính tại tỉnh vẫn còn những khó khăn, hạn chế, vướng mắc, tập trung ở công tác tham mưu cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, công tác quản lý cán bộ cần tiếp tục được quan tâm. Việc kết nối, tích hợp Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành trong giải quyết thủ tục hành chính đã từng bước khắc phục những vướng mắc, bất cập; tuy nhiên cần được tiếp tục nghiên cứu, kiến nghị cấp thẩm quyền, đề nghị các cơ quan liên quan quan tâm, có giải pháp tháo gỡ.

Đề triển khai có hiệu quả các giải pháp, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2025 và thời gian tới, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, địa phương tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

1. Nâng cao chất lượng tham mưu xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo chất lượng, đúng quy định của pháp luật, phù hợp thực tiễn; hoàn thiện quy định, quy chế trong công tác chỉ đạo, điều hành, xây dựng cơ chế, chính sách phục vụ cho phát triển kinh tế - xã hội, thu hút đầu tư, an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh; quy định kịp thời chức năng nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn sau khi sắp xếp bộ máy. Chủ động, tích cực tham mưu triển khai nhiều hoạt động tiếp xúc, gặp gỡ, hội nghị, hội thảo với các đối tác nước ngoài có nhiều tiềm năng, thế mạnh để xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch, triển khai, quảng bá Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2025. Tiếp tục thực hiện tốt công tác quy hoạch, quản lý quy hoạch, các dự án trọng điểm của quốc gia trên địa bàn tỉnh, các dự án đường bộ cao tốc đi qua địa bàn tỉnh.

2. Đảm bảo các thủ tục hành chính liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân được tổ chức thực hiện thông suốt, liền mạch, minh bạch, hiệu quả; giảm tối đa giấy tờ; 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh theo lộ trình và chỉ đạo của Chính phủ, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (đạt mục tiêu trên 90% khách hàng hài lòng) thành “Phần đầu các thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được tổ chức thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch, minh bạch, hiệu quả, giảm tối đa giấy tờ; 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh theo lộ trình và chỉ đạo của Chính phủ. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; phần đầu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn; giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên các lĩnh vực.

3. Về cải cách tổ chức bộ máy, cải cách công vụ:

- Khẩn trương ổn định tổ chức bộ máy sau khi sắp xếp theo phương châm “*Tinh - Gọn - Mạnh - Hiệu năng - Hiệu lực - Hiệu quả*” gắn với tinh giản biên chế, cơ cấu lại và xây dựng đội ngũ cán bộ đủ phẩm chất, năng lực, uy tín ngang tầm nhiệm vụ, bảo đảm công việc thông suốt, không ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tiếp tục tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, phát triển nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới - thời kỳ hội nhập kinh tế quốc tế sâu rộng, trong bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0.

- Chú trọng đổi mới đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức; khuyến khích tinh thần đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; đổi mới, cải tiến theo quy định trong công tác tuyển dụng, nâng ngạch công chức, xét thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức.



- Triển khai có hiệu quả Phần mềm Đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả công tác (KPI) đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa nhằm đánh giá thực chất hơn kết quả, mức độ hoàn thành nhiệm vụ và có cơ sở định lượng, khoa học hơn thay vì định tính như trước.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục rà soát, đề xuất phương sắp nhập đối với các đơn vị hành chính cấp xã chưa đảm bảo tiêu chí. Chủ động nghiên cứu, xây dựng hoàn thiện “Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương”.

4. Tiếp tục đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan, đơn vị gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra; đổi mới cơ chế tài chính gắn với đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, đồng bộ với đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội. Thực hiện quyết liệt các biện pháp thu ngân sách nhà nước năm 2025 ngay từ đầu năm; nâng cao tỷ lệ giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công. Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu triển khai, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

5. Tiếp tục triển khai kiến trúc chính quyền điện tử, các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành và thực thi công vụ, nhiệm vụ đảm bảo tính đồng bộ trong hệ thống cơ quan nhà nước.

Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện các giải pháp về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Tỉnh ủy; đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia theo Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Tỉnh ủy.

6. Tiếp tục kiên trì và thực hiện kịp thời, hiệu quả, đồng bộ các giải pháp tổng hợp nhằm cải thiện thứ bậc các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và các Chỉ số liên quan khác (*PACA Index - Chỉ số đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng; PII - Chỉ số đổi mới sáng tạo; DTI - Chỉ số chuyển đổi số...*).

## **7. Đối với ngành Nội vụ**

- Tiếp tục phát huy vai trò tích cực của cơ quan thường trực cải cách hành chính tỉnh; tham mưu thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách tổ chức bộ máy, cải cách công vụ.

- Tiếp tục tập trung tham mưu thực hiện tốt nhiệm vụ tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật quy định các chế độ, chính sách các lĩnh vực của ngành nội vụ, góp phần thể chế hóa, quy định rõ ràng, tạo cơ chế, chính sách khơi thông các nguồn lực, các điểm nghẽn, bảo đảm sự thống nhất, áp dụng đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục tổ chức triển khai và thực hiện có hiệu quả các phong trào thi

đưa yêu nước do Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh phát động gắn với nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 và giai đoạn 2021 - 2025; góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh năm cuối nhiệm kỳ theo chỉ tiêu mà Đảng, chính quyền tỉnh Khánh Hòa đề ra.

- Tham mưu chỉ đạo, chủ động đề xuất, hướng dẫn để thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ quản lý nhà nước trên các lĩnh vực ngành Nội vụ quản lý sau sắp xếp, tinh gọn bộ máy hành chính và đơn vị hành chính; đề cao ý thức kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhất là người đứng đầu và phát huy dân chủ, đoàn kết, đổi mới, sáng tạo trong thực thi nhiệm vụ.

Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để các sở, ngành, đơn vị, địa phương, tổ chức liên quan, các cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- MTTQVN tỉnh và các đoàn thể tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan TW tổ chức theo khu vực có trụ sở tại Khánh Hòa;
- Công an tỉnh;
- Các ĐVSN trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài PT-TH và Báo Khánh Hòa;
- Công TTĐT tỉnh, Công TTĐT CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, HL, HP.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



*(Handwritten signature)*

**Nguyễn Thanh Hà**

