

Số: 501 /TB-UBND

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 10 năm 2020

THÔNG BÁO

**Kết luận Hội nghị tổng kết thực hiện Chương trình cải cách hành chính
tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 – 2020**

Ngày 09/10/2020, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Tấn Tuân đã chủ trì Hội nghị tổng kết thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011-2020. Tham dự Hội nghị có hơn 200 đại biểu đại diện các cơ quan khối Đảng, Mặt trận và Đoàn thể, HĐND tỉnh và các Ban, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh; thành viên và Tổ thư ký, Tổ giúp việc của tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính cấp tỉnh; lãnh đạo và chuyên viên tham mưu công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, địa phương, Phòng Nội vụ và Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện; các đơn vị đối tác, phối hợp triển khai cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến; Văn phòng đại diện VCCI Việt Nam tại Khánh Hòa; đại diện người dân, cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, các tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính.

Sau khi nghe Lãnh đạo Sở Nội vụ trình bày báo cáo tổng kết công tác cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020 và phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, tham luận của một số cơ quan, địa phương, ý kiến trao đổi, thảo luận của các đại biểu tham dự, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

UBND tỉnh ghi nhận sự quyết tâm, tinh thần trách nhiệm, biểu dương những nỗ lực và kết quả đạt được của các sở, ngành, đơn vị, địa phương, toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong việc thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa 10 năm qua.

Trong giai đoạn 2011-2020, công tác cải cách hành chính của tỉnh đã đạt được nhiều kết quả nổi bật trên tất cả các lĩnh vực: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công, và hiện đại hóa hành chính. Đối chiếu các mục tiêu trọng tâm mà UBND tỉnh đã đề ra tại Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011-2020, hầu hết các mục tiêu đều đạt, trong đó nhiều chỉ tiêu vượt kế



hoạch, hoàn thành sớm hạn, như: Việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính; việc triển khai mô hình một cửa liên thông theo hướng hiện đại; tỷ lệ văn bản điện tử qua môi trường mạng vượt chỉ tiêu và phạm vi triển khai đã vượt quy mô dự kiến, nền tảng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của tỉnh đã sẵn sàng 100%. Một số chỉ tiêu được cập nhật, nâng mức theo Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016-2020 cũng đã thực hiện thắng lợi: Tỷ lệ thủ tục đủ điều kiện được thực hiện mức độ 4, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 4, việc liên thông giải quyết hồ sơ qua mạng, tỷ lệ hồ sơ khai thuế trực tuyến, nộp thuế điện tử, giao dịch bảo hiểm xã hội qua mạng, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn đạt dưới 2% (chỉ tiêu là dưới 10%), triển khai khoán chi cho cấp xã đạt 100%... Ngoài ra, những nội dung, nhiệm vụ mới trong chỉ đạo, điều hành của Trung ương hoặc phát sinh từ thực tiễn của tỉnh đều được nghiên cứu, bổ sung, cập nhật, mang lại một số kết quả nổi bật, điển hình là việc đưa Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh vào vận hành thông suốt, hiệu quả; hoàn thành việc kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng lộ trình và yêu cầu nghiệp vụ của Văn phòng Chính phủ đề ra; kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh; chuyển toàn bộ thủ tục hành chính của tỉnh sang trạng thái trực tuyến. Bên cạnh đó, đã tham mưu Tỉnh ủy, HĐND tỉnh các nội dung liên quan đến sáp nhập 02 xã Diên Bình, Diên Lộc - huyện Diên Khánh theo nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các chỉ đạo có liên quan của Trung ương...

Tuy nhiên, công tác cải cách hành chính tại tỉnh vẫn còn những hạn chế, thiếu sót: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính ở một số đơn vị còn chưa sâu sát, quyết liệt; các công cụ và giải pháp quản lý, điều hành cải cách hành chính chưa được áp dụng đồng bộ, hiệu quả. Năng lực xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật vẫn chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Thủ tục hành chính và điều kiện kinh doanh vẫn còn nhiều phức tạp, bất cập. Việc tham mưu bị phân tán theo chức năng của từng ngành nên chưa có sự điều phối để tập trung ưu tiên đúng mức các mục tiêu và nhiệm vụ kinh tế - xã hội trọng điểm, chưa tạo ra đột phá cần thiết. Hồ sơ trễ hạn vẫn còn nhiều trên một số lĩnh vực như đầu tư, đất đai. Xã hội hóa lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp còn chậm. Các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh có cải thiện nhưng đạt kết quả chưa cao. Nguyên nhân chủ quan là do sự phối hợp giữa các ngành, các cấp thuộc tỉnh trong việc triển khai các nhiệm vụ, đề án có lúc chưa đồng bộ; năng lực dự báo chưa đáp ứng đầy đủ; công tác kiểm tra tại một số đơn vị, địa phương còn chưa chặt chẽ, sâu sát. Sự phối hợp chưa hiệu quả trong cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh.

Trước yêu cầu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn mới, để góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, giải pháp cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, góp phần quan trọng thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII nhiệm kỳ 2020-2025, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện thống nhất, hiệu quả những giải pháp sau:

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy, Chỉ thị 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, tăng cường sự lãnh đạo, phát huy trách nhiệm các cấp ủy đảng và người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu đối với công tác cải cách hành chính trong thời kỳ mới. Thực hiện nghiêm việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc theo Chỉ thị 06/CT-UBND ngày 21/04/2020 của UBND tỉnh.

- Thường xuyên tổ chức hoạt động kiểm tra, giám sát trong thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác cải cách hành chính nhằm chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, thiếu sót, xử lý trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức thực hiện cải cách hành chính; thực hiện kiểm tra theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, kỷ luật công vụ, kỷ cương hành chính.

- Nghiên cứu, tham khảo các mô hình hay, phát huy các sáng kiến của cơ quan, lắng nghe ý kiến của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; chú trọng nghiên cứu, tổng kết thực tiễn để rút kinh nghiệm, hoàn thiện cơ chế, chính sách, có giải pháp phù hợp quy định hiện hành và thực tế quản lý.

- Phân tích chỉ số PAR INDEX, PCI, SIPAS, PAPI, ICT tỉnh Khánh Hòa đạt được trong giai đoạn 2011-2020; chủ động tham mưu, đề xuất UBND tỉnh các giải pháp, khuyến nghị theo chức năng, nhiệm vụ để tỉnh duy trì, cải thiện các chỉ số thành phần, chỉ số chung và thứ hạng trong những năm tiếp theo.

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan đầu mối tham mưu cải cách hành chính tỉnh xây dựng dự thảo Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 bám sát Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2030, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII nhiệm kỳ 2020-2025; tổ chức lấy ý kiến hoàn thiện, trình UBND tỉnh ban hành.

3. Đề nghị các tổ chức, doanh nghiệp, VCCI Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa, các cơ quan báo chí, truyền thông cần hiện đại hóa chính mình, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đổi mới cơ



chế, phương thức truyền thông theo hướng hiện đại, tích cực tham gia tương tác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tiếp tục đồng hành, hỗ trợ chính quyền tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

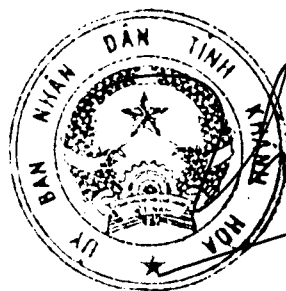
4. Đề nghị các cơ quan giúp việc, tham mưu Tỉnh ủy, các cấp ủy đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đoàn thể, các hội, hiệp hội tiếp tục phối hợp, hỗ trợ triển khai công tác cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa.

UBND tỉnh thông báo để các sở, ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức biết và nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy và các Ban (VBĐT);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (VBĐT);
- TT. UBND tỉnh (VBĐT);
- MTTQVN tỉnh và các đoàn thể (VBĐT);
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Đài PT-TH và Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, DLb. 27

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trần Khắc Hà