

Số: 1889/BC-CĐKTCN

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO
Về việc thực hiện công tác tuyên truyền
cải cách hành chính năm 2020

Căn cứ Kế hoạch số 281/KH-CĐKTCN ngày 06 tháng 03 năm 2020 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020.

Căn cứ Kế hoạch số 335/KH-CĐKTCN ngày 17 tháng 3 năm 2020 của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang kế hoạch bổ sung công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020.

Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang báo cáo việc thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

- Công tác tuyên truyền đóng một vai trò quan trọng trong việc nâng cao nhận thức cho cán bộ, viên chức trong việc đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC). Bằng nhiều hình thức, cách thực hiện, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính trong nhà trường thời gian qua đã mang lại nhiều kết quả quan trọng góp phần xây dựng một nền hành chính hiện đại, thân thiện, minh bạch và hiệu quả.

- Tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, viên chức.

- Trong năm đã thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép vào các cuộc họp giao ban cũng như sinh hoạt toàn đơn vị một cách có hiệu quả và đúng tiến độ đề ra.

- Phối hợp với các đơn vị tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chương trình CCHC nhằm nâng cao nhận thức về CCHC cho đội ngũ cán bộ, viên chức.

- Cùng với các cơ quan báo chí trên địa bàn thì thông qua Cổng thông tin điện tử, công tác cải cách hành chính cũng đã được đẩy mạnh tuyên truyền, đây được coi là một trong những kênh tuyên truyền hiệu quả, góp phần đưa thông tin kịp thời, chính xác về công tác cải cách hành chính đến đông đảo đội ngũ cán bộ, viên chức. Kịp thời thông tin công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo cấp ủy, chính quyền các cấp về chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính và phổ biến, tuyên truyền tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của đơn vị; thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung, ban hành mới nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Đã triển khai nhiều hình thức tuyên truyền trực quan sinh động, phong phú như xây dựng pano tuyên truyền về cải cách hành chính nói chung và tuyên truyền về kỷ cương, kỷ luật hành chính nói riêng tại Trường.

- Nhà trường đã quan tâm tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến, quán triệt sâu rộng công tác cải cách hành chính đến cán bộ, viên chức, các nhà đầu tư, doanh nghiệp và người dân nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính. Đáng chú ý trong công tác tuyên truyền, các đơn vị đã từng bước quan tâm đổi mới nội dung, hình thức, phương pháp tuyên truyền CCHC, đồng thời gắn nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính với ban hành Nghị quyết, chương trình hành động của cấp ủy và chương trình, kế hoạch triển khai nhiệm vụ hàng năm của đơn vị, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Thông qua công tác tuyên truyền, truyền thông đã góp phần nâng cao nhận thức của tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân, đồng thời giúp cán bộ, viên chức nhận thức đầy đủ về mục tiêu, xác định được thái độ, trách nhiệm trong công tác CCHC và cung cấp dịch vụ công; đặc biệt, bước đầu tạo điều kiện cho nhân dân tham gia và giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và các cán bộ, viên chức.

- Thường xuyên phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, đơn vị.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của tỉnh, nhà nước; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời, tương đối đầy đủ nhu cầu của cán bộ, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước, nhất là thủ tục hành chính.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước nhằm nâng cao hiệu quả công tác; từng bước hiện đại hóa trang thiết bị máy móc và phương tiện làm việc nhằm cải thiện điều kiện làm việc và phát huy hiệu quả công tác của CBVC.

- Thực hiện việc công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị nhằm tạo điều kiện cho công dân, phụ huynh, học sinh, sinh viên tổ chức tra cứu thông tin nhanh chóng, tiết kiệm chi phí đi lại; thường xuyên đối chiếu các quy định hiện hành để rà soát, cập nhật mới hoặc loại bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp.

- Trường luôn duy trì các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tháng, đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ, kịp thời chấn chỉnh những trường hợp thực hiện không đúng quy trình, chậm trễ so với thời gian quy định.

- Đối với các đơn vị thì lồng ghép vào các buổi họp của phòng, khoa, ban, trung tâm. Nhà trường tạo điều kiện cho các cá nhân tham gia các buổi bồi dưỡng, tập huấn về cải cách hành chính do các đơn vị trong tỉnh tổ chức.

- Bộ phận tiếp công dân luôn giúp HSSV và phụ huynh HSSV giải quyết tốt các công việc liên quan đến quyền lợi, chế độ của HSSV.

- Trong năm các Phó Trường khoa phụ trách công tác học sinh, sinh viên tiếp đón phụ huynh học sinh và học sinh, sinh viên để giải quyết các vấn đề xung quanh việc học tập của học sinh, sinh viên một cách nghiêm túc và kịp thời.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong năm 2020, công tác tuyên truyền cải cách hành chính được Trường triển khai khá toàn diện, đồng bộ; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ HSSV, phụ huynh HSSV, người dân và doanh nghiệp. Qua đó nâng cao nhận thức về quan điểm và sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính; khuyến khích sự tham gia của HSSV, phụ huynh HSSV, tổ chức, công dân trong việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính; Tổ chức, công dân, HSSV, phụ huynh HSSV thực hiện giám sát việc thực hiện nghiêm các quy định công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho tổ chức, công dân, HSSV, phụ huynh HSSV tiếp cận một cách thuận lợi trong việc tra cứu thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Trường.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2021

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách hành chính nhà nước, xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021.

- Tiếp tục tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, viên chức.

- Tuyên truyền về cải tiến lề lối, tác phong, thái độ thực thi công vụ của Trường để phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu giải quyết công việc của công dân, tổ chức và doanh nghiệp, HSSV.

- Tuyên truyền phổ biến quy chế dân chủ trong hoạt động của Trường.

- Tuyên truyền chức năng, nhiệm vụ quyền hạn cơ cấu tổ chức bộ máy của Trường và đơn vị trực thuộc đến cán bộ, viên chức.

Trên đây là Báo cáo về việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang./.

Nơi nhận:

- Các đơn vị (VBĐT);

- Lưu: VT, TCHC.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Nguyễn Mạnh Hùng