

Số: 3994/QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 31 tháng 12 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**

SỞ NỘI VỤ TỈNH KHÁNH HÒA Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020

**ĐẾN** Số: 791  
Ngày: 31/12/2019

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA**

Chuyển: Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Lưu hồ sơ số: Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 3377/QĐ-UBND ngày 14/12/2011 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 - 2020;

Căn cứ Quyết định số 3777/QĐ-UBND ngày 25/12/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 2957/SNV-CCHC ngày 30/12/2019,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020.

**Điều 2.** Giám đốc Sở Nội vụ có trách nhiệm tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ, Thủ trưởng các sở, ban, ngành; thành viên Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. /.

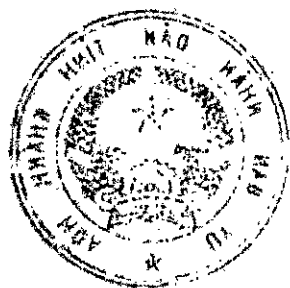
**Nơi nhận:**

- Như Điều 3 (thi hành);
- Thủ tướng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- UBMTTQ VN tỉnh; các đoàn thể cấp tỉnh;
- Trung tâm Công báo tỉnh (02b);
- Cổng thông tin điện tử của tỉnh;
- Cổng thông tin CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa;
- Lưu: VT, DL.



Nguyễn Đức Tài

SECRET



## **KẾ HOẠCH**

### **Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 3994/QĐ-UBND ngày 31/12/2019  
của UBND tỉnh Khánh Hòa)*

## **I. MỤC TIÊU TRỌNG TÂM NĂM 2020**

Năm 2020 là năm cuối cùng thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 – 2020, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 – 2020, để thực hiện thắng lợi các mục tiêu đã đề ra, trong năm 2020 cần phải tập trung hoàn thành các mục tiêu trọng tâm sau:

1. Cải thiện môi trường kinh doanh, cải thiện và duy trì Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh ở nhóm tốt thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

2. Tiếp tục rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phân cấp thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính.

3. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến:

a) Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên các lĩnh vực: đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, nhà ở, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, thương binh và xã hội giảm xuống dưới 3%.

b) 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4 (ngoại trừ các thủ tục hành chính giải quyết ngay); có tối thiểu 45% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến; trong đó có tối thiểu 15% hồ sơ thủ tục hành chính có phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến.

Tỷ lệ cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp trực tuyến đạt tối thiểu 40%; Tỷ lệ cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư trực tuyến đạt tối thiểu 40%.

Tối thiểu 30% hồ sơ được thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

c) 100% hồ sơ thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa, một cửa liên thông được số hóa, luân chuyển, phối hợp xử lý trực tuyến giữa các cơ quan hành chính thuộc tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

4. Tiếp tục rà soát vị trí việc làm đồng bộ với kiện toàn tổ chức bộ máy trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị; thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra.

a) 100% vị trí việc làm được rà soát, chuẩn hóa về ngạch, hạng, khung năng lực.

b) Trên 95% cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm.

5. Tập trung triển khai sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã theo Nghị quyết số 32/NQ-CP ngày 14/5/2019 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trong giai đoạn 2019 – 2021.

6. 100% đơn vị sự nghiệp công lập đủ điều kiện thực hiện tự chủ hoàn toàn, hạch toán như doanh nghiệp theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 và Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 12/12/2017 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh. Thực hiện cơ chế đặt hàng đối với đơn vị sự nghiệp công lập thay cho cấp ngân sách hàng năm.

100% cơ quan, đơn vị ngân sách trên địa bàn tỉnh giao dịch trực tuyến với hệ thống Kho bạc Nhà nước.

Tối thiểu 75% cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh có mức tiết kiệm tăng thu nhập bình quân từ 0,3 mức lương cơ sở.

7. Giảm tỷ lệ văn bản giấy còn dưới 5%.

8. Hoàn thành việc sáp nhập và vận hành HTQLCL tại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh có chi cục và tương đương trực thuộc; chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan HCNN theo Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019, áp dụng công nghệ thông tin vào vận hành HTQLCL tạo cơ sở cho áp dụng mô hình ISO điện tử của UBND tỉnh.

9. Vận hành đồng bộ, thông suốt, hiệu quả Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa. Hoàn thành kết nối Cổng Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

10. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đạt trên 80%, đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 80%.

11. Hoàn thành toàn bộ mục tiêu đề ra cho giai đoạn 2011 - 2020.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2020 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

## **II. NHIỆM VỤ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**

*Theo phụ lục chi tiết đính kèm*

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí đảm bảo công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính của UBND tỉnh được cấp trong ngân sách năm 2020 của Sở Nội vụ (cơ quan thường

trực thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 – 2020). Sở Nội vụ có trách nhiệm lập dự toán kinh phí chi tiết thực hiện và báo cáo Sở Tài chính để theo dõi, tổng hợp.

2. Kinh phí thực hiện các đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính quan trọng, liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính được phê duyệt theo từng đề án, dự án, nhiệm vụ và được bố trí hoặc bổ sung trong dự toán ngân sách của cơ quan, đơn vị được giao chủ trì đề án, dự án. Cơ quan liên quan, phối hợp thực hiện đề án, dự án ký hợp đồng thực hiện nhiệm vụ và nhận kinh phí từ cơ quan chủ trì đề án, dự án. Cơ quan chủ trì đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính có trách nhiệm quyết toán kinh phí thực hiện đề án, dự án theo đúng quy định.

3. Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính thường xuyên của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hàng năm của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách hiện hành.

4. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính thực hiện theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính và hướng dẫn của Sở Tài chính.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh tổ chức triển khai nội dung Kế hoạch này trong tháng 01 năm 2020; tham mưu, giúp UBND tỉnh tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trình UBND tỉnh thành lập các tổ công tác, ban điều hành để phối hợp tham mưu triển khai các đề án, dự án, nhiệm vụ cải cách hành chính quan trọng, phức tạp, liên quan nhiều cấp, nhiều lĩnh vực.

2. Căn cứ nội dung Kế hoạch, quy định của cấp trên và tình hình thực tiễn, các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của cơ quan, đơn vị, địa phương (Kế hoạch gửi về Sở Nội vụ chậm nhất trong Quý I năm 2020 để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh); lập dự toán kinh phí thực hiện kế hoạch; tổ chức đôn đốc, kiểm tra và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ đầy đủ, đúng thời hạn, bảo đảm chất lượng thông tin. Hướng dẫn và kiểm tra việc xây dựng, thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của các tổ chức, đơn vị cấp dưới, trực thuộc.

Riêng Kế hoạch cải cách hành chính của các Sở: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Lao động – Thương binh và Xã hội, Văn hóa và Thể thao phải xác định cụ thể các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính trọng tâm, bao quát để tạo đột phá, chuyển biến tích cực trong toàn ngành, lĩnh vực.

Tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát

huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

3. Tiếp tục tăng cường năng lực cho đội ngũ công chức chuyên trách cải cách hành chính hoặc phụ trách công tác cải cách hành chính từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã:

Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng tham mưu, quản lý cải cách hành chính cho công chức chuyên trách cải cách hành chính hoặc chuyên trách công tác cải cách hành chính cấp tỉnh, cấp huyện.

Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện rà soát, kiểm tra đội ngũ công chức chuyên trách cải cách hành chính, quy định chức trách, nhiệm vụ cụ thể, hợp lý; lập kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng cho các đơn vị trực thuộc, các đơn vị cấp xã, công chức, viên chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận một cửa.

4. Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng các phần mềm cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

5. Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tư pháp, Tài chính, Lao động, Thương binh và Xã hội xây dựng và triển khai kế hoạch tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã.

6. Tăng cường kiểm tra cải cách hành chính, tập trung kiểm tra chuyên đề và kiểm tra đột xuất, khắc phục các hạn chế, xử lý nghiêm các vi phạm trong công tác cải cách hành chính.

7. Khuyến khích nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về cải cách hành chính, xử lý nghiêm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị vi phạm, để tình trạng yếu kém kéo dài, gây phiền hà, chậm trễ, những nhiễu Nhân dân.

8. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước: Bảo đảm sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, các cấp ủy Đảng đối với công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương; gắn nhiệm vụ lãnh đạo phát triển kinh tế - xã hội, công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ với cải cách hành chính; lấy kết quả, hiệu quả cải cách hành chính là một tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chuyên môn và đánh giá cán bộ, đảng viên hàng năm, nhất là đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý. Phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát của các ban Đảng, các cấp ủy Đảng với kiểm tra, giám sát của chính quyền để tạo sự đồng bộ, thống nhất về mặt chỉ đạo, quản lý.

8. Các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan thông tin đại chúng thuộc tỉnh, các tổ chức hội trên địa bàn tỉnh tham gia, phối hợp trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch, chủ động triển khai quán triệt, tuyên truyền về cải cách hành chính để góp phần tích cực hoàn thành nhiệm vụ chung của tỉnh.

9. Bảo đảm sự giám sát chặt chẽ, toàn diện, sự tham gia tích cực của các tổ

chức chính trị - xã hội, các tầng lớp Nhân dân đối với quá trình cải cách hành chính.

UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, ngành, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Tài**





**Phụ lục**  
**NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**  
*(Kèm theo Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020)*

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
I	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>			
1	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện và thực hiện đồng bộ, quyết liệt các biện pháp đẩy mạnh xã hội hóa một số lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công, đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh	Đề án của từng lĩnh vực được UBND tỉnh phê duyệt	Trong năm 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các Sở: Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Lao động, Thương binh và Xã hội, Văn hóa và Thể thao xây dựng và trình UBND tỉnh Đề án</li> <li>- Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, đôn đốc</li> <li>- Các Sở: Tài chính, Nội vụ phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư thẩm định</li> </ul>
2	Tiếp tục triển khai Chương trình Phát triển nhân lực tỉnh giai đoạn 2016 - 2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch triển khai hàng năm</li> <li>- Quyết định điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung các cơ chế chính sách liên quan đến phát triển nhân lực</li> </ul>	Theo Kế hoạch của từng khối, từng lĩnh vực	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Ban Dân tộc,... tham mưu UBND tỉnh

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>
3	Tiếp tục triển khai Đề án “Nâng cao chất lượng đào tạo của các trường trung cấp, trung tâm giáo dục nghề nghiệp đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực trong lĩnh vực sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-2020”. Tổng kết Đề án	- Đề án và các chính sách triển khai được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành - Báo cáo, Hội nghị tổng kết	Theo tiến độ Đề án được phê duyệt	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện
4	Tiếp tục rà soát, điều chỉnh Danh mục các lĩnh vực và dự án thu hút đầu tư; hướng dẫn các tiêu chí, điều kiện và quy trình để các nhà đầu tư lựa chọn và đăng ký đầu tư một cách thuận lợi, minh bạch	Danh mục nằm trong kế hoạch xúc tiến được UBND tỉnh phê duyệt và công bố trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Sở Kế hoạch và Đầu tư	Trong năm 2020	- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính tham mưu danh mục - Sở Kế hoạch và Đầu tư hướng dẫn, kiểm tra, xử lý các cơ quan, đơn vị không chấp hành
5	Tổ chức đối thoại với Doanh nghiệp, nhà đầu tư	Các hội nghị, hội thảo	Trong năm 2020	- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì tham mưu tổ chức - Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Kho bạc Nhà nước, Bảo hiểm xã hội tỉnh tham mưu tổ chức
6	Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện 4 chương trình kinh tế - xã hội; xây dựng phương hướng nhiệm vụ cho giai đoạn tiếp theo	Các báo cáo, dự thảo trình Tỉnh ủy; HĐND tỉnh	Trong Quý II/2020	Các Sở thường trực chương trình tham mưu UBND tỉnh
7	Triển khai Phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch và xử lý chồng chéo, trùng	Phần mềm được đưa vào sử dụng	Trong năm 2020	Thanh tra tỉnh chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>
	lắp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa			hiện
8	Tổ chức tổng kết việc thực hiện điểm đ khoản 1 Mục II Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 – 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 3777/QĐ-UBND ngày 25/12/2015	Các báo cáo tổng kết	Trong Quý III/2020	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các ngành, cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>			
1	Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm giấy tờ, hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết so với văn bản quy phạm pháp luật	Báo cáo kết quả rà soát thủ tục hành chính	Trong năm 2020	- Các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện rà soát, đề xuất. - Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, đánh giá chất lượng rà soát theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP; phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực thi phương án đơn giản hóa, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh.
2	Rà soát, đề xuất thí điểm liên thông nhóm thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh	Quyết định công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông trên địa bàn tỉnh	Trong năm 2020	Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ban, ngành thực hiện
<b>III</b>	<b>CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG</b>			

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
1	Rà soát, tinh chỉnh thông tin, quy trình thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	Toàn bộ thông tin, nội dung, quy trình, cách thức thực hiện thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh được cập nhật đầy đủ, kịp thời, chính xác và tinh gọn	Quý II/2020	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai
2	Xây dựng Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến tại tỉnh Khánh Hòa	Quyết định ban hành Quy chế của UBND tỉnh	Quý II/2020	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan ban hành
3	Tiếp tục rà soát, công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến qua mạng tin học ở mức độ 3, 4 theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	Quyết định của UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 được công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến	Trong năm 2020	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương tham mưu công bố Danh mục thủ tục hành chính trực tuyến; đồng thời chủ trì tham mưu các giải pháp kỹ thuật và hướng dẫn việc tổ chức triển khai thực hiện
<b>IV CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>				
1	Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức		Theo tiến độ của Trung	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	bộ máy các cơ quan hành chính tỉnh		ương	thẩm định, trình UBND tỉnh
2	Tiếp tục rà soát, kiện toàn và đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập (Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017)	Quyết định của UBND tỉnh	Theo tiến độ Chương trình hành động của Trung ương	Các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng Đề án, gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh
3	Xây dựng và triển khai đề án đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa	Kế hoạch triển khai được UBND tỉnh ban hành	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Sở Tài chính chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu xây dựng Kế hoạch
		Các đề án được UBND tỉnh phê duyệt		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các sở, ngành, địa phương xây dựng Đề án theo tiến độ triển khai của Trung ương và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy</li> <li>- Các Sở: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt đề án</li> </ul>
4	Thực hiện chuẩn hóa vị trí việc làm	95% cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm	Trong Quý III/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai</li> <li>- Các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện và báo cáo kết quả</li> </ul>

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>
5	Triển khai sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã phù hợp tình hình thực tiễn tại tỉnh theo Nghị quyết số 32/NQ-CP ngày 14/5/2019 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trong giai đoạn 2019 – 2021	Đề án được phê duyệt	Theo tiến độ Đề án	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với UBND cấp huyện xây dựng Đề án
6	Sơ kết, đánh giá tình hình, kết quả triển khai Luật tổ chức chính quyền địa phương và các quy định của Trung ương về phân cấp, phân quyền, ủy quyền thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước; xây dựng phương hướng nhiệm vụ cho giai đoạn tiếp theo	Báo cáo chuyên đề phục vụ tổng kết 10 năm thực hiện công tác cải cách hành chính theo Chương trình tổng thể của Chính phủ	Trong Quý II/2020	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh
<b>V</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC</b>			
1	Triển khai Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật cán bộ, công chức và Luật viên chức	Các quy định, chỉ đạo triển khai thực hiện	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh
2	Tiếp tục hoàn thiện và tổ chức triển khai Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm cơ sở định lượng hóa kết quả, hiệu quả	- Đề án của UBND tỉnh - Các sản phẩm theo Đề án	Theo tiến độ được phê duyệt	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các Sở: Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Lao động – Thương binh và Xã hội, các cơ quan, tổ chức có liên quan

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>
	thực hiện nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức			
3	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	95% cán bộ, công chức, viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm	Trong năm 2020	- Các sở, ngành, địa phương triển khai theo Đề án được phê duyệt - Sở Nội vụ tham mưu hướng dẫn, đôn đốc và kiểm tra
4	Triển khai các quy định mới về cán bộ công chức chuyên trách cấp xã	Các văn bản, chỉ đạo của UBND tỉnh	Trong năm 2020	Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh
<b>VI</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>			
1	Tiếp tục xây dựng phương án tự chủ xác định phân loại đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2020 – 2022	Quyết định của UBND tỉnh, Giám đốc các sở, ban, ngành phân loại đơn vị sự nghiệp giai đoạn 2020 – 2022	Trong năm 2020	Các sở, ban, ngành hướng dẫn đơn vị xây dựng phương án; Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh
2	Triển khai cơ chế tính toán đầy đủ chi phí trong giá dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp khác tiến tới tự chủ hoàn toàn	Các phương án giá được UBND tỉnh ban hành	Trong năm 2020	Các sở có đơn vị sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp kinh tế khác trực thuộc chủ trì phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh
3	Cổ phần hóa đơn vị sự nghiệp công lập	Phương án cổ phần hóa được cấp có thẩm quyền phê duyệt	Quý IV/2020	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính và các sở có liên quan
4	Tiếp tục triển khai việc nhà nước đặt hàng đối với các sản phẩm dịch	Danh mục dịch vụ Nhà nước đặt hàng các đơn vị	Thường xuyên	Các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng danh mục dịch vụ nhà nước đặt hàng gửi Sở Tài chính phối hợp

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	vụ công ích	sự nghiệp được phê duyệt		tham mưu UBND tỉnh
<b>VII</b>	<b>HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH</b>			
1	Tổ chức triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu Dân cư điện tử	Hình thành các khu dân cư điện tử tại các địa bàn thí điểm	Thực hiện theo tiến độ được phê duyệt	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện
2	Nâng cấp, cập nhật chức năng cho phần mềm E-Office để triển khai liên thông văn bản điện tử qua trực liên thông văn bản quốc gia theo Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước	Phần mềm E-Office được nâng cấp và cập nhật cho các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì phối hợp với các cơ quan có liên quan
3	Xây dựng Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội	Đề án được UBND tỉnh phê duyệt	Trong năm 2020	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì xây dựng Đề án trình UBND tỉnh phê duyệt và tổ chức thực hiện
4	Chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Hoàn thành chuyển đổi áp dụng cho 100 cơ quan hành chính nhà nước	Trong năm 2020	- Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì tham mưu - Các sở, ngành, địa phương phối hợp tổ chức thực hiện
<b>VIII</b>	<b>TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN TRUNG TÂM DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN</b>			
1	Đầu tư hạ tầng kỹ thuật công nghệ	- Dự án đầu tư được phê	Quý I/2020	Sở Thông tin và Truyền thông tham



TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
	thông tin phục vụ Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa theo mô hình đám mây riêng	duyet - Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phục vụ Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa được đầu tư và đưa vào vận hành		muru UBND tỉnh phê duyệt Dự án và tổ chức triển khai thực hiện
2	Triển khai kết nối Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa với Cổng Dịch vụ công quốc gia	Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh được kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan triển khai theo nội dung công việc được phân công
3	Tiếp tục mở rộng danh mục TTHC cho phép thanh toán trực tuyến qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh	Quyết định công bố của UBND tỉnh	Từ Quý 1/2020	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành
4	Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện các phân hệ của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh	Tổ chức nâng cấp các cơ sở dữ liệu lên mô hình Data warehouse	Trong năm 2020	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan thực hiện
5	Tiếp tục triển khai xây dựng kết nối các phần mềm nghiệp vụ cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh	Các phần mềm nghiệp vụ, cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ xử lý, quản lý chuyên môn tại các cơ quan, đơn vị, địa phương	Trong năm 2020	- Các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện theo kế hoạch chung - Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính thẩm định và phân bổ kinh phí triển khai

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
6	Duy trì cung cấp đầy đủ các dịch vụ hỗ trợ trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp: Thanh toán trực tuyến, tin nhắn, khảo sát ý kiến khách hàng,...	Các công cụ, phương tiện được thiết lập hoàn thiện	Thường xuyên	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu và tổ chức triển khai thực hiện
7	Tổ chức quản lý, vận hành và khai thác sử dụng có hiệu quả các ứng dụng thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến: Cổng thông tin điện tử, phần mềm Một cửa điện tử, các phân hệ cơ sở dữ liệu,...	Các ứng dụng thuộc Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến hoạt động ổn định, liên tục để phục vụ sử dụng toàn tỉnh	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu tổ chức quản lý, vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến</li> <li>- Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì xây dựng kế hoạch tổ chức tập huấn sử dụng cho người dùng</li> <li>- Các sở, ngành, địa phương phối hợp tuyên truyền, khuyến khích, tạo điều kiện cho các tổ chức, người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến</li> </ul>
8	Tổ chức sơ kết hoạt động của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa	Hội nghị sơ kết được tổ chức	Tháng 6/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nội vụ chủ trì tham mưu tổ chức</li> <li>- Các sở, ban, ngành, địa phương phối hợp</li> </ul>
<b>IX</b>	<b>TỔ CHỨC TỔNG KẾT CHƯƠNG TRÌNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH KHÁNH HÒA GIAI ĐOẠN</b>			

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
<b>2011 – 2020</b>				
	Xây dựng và triển khai Kế hoạch tổng kết	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch được UBND tỉnh ban hành</li> <li>- Các hoạt động báo cáo tổng kết theo kế hoạch</li> </ul>	Từ Quý II – Quý IV/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh</li> <li>- Các sở, ngành, địa phương phối hợp thực hiện</li> </ul>

