

Số: 1759/BC-CDKTCN

Khánh Hòa, ngày 06 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả công tác Cải cách hành chính năm 2021
và triển khai nhiệm vụ Quý I năm 2022

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

Căn cứ công văn số 1852/UBND ngày 11 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ.

Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang báo cáo kết quả công tác Cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 và triển khai nhiệm vụ Quý I năm 2022, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Trên cơ sở các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của UBND tỉnh đã đề ra tại Kế hoạch CCHC năm 2021 ban hành tại Quyết định số 3595/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh, nhà trường đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Trường số 104/KH-CDKTCN ngày 25/01/2021 triển khai đến các đơn vị trong toàn trường để thực hiện.

Nhà trường đã ban hành Quyết định số 39/QĐ-CDKTCN ngày 13/01/2021 về việc thành lập Hội đồng chỉ đạo, đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính năm 2021. Rà soát, kiện toàn ban hành Quyết định số 417/QĐ-CDKTCN ngày 05/4/2021 về việc thành lập Hội đồng chỉ đạo, đánh giá, xếp hạng công tác CCHC năm 2021; Quyết định số 1223/QĐ-CDKTCN ngày 13/9/2021 về việc kiện toàn Hội đồng chỉ đạo, đánh giá, xếp hạng công tác CCHC năm 2021, Hội đồng đã tiến hành họp và phân công cụ thể nhiệm vụ cho từng thành viên trong Hội đồng theo quyết định số 158/QĐ-CDKTCN ngày 08/02/2021. Trường thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo tháng, báo cáo quý và gửi về Sở Nội vụ đúng thời gian, nội dung quy định.

Nhận thức vai trò của cán bộ, viên chức trong công cuộc cải cách hành chính, nhất là vai trò của người đứng đầu của Trường, thời gian qua nhà trường đã tập trung chỉ đạo việc xây dựng các kế hoạch, ban hành Quyết định số 159/QĐ-CDKTCN ngày 08/02/2021 ban hành Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị về việc thực hiện công tác CCHC của Trường; chỉ đạo các đơn vị tổ chức triển khai, quán triệt và xây dựng kế hoạch cụ thể hóa của đơn vị để thực hiện đạt hiệu quả. Tổ chức kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện thủ tục hành chính, công khai hóa thủ tục hành chính, quy trình công cụ. Qua đó, kịp thời chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế trong quá trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính cho HSSV, cá nhân, tổ chức.

Nhằm tiếp tục điều hành và thực hiện tốt công tác CCHC cũng như công tác phối hợp giữa các đơn vị trong thực hiện CCHC, đảm bảo thực hiện đúng tiến độ theo kế hoạch đã đề ra, trường đã chủ động xây dựng.

Năm 2021 là năm đầu tiên thực hiện Chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, để thực hiện thắng lợi các mục tiêu đã đề ra, trong năm 2021 cần phải tập trung hoàn thành các mục tiêu trọng tâm sau:

- Cải thiện môi trường kinh doanh, cải thiện và duy trì Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh ở nhóm tốt thông qua việc tiếp tục đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

- Tiếp tục triển khai tuyên truyền cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến.

- Trọng tâm cải cách hành chính năm 2021 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiếp tục rà soát vị trí việc làm đồng bộ với kiện toàn tổ chức bộ máy trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị; thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra.

- Xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trên cơ sở tình hình thực tế của Trường. Gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả thực hiện công tác CCHC được UBND tỉnh giao.

- Cải thiện môi trường giáo dục nghề nghiệp, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về giáo dục nghề nghiệp, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực, tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động gắn với đẩy mạnh xã hội hóa trong giáo dục nghề nghiệp.

- Hàng quý, nhà trường họp xem xét tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính trong Quý và báo cáo Sở Nội vụ.

- Xác định Công tác Thi đua-Khen thưởng gắn với nhiệm vụ thực hiện CCHC là những nhiệm vụ trọng tâm để nâng cao hơn kết quả thực hiện kế hoạch CCHC, nhằm đẩy mạnh phong trào thi đua thực hiện hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu, nhiệm vụ của trường.

- Các đơn vị đã chủ động triển khai việc chỉ đạo đôn đốc công tác cải cách hành chính tại đơn vị mình; lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác chuyên môn thông qua cuộc họp sinh hoạt chuyên môn, họp giao ban...; đã ban hành, triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2021.

- Tiếp tục thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước: Bảo đảm sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh đối với công tác CCHC của trường; gắn nhiệm vụ lãnh đạo phát triển trường, công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ với CCHC; lấy kết quả, hiệu quả CCHC là một tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chuyên môn và đánh giá cán bộ, đảng viên hàng năm, nhất là đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý. Phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát của các ban Đảng, các cấp ủy Đảng với kiểm tra, giám sát của chính quyền để tạo sự đồng bộ, thống nhất về mặt chỉ đạo, quản lý.

- Các tổ chức đoàn thể trong nhà trường tham gia, phối hợp trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch, chủ động triển khai quán triệt, tuyên truyền về CCHC để góp phần tích cực hoàn thành nhiệm vụ chung của trường;

- Bảo đảm sự giám sát chặt chẽ, toàn diện, sự tham gia tích cực của các tổ chức đoàn thể, các cán bộ, viên chức đối với quá trình triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong năm 2021.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Công tác kiểm tra, tự kiểm tra trong công tác cải cách hành chính của trường được thực hiện thường xuyên, nghiêm túc, đúng quy định theo lĩnh vực hoạt động của trường.

Nhằm thực hiện tốt công tác CCHC năm 2021 theo kế hoạch đã đề ra và kịp thời nhân rộng các nhân tố mới, điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, chỉ rõ những nơi có khuyết điểm, tìm nguyên nhân và đề xuất giải pháp khắc phục. Lãnh đạo nhà trường đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2021 triển khai đến các đơn vị trong trường tại văn bản số 162/KH-CĐKTCN ngày 08/02/2021 và có báo cáo, thông báo kết quả kiểm tra cụ thể. Lòng ghép triển khai xây dựng kế hoạch kiểm tra đột xuất và kiểm tra định kỳ các hoạt động chuyên môn khác như thành lập đoàn kiểm tra nội bộ theo Quyết định số 1595/QĐ-CĐKTCN ngày 19/10/2020; Quyết định số 1201/QĐ-CĐKTCN ngày 06/9/2021 về việc Kiện toàn Đoàn kiểm tra nội bộ năm học 2020-2021 và có kế hoạch hoạt động kiểm tra nội bộ cụ thể số 1596/KH-CĐKTCN ngày 19/10/2020.

Từ kết quả kiểm tra phát hiện kịp thời những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong công tác CCHC để xử lý kịp thời, đạt kết quả cao trong công tác CCHC của trường, góp phần tìm ra biện pháp khắc phục những tồn tại nhằm hoàn thiện và từng bước nâng cao chất lượng hiệu quả công việc, cụ thể kết quả thực hiện công tác kiểm tra cải cách hành chính bằng cách lồng ghép vào các hoạt động triển khai chuyên môn trong nhà trường cụ thể qua các báo cáo kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2021, thông báo kết luận CCHC và các thông báo sau: Kế hoạch số 1597/KH-CĐKTCN ngày 19/10/2020 của Hiệu trưởng về kế hoạch kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch đào tạo và tiến độ đào tạo năm học 2020-2021; Kế hoạch số 1611/KH-CĐKTCN ngày 20/10/2020 của Hiệu trưởng về việc Dự giờ, nhận xét và đánh giá giờ giảng của giảng viên/giáo viên năm học 2020-2021; Thông báo số 1612/TB-CĐKTCN ngày 20/10/2020 của Hiệu trưởng về việc Dự giờ thường xuyên, dự giờ đột xuất đối với nhà giáo tham gia giảng dạy tại trường tháng 10, 11 năm học 2020-2021; Thông báo số 243/TB-CĐKTCN ngày 08/3/2021 của Hiệu trưởng về những tồn tại trong công tác bảo đảm chất lượng của năm 2020; Kế hoạch số 380/KH-CĐKTCN ngày 31/3/2021 về kế hoạch khắc phục những tồn tại trong công tác bảo đảm chất lượng năm 2020; Kế hoạch 241/KH-CĐKTCN ngày 08/3/2021 về việc kiểm tra quy chế chuyên môn học kỳ I, năm học 2020-2021; Thông báo số 430/TB-CĐKTCN ngày 06/4/2021 về việc kết quả kiểm tra Quy chế chuyên môn học kỳ I, năm học 2020-2021; Thông báo số 542/TB-CĐKTCN ngày 23/4/2021 về việc kiểm tra, giám sát hoạt động thi của các đơn vị năm học 2020-2021; Kế hoạch số 1222/KH-CĐKTCN ngày 13/9/2021 về kiểm tra quy chế chuyên môn học kỳ II, năm học 2020 – 2021; Thông báo số 1415/TB-CĐKTCN ngày 08/10/2021 về việc kiểm tra Quy chế chuyên môn học kỳ II, năm học 2020-2021; Thông báo số 1724/TB-CĐKTCN ngày 29/11/2021 về việc kiểm tra công tác kế toán, tổ chức hành chính năm 2021 của các trung tâm; Thông báo số 1435/TB-CĐKTCN ngày 13/10/2021 của Trường về việc thông báo kết quả kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch đào tạo và tiến độ đào tạo năm học 2020-2021; Các Báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát, dự giờ về việc dạy và học trong năm học 2020-2021, nhằm giúp Trường các đơn vị đánh giá sâu sát, toàn diện hơn tình hình triển khai thực

hiện công tác CCHC của đơn vị, phát huy tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý của Trường.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Nhà trường đã triển khai thực hiện Kế hoạch số 118/KH-CĐKTCN ngày 29/01/2021 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ; nội dung chỉ đạo của Tổng Bí thư, Chủ tịch nước, Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ về phát triển kinh tế - xã hội năm 2021. Trên cơ sở đó nhà trường thực hiện báo cáo quý và các báo cáo tháng theo những nhiệm vụ từng tháng được UBND tỉnh Khánh Hòa giao.

Tiếp tục triển khai đồng loạt các hoạt động tuyên truyền, duy trì tốt việc tuyên truyền trực quan khẩu hiệu, phương châm CCHC, đẩy mạnh tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của trường, phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng triển khai hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền. Tiếp tục duy trì và phát triển chuyên trang CCHC thuộc Cổng thông tin điện tử của trường để tuyên truyền về CCHC, thông báo các văn bản liên quan đến việc chỉ đạo, điều hành công tác CCHC. Đồng thời lồng ghép vào các cuộc họp giao ban, họp cơ quan nội dung tuyên truyền về: Tiếp tục nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, viên chức trong công tác CCHC.

Tiếp tục triển khai, phổ biến về trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị 26/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của các Sở, ngành và địa phương.

Phổ biến, triển khai, quán triệt Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII nhiệm kỳ 2020-2025, tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đã đạt được trong giai đoạn 2011-2020, triển khai, thực hiện các mục tiêu trọng tâm trong năm 2021.

Phổ biến, quán triệt các Chương trình, kế hoạch hành động của Tỉnh ủy, Chỉ thị của UBND tỉnh đến toàn bộ cán bộ, viên chức và người lao động của Trường dưới nhiều hình thức. Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống kế hoạch, quy định, quy chế của Trường trên Website, cổng thông tin giáo viên của nhà trường.

Tăng cường thông tin tuyên truyền cải cách hành chính đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, viên chức.

Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các quy trình thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của trường; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để học sinh, sinh viên, phụ huynh dễ dàng tra cứu, tìm hiểu thông tin về CCHC nói chung và thủ tục hành chính nói riêng.

Cung cấp các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của Trường trên Cổng thông tin điện tử của trường. Kết quả: 100% các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác CCHC đảm bảo theo đúng kế hoạch. Tuyên truyền các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin

điện tử của Trường; Thực hiện nghiêm yết các quy trình, thủ tục hành chính của Trường để tạo điều kiện cho các tổ chức, học sinh, sinh viên, phụ huynh đến giao dịch.

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được tập trung vào việc triển khai, tổ chức thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Tỉnh.

Xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm; Nhà trường chỉ đạo các đơn vị tích cực tổ chức triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, với nhiều giải pháp cụ thể phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị, nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính; đảm bảo sự thống nhất trong tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể và cán bộ, viên chức về chủ trương, nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ trong lĩnh vực hoạt động của Trường.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính của Trường được giao cho phòng Hành chính - Tổ chức phối hợp cùng với phòng Công tác học sinh, sinh viên và Công đoàn trường tham mưu cho lãnh đạo trong mọi hoạt động nhằm nâng cao công tác cải cách hành chính và thực hiện cải cách hành chính một cách đồng bộ.

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tập trung vào việc phổ biến, quán triệt nhiệm vụ kế hoạch CCHC năm 2021; cập nhật các văn bản chỉ đạo CCHC của Chính phủ, của UBND tỉnh và thông tin về các hoạt động CCHC của trường trên chuyên mục CCHC-Cổng thông tin điện tử của trường.

Trường thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền, mục đích, ý nghĩa và nhiệm vụ Cải cách hành chính trong các cuộc họp giao ban. Kết hợp công tác kiểm tra với tuyên truyền nhằm phổ biến sâu rộng về mục tiêu, nhiệm vụ Cải cách hành chính, gắn kết chặt chẽ với chức năng, nhiệm vụ được giao của từng cán bộ viên chức và người lao động trong Trường. Phản ánh những gương điển hình đề nhân rộng và chỉ ra những hạn chế, tồn tại để khắc phục.

Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn công tác CCHC do Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa tổ chức.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thủ tục hành chính

Nhà trường đã phân công rõ trách nhiệm của từng đơn vị, cá nhân trong việc tuyên truyền và thực hiện cải cách hành chính; Mỗi cán bộ, viên chức và người lao động nhà trường luôn gắn vai trò, nhiệm vụ của bản thân với nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính. Để đạt hiệu quả cao trong công tác cải cách hành chính nhà trường đã có những việc làm cụ thể như: Nhà trường đã thành lập bộ phận tiếp công dân nhằm giải quyết những khó khăn vướng mắc xảy ra trong quá trình thực thi công vụ; Đối với các khoa nhà trường luôn bố trí Phó Trưởng khoa phụ trách công tác học sinh, sinh viên, tiếp phụ huynh học sinh và HSSV để giải quyết các vấn đề xung quanh việc học tập của học sinh, sinh viên.

Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính; rà soát và cập nhật văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính. Kiên quyết xử lý cán bộ, viên chức có tình gây khó khăn, những nhiễu, không thực hiện đúng các quy định về thủ tục hành chính đã được công bố.

Cập nhật kịp thời các quy định thủ tục hành chính của tỉnh và kết quả đơn giản hóa thủ tục hành chính để hoàn thiện và chuẩn hóa về thủ tục hành chính. Đồng thời tiếp tục triển khai xây dựng kế hoạch rà soát, đăng ký, điều chỉnh danh mục các thủ tục hành

chính năm 2021: Thực hiện Kế hoạch số 163/KH-CĐKTCN, ngày 08/02/2021 kế hoạch rà soát, đánh giá và ban hành quy trình thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số 945/KH-CĐKTCN ngày 18/6/2021 của Hiệu trưởng về việc xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống Bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp năm 2021; Kế hoạch số 1662/KH-CĐKTCN ngày 11/11/2021 xây dựng và phát triển hệ thống Bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang năm 2021 các đơn vị đã kịp thời rà soát, hệ thống, đánh giá TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của đơn vị, đến nay nay nhà trường đã rà soát và ban hành trong đó ngoài các 67 quy định, quy chế và 60 quy trình/công cụ đã được ban hành, đến nay nhà trường đã hoàn thành công tác Thí điểm thiết lập, vận hành cơ chế bảo đảm chất lượng trong quá trình đào tạo nghề Quản trị khách sạn: Ban hành 05 Quyết định về quy trình/công cụ nghề Quản trị khách sạn; Ban hành 05 Kế hoạch vận hành, đánh giá 05 quy trình/công cụ nghề Quản trị khách sạn; 05 Báo cáo kết quả thu thập thông tin, phân tích dữ liệu và kết quả vận hành 05 quy trình/công cụ nghề Quản trị khách sạn; Ban hành Sổ tay bảo đảm chất lượng 05 quy trình/công cụ nghề Quản trị khách sạn theo chuẩn Quốc gia và được công bố công khai trên cổng thông tin điện tử của nhà trường; kịp thời phát hiện, kiến nghị với cấp trên để sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ những TTHC không còn phù hợp, không cần thiết. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại đơn vị và trên công thông tin điện tử của nhà trường.

Ban hành Kế hoạch số 683/KH-CĐKTCN ngày 11/5/2021 về thực hiện tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp năm 2021; Kế hoạch số 665/KH-CĐKTCN 10/05/2021 thực hiện tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo 15 nghề trình độ trung cấp, cao đẳng hiện đang tổ chức đào tạo tại trường năm 2021, nhằm nâng cao nhận thức của CBVC, HSSV về tầm quan trọng của công tác tự kiểm định chất lượng các điều kiện đảm bảo chất lượng theo tiêu chí. Đồng thời xây dựng và duy trì tốt các tiêu chí đã đạt được; khắc phục các tiêu chí chưa đạt được. Từ đó giúp nhà trường hoạch định chiến lược phát triển.

Cải cách thủ tục hành chính có tác động to lớn đối với việc thúc đẩy phát triển đi lên của nhà trường. Thông qua việc cải cách thủ tục hành chính sẽ gỡ bỏ những rào cản về thủ tục hành chính đối với HSSV, phụ huynh học sinh, người dân, giúp cắt giảm chi phí và rủi ro của HSSV, phụ huynh học sinh, người dân trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

Giải quyết các chế độ chính sách cho cán bộ, viên chức và người lao động theo đúng quy định của pháp luật như: Nâng lương, phụ cấp, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, chế độ ốm đau, thai sản.

Bên cạnh đó, việc đơn giản hóa thủ tục hành chính sẽ góp phần nâng cao hình ảnh của Trường. Đây là những giá trị vô hình nhưng có tác động to lớn đến việc phát triển của nhà trường cụ thể là có ảnh hưởng tích cực đến công tác đào tạo, việc làm,...

Nhà trường luôn xem việc Cải cách thủ tục hành chính là khâu đột phá, là tiền đề để thực hiện các nội dung cải cách khác như: Nâng cao chất lượng thể chế; nâng cao trình độ, thay đổi thói quen, cách làm, nếp nghĩ của cán bộ, viên chức và người lao động. Thông qua cải cách thủ tục hành chính, phân cấp thực hiện nhiệm vụ giải quyết công việc của Trường; qua đó chúng ta có thể xây dựng bộ máy phù hợp và từ đó có thể lựa chọn đội ngũ cán bộ, viên chức hợp lý, đáp ứng được yêu cầu công việc.

Công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân và phòng chống tham nhũng được nhà trường thực hiện nghiêm túc, đúng luật, hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp; qua đó đã giúp cán bộ, viên chức hiểu rõ chủ trương, đường

lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, viên chức để kịp thời có biện pháp giải quyết, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của cán bộ, viên chức. Đến nay, không có đơn thư tồn đọng.

Công tác cải cách hành chính của Trường trong năm 2021 được thực hiện tốt. Đến nay chưa có tình trạng khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức đối với giải quyết công việc tại bộ phận công tác HSSV, công tác tiếp dân. Đặc biệt có sự chỉ đạo trực tiếp của lãnh đạo Trường; sự phối hợp với Đảng ủy, Ban giám hiệu, Ban Chấp hành Công đoàn trường, Đoàn Thanh niên; sự phối hợp chặt chẽ của các cán bộ phụ trách CCHC làm nòng cốt trong việc triển khai thực hiện tốt công tác CCHC của nhà trường.

Ban hành Kế hoạch về hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân; Kế hoạch phòng chống tham nhũng và Chương trình công tác về việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Về hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân: Đến nay chưa tiếp nhận việc tập thể, cá nhân kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc thực hiện chính sách, pháp luật; việc thực hiện quy chế dân chủ tại cơ quan, đơn vị để phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo,....; việc sử dụng kinh phí hoạt động từ nguồn ngân sách Nhà nước, sử dụng các quỹ, chấp hành chế độ quản lý – sử dụng tài chính, tài sản công và công tác tự kiểm tra tài chính, tài sản của Trường đúng theo quy định hiện hành.

Việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong các đơn vị trực thuộc trường đã góp phần quan trọng tạo sự đoàn kết, thống nhất cao, phát huy được dân chủ, công khai, minh bạch, phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong đơn vị; đồng thời, nâng cao ý thức trách nhiệm, phong cách, lề lối làm việc, từng bước tạo được văn hóa ứng xử của đội ngũ cán bộ, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao, nhất là việc giải quyết các công việc các tổ chức, doanh nghiệp, phụ huynh học sinh: Đã ban hành và công khai đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử của Trường các nội dung, chương trình, kế hoạch sau: Kế hoạch, nhiệm vụ công tác, kinh phí tài chính, các khoản mua sắm, các khoản thu chi cũng như các chế độ chính sách liên quan đến quyền và lợi ích của cán bộ, viên chức; thông báo tuyển dụng viên chức sự nghiệp; thông tin, kết quả xét tuyển viên chức sự; Quy trình, công cụ, chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng; Quy chế chi tiêu nội bộ; Kế hoạch thanh, kiểm tra nội bộ; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021... Các đơn vị đã thực hiện tốt dân chủ hóa các chính sách cán bộ như: Đào tạo, bồi dưỡng, thi tuyển, nâng ngạch, nâng lương... thực hiện lấy ý kiến quần chúng khi đề bạt, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật cán bộ.

Thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động nhà trường đã phối hợp Ban Chấp hành Công đoàn tổ chức Hội nghị cán bộ, viên chức năm học 2020-2021 theo đúng nội dung Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ: Tại Hội nghị, Đoàn Chủ tịch đã giải đáp những kiến nghị, thắc mắc của cán bộ, viên chức về kết quả thực hiện về các chế độ, chính sách đối với cán bộ, viên chức; đồng thời, biểu quyết thông qua những chỉ tiêu về nhiệm vụ chuyên môn và dự thảo Quy chế chi tiêu nội bộ.

Công khai địa chỉ đường dây nóng của trường trên Cổng thông tin điện tử về tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tại trường.

2. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Về quản lý biên chế, vị trí việc làm: Nhà trường đã triển khai thực hiện và quản lý, sử dụng có hiệu quả biên chế được UBND tỉnh giao, việc bố trí, phân công, sử dụng viên chức đều dựa trên cơ sở công việc yêu cầu, bố trí đúng tiêu chuẩn, chức danh, xây dựng cơ cấu viên chức phù hợp, thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ, viên chức, đảm bảo đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ từng cán bộ, viên chức. Số

người làm việc được giao năm 2021 là 140 người tại Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 13/01/2021 của UBND tỉnh về việc giao số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp giáo dục đào tạo năm học 2020-2021 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Số lượng đơn vị trực thuộc trường: 06 phòng, 06 khoa, 04 trung tâm, về số lượng cơ bản ổn định, không có sự tăng giảm, qua rà soát không có sự chồng chéo chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị thuộc trường.

Về công tác quản lý, sử dụng cán bộ, viên chức: Đã thực hiện thường xuyên duy trì, thực hiện tốt Luật Viên chức; xây dựng và tổ chức thực hiện các quy định mới về quản lý đội ngũ cán bộ, viên chức. Nhà trường đã thực hiện tốt việc quản lý hồ sơ cán bộ, viên chức, việc thống kê quản lý đội ngũ cán bộ, viên chức đã được thực hiện đúng theo quy định.

Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của trường theo quy định.

Công tác tổ chức cán bộ được triển khai nghiêm túc, chặt chẽ. Việc tuyển dụng, quản lý, quy hoạch, đào tạo, công tác tiếp nhận, nâng lương, điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại được thực hiện công khai, dân chủ, minh bạch, đúng quy trình, thủ tục quy định.

Thực hiện chủ trương Đảng ủy, chỉ đạo chính quyền về chủ trương, đường lối về công tác cán bộ, năm qua từng bước được bổ sung, hoàn thiện và ngày càng cụ thể, chặt chẽ, sát thực tiễn hơn:

Thực hiện nghiêm túc về tinh giản biên chế trong đơn vị theo Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10/12/2020 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế và Nghị định 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế.

Công tác bổ nhiệm mới, luân chuyển, điều động cán bộ, giảng viên, chuyên viên giữa các đơn vị phòng, khoa trong Nhà trường phù hợp năng lực, vị trí việc làm, chuyên môn hóa hiện nay của Trường.

Hoàn thành công tác rà soát, bổ sung, quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp thuộc Trường giai đoạn 2021 – 2026 và giai đoạn 2026 – 2031.

Tập thể trường được Vinh dự đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhất, 01 cá nhân được đón nhận Huân chương Lao động hạng Ba, 02 cá nhân được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ.

3. Cải cách chế độ công vụ

Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu viên chức: Nhà trường chỉ đạo, triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả công tác để nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức cụ thể: Hàng năm xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, khuyến khích đội ngũ cán bộ, viên chức tự học tập nâng cao trình độ để phục vụ cho công tác tham mưu, phối hợp thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ đạt kết quả tốt, phù hợp với tình hình phát triển của nhà trường và tình hình phát triển của nền kinh tế-xã hội hiện nay. Nhà trường luôn chú trọng trong công tác bồi dưỡng cán bộ trẻ, quan tâm đến tâm tư nguyện vọng và năng lực của cán bộ, viên chức, để từ đó có sự đánh giá đúng về trình độ chuyên môn, năng lực quản lý; chính sách đãi ngộ và chế độ đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức để nâng cao trình độ chuyên môn cũng như về trình độ lý luận chính trị cho đội ngũ cán bộ, viên chức. Kết quả trong

năm học 2020-2021, nhà trường có 284 lượt học tập, đào tạo, bồi dưỡng theo Báo cáo số 1172/BC-CĐKTCN 25/08/2021 kết quả và các biện pháp thực hiện chính sách khuyến khích nhà giáo học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, đổi mới phương pháp dạy học năm học 2020-2021, đạt 100% cán bộ, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ trong năm theo thông báo triệu tập.

Hàng năm, nhà trường triển khai, thực hiện nâng lương thường xuyên và nâng lương trước thời hạn đúng theo quy định. Kết quả: Quyết định số 886/QĐ-CĐKTCN 15/06/2021 về việc nâng bậc lương thường xuyên, nâng phụ cấp thâm niên vượt khung đối với cán bộ, viên chức và người lao động đợt 1 năm 2021

Tiếp tục rà soát vị trí việc làm đồng bộ với kiện toàn tổ chức bộ máy trong nội bộ từng đơn vị; thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra.

Bên cạnh đó, Trường tiếp tục cập nhật, bổ sung và công bố danh mục văn bản hiện hành: Luật, Thông tư, Nghị định và các văn bản khác của Nhà nước; các Quyết định hiện hành liên quan đến các mặt công tác của nhà trường trên Cổng thông tin điện tử.

Các chính sách, chế độ đối với cán bộ, viên chức được triển khai thường xuyên và theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo quyền lợi cho cán bộ, viên chức.

Triển khai thực hiện Kế hoạch 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Ngay khi nhận kế hoạch của Tỉnh nhà trường đã chủ động triển khai đến các đơn vị trực thuộc Trường để thực hiện; Các văn bản chỉ đạo chấn chỉnh về thực hiện kỷ cương hành chính; quán triệt không sử dụng rượu, bia trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa các ngày làm việc; về việc thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức và người lao động theo Quyết định số 762/QĐ-CĐKTCN ngày 25/5/2020. Định kỳ báo cáo cho Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về công tác thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính. Chính vì vậy lẽ lối, tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, viên chức đã dần đi vào nề nếp.

Các đơn vị đã triển khai thực hiện rà soát lại đội ngũ cán bộ, viên chức lãnh đạo, quản lý nói riêng và cán bộ, viên chức nói chung để xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng theo công văn số 9978/UBND-TH ngày 28/9/2019 của UBND tỉnh về triển khai Chỉ thị số 28/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh bồi dưỡng trước khi bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý đối với cán bộ, công chức, viên chức, trong đó chú trọng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức lãnh đạo, quản lý chưa đáp ứng tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý. Tiếp tục nhập dữ liệu và chuẩn hóa dữ liệu trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức.

Thực hiện tốt các quy định về quản lý cán bộ, viên chức theo quy định hiện hành. Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ; xác định vị trí việc làm và cơ cấu ngạch viên chức theo ngạch.

Được UBND tỉnh cho phép triển khai tổ chức bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành giáo dục nghề nghiệp.

Được Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa thẩm định và được UBND tỉnh chấp thuận đề trình cho Bộ Nội vụ phê duyệt đề xuất tăng số lượng người làm việc: đề xuất tăng 56 người làm việc ở vị trí chuyên môn nghiệp vụ và tăng 06 người ở vị trí hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP.

Các chính sách, chế độ đối với cán bộ, viên chức bao gồm nâng bậc lương thường xuyên, nâng bậc lương trước khi nghỉ hưu, nâng lương trước hạn do có thành tích xuất sắc, giải quyết chế độ hưu trí, thôi việc, làm sổ BHXH,... được triển khai thường xuyên và theo đúng quy định của pháp luật, đảm bảo quyền lợi cho cán bộ, viên chức.

Thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng: Nhà trường đã cử cán bộ, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ nhằm nâng cao trình độ chuyên môn như: cử cán bộ trong nguồn quy hoạch học tập các lớp Trung cấp, Cao cấp lý luận chính trị; quản lý cấp sở; quản lý cấp phòng; quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính, chuyên viên, giảng viên giáo dục nghề nghiệp; đào tạo sau đại học; tập huấn “Chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp tại Việt Nam”, Khóa đào tạo online: “Đào tạo CNC bằng phần mềm MTS-TopMill và TopTurn” cho Giảng viên TVET nghề Cơ khí được ỏ chức bởi Tổ chức Hợp tác phát triển Việt Nam – Đức; tập huấn Luật An ninh mạng và các quy định pháp luật về quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên mạng Internet do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa tổ chức; Khóa Đào tạo kỹ năng đánh giá công tác đảm bảo an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa tổ chức; tập huấn sử dụng phần mềm Hệ thống đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa do Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa tổ chức; tập huấn làm hồ sơ và sử dụng phần mềm quản lý thi tốt nghiệp THPT do Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa tổ chức;...

Đồng thời tổ chức thực hiện nghiêm túc văn hóa công sở, không sử dụng rượu bia trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc.

Thực hiện đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, viên chức và đánh giá xếp loại A,B,C hàng tháng, động viên khen thưởng kịp thời đối với những tập thể, cá nhân có thành tích tốt trong công tác: Nhà trường luôn thực hiện đánh giá viên chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao theo chức danh, vị trí việc làm; đánh giá kết quả thi đua hàng tháng, học kỳ và cả năm, từ đó làm căn cứ đánh giá xếp loại viên chức cuối năm. Kết quả: Quyết định số 1136/QĐ-CĐKTCN 12/08/2021 về việc công nhận kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức năm học 2020 – 2021 của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang; Quyết định số 1137/QĐ-CĐKTCN 12/08/2021 về việc công nhận kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng người lao động năm học 2020 – 2021 của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang.

4. Cải cách tài chính công

Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang là đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên, thực hiện đổi mới cơ chế hoạt động và cơ chế tài chính theo cơ chế tự chủ quy định tại Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Thủ tướng Chính phủ.

Tuân thủ chế độ công khai thu chi tài chính theo Thông tư 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 hướng dẫn chế độ công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách và thông tư 90/2018/TT-BTC sửa đổi, bổ sung một số điều của thông tư số 61/2017/TT-BTC.

Căn cứ Quyết định số 3470/QĐ-UBND ngày 25/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021, ban hành Quyết định số 25/QĐ-CĐKTCN ngày 11/01/2021 của Trường về việc dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2021, Quyết định số 119/QĐ-CĐKTCN ngày 29/01/2021 của Trường về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2021 của trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang; Quyết định số 936/QĐ-CĐKTCN ngày 16/6/2021 về việc công

khai quyết toán năm 2020 của trường; Báo cáo số 1577/BC-CĐKTCN ngày 29/10/2021 về việc thực hiện công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2021.

Với dự toán ngân sách được giao và nguồn thu sự nghiệp tại đơn vị, nhà trường thực hiện các chế độ đúng quy định về quản lý ngân sách, luật kế toán và đảm bảo chế độ kế toán theo Thông tư 107/2017/TT-BTC ngày 10/10/2017 của Bộ Tài Chính về việc hướng dẫn chế độ kế toán hành chính, sự nghiệp.

Việc thực hiện quá trình mua sắm vật tư, tài sản phục vụ học tập, sử dụng tại đơn vị được thực hiện đúng quy định theo Thông tư 58/2016/TT-BTC ngày 29/3/2016 quy định chi tiết việc sử dụng vốn nhà nước để mua sắm nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của cơ quan nhà nước, đơn vị thuộc lực lượng vũ trang nhân dân, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị-xã hội, tổ chức chính trị xã hội – Kỹ thuật Công nghệ nghiệp; Nghị định 63/2014/NĐ-CP của Chính phủ ngày 26/6/2014 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu.

Căn cứ các văn bản quy định hiện hành, nhà trường đã ban hành Quyết định số 637/QĐ-CĐKTCN ngày 06/5/2020 về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang nhằm thực hiện quản lý sử dụng tài sản công theo đúng quy định; Báo cáo số 1652/BC-CĐKTCN ngày 15/11/2021 tình hình quản lý, sử dụng tài sản công năm 2021.

Các khoản thu chi tại trường được thực hiện theo đúng quy định hiện hành và quy chế chi tiêu nội bộ, đảm bảo nguyên tắc thu đúng chi đủ.

Với dự toán được giao và nguồn thu sự nghiệp, phân bổ dự toán ngân sách theo đúng chức năng nhiệm vụ, thực hiện đúng các chế độ thanh quyết toán cho CBVC, người lao động; các chế độ học bổng, các khoản phụ cấp cho học sinh, sinh viên theo đúng quy định hiện hành và quy chế của nhà trường.

Thực hiện công tác kiểm tra tài chính đối với các trung tâm trực thuộc trường tự cân đối thu chi hoạt động thường xuyên.

Luôn kiểm tra, giám sát và thực hiện các khoản thu, chi tài chính, các nghĩa vụ thu, nộp, thanh toán nợ, mua sắm, sửa chữa, thanh lý tài sản và nguồn hình thành tài sản theo đúng quy định.

Luôn thực hiện đúng công tác thống kê, báo cáo cơ quan quản lý kịp thời đúng quy định. Thực hiện đúng và đầy đủ nghĩa vụ đối với nhà nước.

Thực hiện đúng chế độ bảo quản, lưu trữ chứng từ kế toán theo quy định của nhà nước.

Trên cơ sở thực hiện đúng tiêu chí THPT, CLP, việc phân bổ kinh phí hợp lý, thu chi đúng quy định và phù hợp, nhà trường đã thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, đảm bảo chế độ tiền lương cho CBVC và người lao động, các khoản hỗ trợ từ các nguồn quỹ trích lập, thu nhập tăng thêm cho CBVC từ nguồn kinh phí tiết kiệm thông qua tiêu chí xét thi đua và được quy định trong quy chế chi tiêu nội bộ của trường.

Với chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn, nhà trường thực hiện chế độ tài chính đúng quy định hiện hành và quy chế chi tiêu nội bộ, thực hiện tốt tiêu chí THPT, CLP góp phần đẩy mạnh vào sự nghiệp phát triển giáo dục đào tạo của nhà trường.

5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Nhà trường đã có sự đầu tư mạnh mẽ trang thiết bị công nghệ thông tin và nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của đội ngũ cán bộ viên chức, tích cực mua

sắm thêm máy vi tính tiên tiến đảm bảo mỗi người/máy, ứng dụng mạnh mẽ các phần mềm dùng chung do Trung tâm tin học trình triển khai, cập nhật, đăng tin bài đầy đủ lên Website, Cổng thông tin điện tử...đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của trường nhằm tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành; tăng cường tốc độ xử lý công việc, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

- Ban hành Kế hoạch số 196/KH-CDKTCN ngày 24/02/2021 công tác truyền thông; Kế hoạch số 197/KH-CDKTCN ngày 24/02/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin và từng bước thực hiện Chuyển đổi số trong hoạt động của trường năm 2021; Quyết định số 740/QĐ-CDKTCN ngày 18/5/2021 ban hành Quy chế dạy và học trực tiếp, dạy và học gián tiếp qua internet.

- Về sử dụng các phần mềm dùng chung: E-Office: 100% văn bản điện tử được luân chuyển trên hệ thống E-Office. Mở rộng phạm vi ứng dụng đến Khoa Phòng Ban, tổ bộ môn, Trung tâm; Chữ ký số: Cơ quan (01), ban giám hiệu (04), kế toán (02). Sử dụng ký trên tất cả văn bản điện tử của trường (100%); Thư điện tử công vụ: Được sử dụng thường xuyên, là một email chính thức phục vụ công việc của các cá nhân được cấp.

+ Tên miền khanhhoa.gov.vn: Cá nhân(07), Trường (01).

+ Tên miền cdkctcnnt.edu.vn: Trường các đơn vị (16).

- Website và các cổng thông tin điện tử nội bộ: Website: Cập nhật kịp thời, đầy đủ các hoạt động trong trường, đăng tải thông tin quảng bá và các văn bản pháp luật theo qui định; Tạo các liên kết đến các trang thông tin điện tử nội bộ và các cơ quan, tổ chức liên quan; Các Cổng thông tin điện tử nội bộ (nhà giáo, sinh viên, thời khóa biểu, thư viện): Đăng tải các thông báo, kế hoạch, biểu mẫu, tài nguyên số... cung cấp đầy đủ thông tin đến toàn thể CBVC, HSSV phục vụ mọi hoạt động trong nội bộ nhà trường; Cổng Đào tạo trực tuyến (eLearning): Phát triển từ gói phần mềm Moodle, tích hợp thành công 02 chức năng: Trực tuyến trực tiếp (live, sử dụng phần mềm Quickom) và trực tuyến gián tiếp (kho học liệu số).

Nhà trường luôn thực thi các giải pháp đơn giản hóa, hợp lý hóa các quy trình chuyên môn, nghiệp vụ và thủ tục giao dịch, phục vụ nhằm giải quyết các chế độ chính sách cho cán bộ, viên chức theo đúng quy định của pháp luật, kịp thời, hiệu quả.

Các văn bản, công văn triển khai, thông báo được thực hiện đơn giản qua phần mềm, giúp thông tin tới các đơn vị được kịp thời, chính xác và giảm chi phí, tiết kiệm thời gian qua phần mềm E-Office.

HSSV có thể xem điểm qua website và nhận thông tin qua cổng thông tin của HSSV.

Triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong các quy trình cung cấp dịch vụ: Hồ sơ tuyển sinh có thể lấy trên trang website của Trường; các biểu mẫu có thể lấy trên cổng thông tin điện tử của giáo viên; báo cáo của các đơn vị gửi về các đơn vị tổng hợp thông qua hộp mail chung của mỗi đơn vị; triển khai gửi văn bản cho các đơn vị qua mạng; sử dụng phần mềm Dropbox trong thực hiện nhiệm vụ của cá nhân trong từng đơn vị; ...

Nhằm tiếp tục duy trì xây dựng trường đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cấp độ 3 (cấp độ cao nhất) và trường đạt chuẩn về các nghề trọng điểm, trường chất lượng cao. Toàn bộ các hoạt động trong trường đều được vận hành theo hệ thống này thay cho hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO: Kết quả Kiểm định ngoài đạt 94/100 điểm, được Giám đốc Công ty Cổ phần Kiểm định và Tư vấn giáo dục Việt Nam Cấp giấy

chứng nhận Đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở GDNN do Bộ trưởng Bộ LĐT&XH ban hành theo Quyết định số 98/QĐ-KĐGDVN ngày 11/12/2020. Giấy chứng nhận có giá trị đến ngày 11/12/2025.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác Cải cách hành chính cũng còn một số hạn chế tồn tại như: Hiện nay, vẫn còn một bộ phận nhỏ cán bộ, viên chức và người lao động chưa nhận thức đầy đủ về nội dung, mục đích của cải cách hành chính nên còn làm việc theo lề lối cũ.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG QUÝ TỚI.

- Triển khai Kế hoạch chương trình cải cách hành chính năm 2022.
- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII.
- Tiếp tục tập trung cải cách tổ chức bộ máy, phân định rõ chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị, đẩy mạnh việc thực hiện phân cấp quản lý; triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm.
- Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính, công tác tuyên truyền về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy của Trường.
- Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính nhằm đơn giản hóa, đảm bảo tính thống nhất, đồng bộ của thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, phụ huynh, học sinh sinh viên, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính, đồng thời đáp ứng mục tiêu quản lý nhà nước, nâng cao tính chuyên nghiệp của bộ máy.
- Thực hiện tốt dự toán, phân bổ, cân đối ngân sách nhà nước và quản lý chi tiêu của trường, tạo sự chủ động và tăng cường trách nhiệm của các đơn vị, đảm bảo minh bạch, hiệu quả và công khai trong việc chi tiêu ngân sách.
- Quản lý, sử dụng tài chính, tài sản nhà trường đúng quy định của Nhà nước. Luôn thực hiện đúng chế độ tài chính công khai. Có kế hoạch thu, chi một cách hợp lý. Đổi mới công tác kiểm kê tài sản, thực hiện việc kiểm kê tài sản đúng quy định.
- Quản lý tốt vật tư, thiết bị và tài sản nhà trường sử dụng có hiệu quả các vật tư thiết bị, xử lý nghiêm thật thoát và lãng phí việc sử dụng vật tư, thiết bị, sử dụng điện nước. Mua sắm trang thiết bị phải được đưa vào sử dụng, tránh trường hợp mua về để đó chờ ngày thanh lý.
- Chú trọng công tác quy hoạch cán bộ, viên chức, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ theo chuẩn trường chất lượng cao; đảm bảo thực hiện đúng chế độ, chính sách đối với cán bộ, viên chức theo quy định hiện hành.
- Đánh giá trình độ chuyên môn, năng lực của cán bộ, viên chức để có kế hoạch tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo hướng chuyên sâu trên từng lĩnh vực, theo từng chức danh chuyên môn và am hiểu kỹ năng tác nghiệp để xây dựng đội ngũ cán bộ viên chức có trình độ chuyên môn đáp ứng được yêu cầu công việc, luôn chủ động và tích cực hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.
- Xây dựng đội ngũ cán bộ, viên chức của Trường có phẩm chất đạo đức tốt, có bản lĩnh chính trị, có trình độ và năng lực thực thi công vụ hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành trong giai đoạn mới.

- Triển khai đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức theo kế hoạch năm học 2021-2022.

- Thực hiện các Chương trình hành động của Chính phủ, của Tỉnh và của Trường về thực hành tiết kiệm chống lãng phí, phòng chống tham nhũng trong lĩnh vực tài chính.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý tài chính công, sử dụng các phần mềm về quản lý tài sản và quản lý ngân sách nhà nước.

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức; chương trình bồi dưỡng theo tiêu chuẩn lãnh đạo, quản lý; bồi dưỡng bắt buộc kiến thức, kỹ năng tối thiểu trước khi bổ nhiệm.

- Tăng cường trang bị cơ sở vật chất để tiếp thu và ứng dụng những tiến bộ về khoa học công nghệ trong quản lý, xử lý công việc nhằm nâng cao chất lượng xây dựng cơ quan văn hóa bảo đảm lãnh đạo, chỉ đạo điều hành có hiệu lực, hiệu quả chất lượng công việc ngày càng tăng.

- Thực hiện sự công bằng trong học sinh, sinh viên, từng bước sàng lọc khách quan trong quá trình đào tạo. Đảm bảo đầy đủ những chính sách và quyền lợi của người học, tạo thuận lợi cho học sinh, sinh viên thuộc đối tượng chính sách và những học sinh, sinh viên học giỏi.

- Lập kế hoạch, tổ chức Hội thi tay nghề giỏi cho HSSV; Lập kế hoạch, tổ chức nghiên cứu khoa học và công nghệ cho HSSV; Lập kế hoạch, tổ chức trợ giúp giới thiệu việc làm cho HSSV sau khi tốt nghiệp; Lập kế hoạch, tổ chức hội nghị việc làm cho HSSV tiếp xúc với nhà tuyển dụng.

- Phát huy tốt vai trò kiểm định, đầu tư cho công tác kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp tại các đơn vị trong nhà trường và tự đánh giá, luôn luôn coi công tác kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp là công việc thường xuyên.

- Triển khai công tác khảo thí một cách đồng bộ và có hiệu quả, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với nhà giáo trong công tác chuyên môn theo định kỳ hay đột xuất để từ đó nâng cao chất lượng dạy và học.

- Hoàn thiện các quy chế về nghiên cứu khoa học, triển khai công tác lưu trữ cơ quan theo đúng quy định. Tăng cường liên kết với các doanh nghiệp, gắn đào tạo nghề với các doanh nghiệp trong quá trình đào tạo.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả của tổ chức bộ máy trong toàn nhà trường, phục vụ các yêu cầu của nhà giáo, học sinh, sinh viên một cách nhanh gọn nhưng vẫn đảm bảo các quy định của Nhà nước. Thực hiện tốt quy chế dân chủ trong hoạt động của nhà trường với phương châm “Tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách”.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác Cải cách hành chính năm 2021 và triển khai nhiệm vụ Quý I năm 2022 của trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Các Sở: TTTT, Tư pháp, KHCN (VBĐT);
- Các Sở: Tài chính, KH-ĐT (VBĐT);
- Văn phòng UBND tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Văn Lực

Phụ lục 2

**THỐNG KÊ SỐ LIỆU VỀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ NHA TRANG**

(Kèm theo Báo cáo số 1759/BC-CDKTCN ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Nha Trang)

STT	Chỉ tiêu thống kê <i>(Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)</i>	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.	Công tác chỉ đạo điều hành CCHC			
1.1.	Kế hoạch CCHC			Nhà trường đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Trường số 104/KH-CDKTCN ngày 25/01/2021 triển khai đến các đơn vị trong toàn trường để thực hiện
	- Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ		Theo Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Trường số 104/KH-CDKTCN ngày 25/01/2021
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	100%	Bảng tổng hợp kết quả thực hiện các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch CCHC. Nhà trường đã triển khai Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đã đạt được trong giai đoạn 2011-2020 và tập trung những thực hiện các mục tiêu trọng tâm trong năm 2021 của trường. Đã ban hành đầy đủ các Quyết định, kế hoạch triển khai nhiệm vụ công tác CCHC của trường

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<p>Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang ban hành và triển khai Kế hoạch số 204/KH-CĐKTCN ngày 25/01/2021 về cải cách hành chính năm 2021 bám sát nội dung CCHC làm cơ sở cho các đơn vị trong trường chủ động xây dựng và triển khai thực hiện nhiệm vụ kế hoạch CCHC của đơn vị, đồng thời ban hành các Kế hoạch chuyên đề, cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 374/KH-CĐKTCN ngày 29/3/2021 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; - Kế hoạch số 196/KH-CĐKTCN ngày 24/02/2021 công tác truyền thông; - Kế hoạch số 197/KH-CĐKTCN ngày 24/02/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin và từng bước thực hiện Chuyển đổi số trong hoạt động của trường năm 2021; - Kế hoạch số 43/KH-CĐKTCN ngày 13/01/2021 về việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý; - Kế hoạch số 155/KH-CĐKTCN ngày 02/5/2021 về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, viên chức; - Kế hoạch số 165/KH-CĐKTCN ngày 08/02/2021 kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật năm 2021 tại trường; - Kế hoạch số 164/KH-CĐKTCN ngày 08/02/2021

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<p>kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 162/KH-CĐKTCN ngày 08/02/2021 về kiểm tra cải cách hành chính năm 2021. - Kế hoạch số 163/KH-CĐKTCN ngày 08/02/2021 về việc rà soát, đánh giá và ban hành quy trình thủ tục hành chính năm 2021
1.2.	Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành	Văn bản		<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 39/QĐ-CĐKTCN ngày 13/01/2021 về việc thành lập Hội đồng chỉ đạo, đánh giá, xếp hạng công tác CCHC năm 2021 - Quyết định số 417/QĐ-CĐKTCN ngày 05/4/2021 về việc thành lập Hội đồng chỉ đạo, đánh giá, xếp hạng công tác CCHC năm 2021 - Quyết định số 1223/QĐ-CĐKTCN ngày 13/9/2021 về việc kiện toàn Hội đồng chỉ đạo, đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính năm 2021, trong đó, Chủ tịch Hội đồng là người đứng đầu và chỉ đạo chung các nội dung liên quan công tác CCHC của cơ quan; - ban hành Quyết định 158/QĐ-CĐKTCN ngày 08/02/2021 về việc phân công nhiệm vụ của từng thành viên Hội đồng chỉ đạo, đánh giá xếp hạng công tác CCHC; - Quyết định số 157/QĐ-CĐKTCN ngày 08/02/2021 ban hành Quy chế quản lý và thực hiện công tác CCHC của trường; - Quyết định 159/QĐ-CĐKTCN ngày 08/02/2021

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<p>ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác CCHC của trường;</p> <p>- Quyết định số 568/QĐ-CĐKTCN ngày 27/04/2021 ban hành Quy định trao đổi lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang.</p>
1.3.	Kiểm tra CCHC			<p>Lãnh đạo nhà trường đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2021 triển khai đến các đơn vị trong trường tại văn bản số 162/KH-CĐKTCN ngày 08/02/2021. Theo đó, tổ chức kiểm tra trực tiếp tại 16 đơn vị trực thuộc trường năm 2021 nhằm kịp thời phát hiện khuyết điểm và đề ra những giải pháp tháo gỡ khó khăn; kiến nghị sửa đổi, bổ sung nhiệm vụ nhằm đẩy mạnh CCHC đạt được mục tiêu đề ra</p> <p>Triển khai xây dựng kế hoạch kiểm tra đột xuất và kiểm tra định kỳ các hoạt động chuyên môn khác như thành lập đoàn kiểm tra nội bộ theo quyết định số 1595/QĐ-CĐKTCN ngày 09/10/2020;</p> <p>- Quyết định số 1201/QĐ-CĐKTCN ngày 06/9/2021 về việc Kiện toàn Đoàn kiểm tra nội bộ năm học 2020-2021</p> <p>và có kế hoạch hoạt động kiểm tra nội bộ cụ thể số 1596/KH-CĐKTCN ngày 19/10/2020, góp phần tìm ra biện pháp khắc phục những tồn tại nhằm hoàn thiện và từng bước nâng cao chất lượng hiệu quả</p>

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<p>công việc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 1597/KH-CĐKTCN ngày 19/10/2020 của Hiệu trưởng về kế hoạch kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch đào tạo và tiến độ đào tạo năm học 2020-2021; - Kế hoạch số 1611/KH-CĐKTCN ngày 20/10/2020 của Hiệu trưởng về việc Dự giờ, nhận xét và đánh giá giờ giảng của giảng viên/giáo viên năm học 2020-2021; - Thông báo số 1612/TB-CĐKTCN ngày 20/10/2020 của Hiệu trưởng về việc Dự giờ thường xuyên, dự giờ đột xuất đối với nhà giáo tham gia giảng dạy tại trường tháng 10, 11 năm học 2020-2021; - Thông báo số 243/TB-CĐKTCN ngày 08/3/2021 của Hiệu trưởng về những tồn tại trong công tác bảo đảm chất lượng của năm 2020; - Kế hoạch số 380/KH-CĐKTCN ngày 31/3/2021 về kế hoạch khắc phục những tồn tại trong công tác bảo đảm chất lượng năm 2020; - Kế hoạch 241/KH-CĐKTCN ngày 08/3/2021 về việc kiểm tra quy chế chuyên môn học kỳ I, năm học 2020-2021; - Thông báo số 430/TB-CĐKTCN ngày 06/4/2021 về việc kết quả kiểm tra Quy chế chuyên môn học kỳ I, năm học 2020-2021; - Thông báo số 542/TB-CĐKTCN ngày 23/4/2021 về

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<p>việc kiểm tra, giám sát hoạt động thi của các đơn vị năm học 2020-2021;</p> <p>- Kế hoạch số 1222/KH-CĐKTCN ngày 13/9/2021 về kiểm tra quy chế chuyên môn học kỳ II, năm học 2020 – 2021;</p> <p>- Thông báo số 1415/TB-CĐKTCN ngày 08/10/2021 về việc kiểm tra Quy chế chuyên môn học kỳ II, năm học 2020-2021;</p> <p>- Thông báo số 1724/TB-CĐKTCN ngày 29/11/2021 về việc kiểm tra công tác kế toán, tổ chức hành chính năm 2021 của các trung tâm;</p> <p>- Thông báo số 1435/TB-CĐKTCN ngày 13/10/2021 của Trường về việc thông báo kết quả kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch đào tạo và tiến độ đào tạo năm học 2020-2021;</p> <p>- Các Báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát, dự giờ về việc dạy và học trong năm học 2020-2021, nhằm giúp Trường các đơn vị đánh giá sâu sát, toàn diện hơn tình hình triển khai thực hiện công tác CCHC của đơn vị, phát huy tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý của Trường.</p>
1.3.1.	Số cơ quan, đơn vị đã kiểm tra		16	16 đơn vị trực thuộc
	- Số sở, ngành đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
	- Số UBND cấp huyện đã kiểm tra	Cơ quan,		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
		đơn vị		
1.3.2.	Xử lý sau kiểm tra			
	- Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề		Không
	- Số vấn đề phát hiện đã xử lý xong	Vấn đề		Không
1.4.	Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017	Tháng		Nhà trường đã triển khai, thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 đến các đơn vị trực thuộc trường. Quyết định số 1136/QĐ-CĐKTCN 12/08/2021 về việc công nhận kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức năm học 2020 – 2021 của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang
1.5.	Thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao			Đảng ủy, Ban Giám hiệu nhà trường đã kịp thời chỉ đạo, triển khai các đơn vị trực thuộc chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh giao, chỉ đạo đơn đốc công tác cải cách hành chính tại đơn vị mình; lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác chuyên môn thông qua cuộc họp sinh hoạt chuyên môn, họp giao ban...; đã ban hành, triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2021.
	- Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ		Hoàn thành đúng theo nhiệm vụ được giao
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ		Hoàn thành đúng theo nhiệm vụ được giao
	- Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ		Hoàn thành đúng theo nhiệm vụ được giao

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.6.	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị mình			Hàng năm, nhà trường triển khai kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của HSSV đối với sự phục vụ của trường
	- Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	1925	
	- Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0 Phát phiếu = 1 Kết hợp = 2		Hình thức Khảo sát online. Kết quả mức độ hài lòng đạt >85%
1.7.	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Không = 0 Có = 1	1	Hàng năm, nhà trường tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Lãnh đạo với HSSV nhằm tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng, lắng nghe những ý kiến của HSSV để kịp thời đưa ra giải pháp nhằm giải quyết các vấn đề mà HSSV quan tâm giúp HSSV hiểu rõ và yên tâm trong quá trình học tập, rèn luyện và sinh hoạt tại Trường. Báo cáo 323/BC-CĐKTCN 22/03/2021 kết quả đối thoại giữa lãnh đạo trường với thanh niên năm 2021
2.	Cải cách thể chế			- Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện của tỉnh - Các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo
2.1.	Số VBQPPL đã ban hành/tham mưu ban hành	Văn bản		Hội đồng trường đã họp thống nhất và ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường theo Quyết định số 24/QĐ-CĐKTCN ngày 07/01/2020.

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<p>Trên cơ sở đó nhà trường đã rà soát và ban hành 16 Quy chế tổ chức và hoạt động của các đơn vị trực thuộc, 06 Quyết định thành lập Hội đồng Khoa. Ngay từ đầu năm học 2020-2021, trường đã tiến hành triển khai công tác rà soát và cập nhật văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác CCHC và các lĩnh vực chuyên môn trong nhà trường, từ đó đề xuất kiến nghị sửa đổi, bổ sung cho phù hợp trong những năm học sau. Cụ thể hóa các văn bản của nhà nước, đặc biệt là về giáo dục nghề nghiệp, tạo môi trường pháp lý ổn định cho sự phát triển của nhà trường. Kết quả thực hiện và ban hành các văn bản cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 143/QĐ-CĐKTCN ngày 03/02/2021 ban hành Quy định xét, cấp học bổng và khen thưởng HSSV Trường Cao đẳng KTCN Nha Trang; - Quyết định số 160/QĐ-CĐKTCN ngày 08/02/2021 ban hành Quy chế về đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức, người lao động trường Cao đẳng KTCN Nha Trang; - Quyết định số 740/QĐ-CĐKTCN ngày 18/5/2021 ban hành Quy chế dạy và học trực tiếp, dạy và học gián tiếp qua internet; - Quyết định số 869/QĐ-CĐKTCN ngày 10/6/2021 ban hành Quy định thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp cơ sở; - Quyết định số 1426/QĐ-CĐKTCN ngày 12/10/2021 về việc ban hành Quy chế bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành giáo

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<p>dục nghề nghiệp;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 968/QĐ-CĐKTCN ngày 24/6/2021 ban hành Quy chế Bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm cho nhà giáo giáo dục nghề nghiệp; - Quyết định số 991/QĐ-CĐKTCN ngày 29/6/2021 ban hành Quy chế tuyển sinh và xét tuyển hệ trung cấp, hệ cao đẳng; -Quyết định số 1436/QĐ-CĐKTCN ngày 14/10/2021 ban hành Quy chế đào tạo thường xuyên; - Quyết định số 1508/QĐ-CĐKTCN ngày 21/10/221 ban hành Quy chế đào tạo Sơ cấp; -Quyết định số 1734/QĐ-CĐKTCN ngày 30/11/2021 về việc ban hành Quy chế nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn, vượt khung đối với viên chức và người lao động; -Quyết định số 1735/QĐ-CĐKTCN ngày 30/11/2021 về việc ban hành Quy chế chế độ phụ cấp thâm niên nhà giáo; - Quyết định số 636/QĐ-CĐKTCN ngày 07/5/2021 ban hành Quy định miễn, giảm tiền ở ký túc xá đối với học sinh, sinh viên Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang; - Quyết định số 953/QĐ-CĐKTCN ngày 21/6/2021 ban hành Quy định điều kiện xét tuyển các đối tượng tuyển sinh khóa học nghề thuộc Chương trình GIZ hỗ trợ;

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 1059/QĐ-CĐKTCN ngày 12/7/2021 ban hành Quy định xét miễn và công nhận điểm môn đun, môn học trong chương trình đào tạo trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng; - Quyết định số 1328/QĐ-CĐKTCN ngày 23/9/2021 ban hành Quy định công tác nhà giáo chủ nhiệm của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang; -Quyết định số 1612/QĐ-CĐKTCN ngày 08/11/2021 ban hành Quy định kiểm tra, giám sát các hoạt động của trường; -Quyết định số 1726/QĐ-CĐKTCN ngày 30/11/2021 ban hành Quy định biên soạn, thẩm định ngân hàng đề thi tốt nghiệp môn chính trị, Lý thuyết tổng hợp nghề nghiệp, Thực hành nghề nghiệp trình độ trung cấp, cao đẳng; -Quyết định số 1519/QĐ-CĐKTCN ngày 22/10/2021 ban hành Mục tiêu chất lượng năm học 2021-2022; -Quyết định số 1749/QĐ-CĐKTCN ngày 02/12/2021 ban hành Nội quy ra vào kho lưu trữ của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang.
2.2.	Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền	Văn bản		
2.3.	Số VBQPPL đã rà soát	Văn bản	8	Đã rà soát VBQPPL các cấp và cụ thể hóa thành văn bản sử dụng trong nhà trường
2.4.	Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý sau kiểm tra, rà soát	Văn bản	48 văn bản góp ý	Đã góp ý 48 dự thảo văn bản của cấp trên

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
2.5.	Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong	Văn bản		
3.	Cải cách thủ tục hành chính			
3.1.	Thống kê TTHC			<ul style="list-style-type: none"> - VP UBND tỉnh báo cáo số liệu của tỉnh - Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh báo cáo
	- Số TTHC tham mưu công bố mới	Thủ tục		<p>Trường đã ban hành Quy trình giải quyết các thủ tục hành chính nội bộ và được công bố công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính bằng 03 hình thức: Gửi bản bản cứng về các đơn vị; gửi bản mềm trên Cổng thông tin điện tử và trong cuộc họp giao ban, chào cờ toàn trường.</p> <p>Triển khai thực hiện Kế hoạch số 163/KH-CĐKTCN, ngày 08/02/2021 kế hoạch rà soát, đánh giá và ban hành quy trình thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số 945/KH-CĐKTCN ngày 18/6/2021 của Hiệu trưởng về việc xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống Bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp năm 2021; Kế hoạch số 1662/KH-CĐKTCN ngày 11/11/2021 xây dựng và phát triển hệ thống Bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang năm 2021. Các đơn vị đã kịp thời rà soát, hệ thống, đánh giá TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của đơn vị, Đến nay nay nhà trường đã rà soát và ban hành tổng cộng 60 quy trình, công cụ và được công bố công khai trên cổng thông tin điện tử của nhà trường; kịp thời phát hiện, kiến nghị với cấp trên để</p>

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<p>sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ những TTHC không còn phù hợp, không cần thiết. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại đơn vị và trên Cổng thông tin điện tử của nhà trường.</p> <p>Nhà trường đã thực hiện rà soát, ban hành mới chiến lược, chính sách liên quan hoạt động của trường: Quyết định số 2001/QĐ-CĐKTCN ngày 09/12/2020 ban hành Chiến lược phát triển Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2030; Quyết định số 2111/QĐ-CĐKTCN ngày 10/12/2020 ban hành Chính sách chất lượng Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang giai đoạn 2020-2025; Quyết định số 2176/QĐ-CĐKTCN ngày 21/12/2020 về việc ban hành mục tiêu chất lượng năm học 2020-2021; Quyết định số 1519/QĐ-CĐKTCN ngày 22/10/2021 ban hành Mục tiêu chất lượng năm học 2021-2022.</p> <p>Kết quả hoạt động xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng hàng năm đều được Trường gửi báo cáo về Sở Lao động TB&XH tỉnh Khánh Hòa và Bộ Lao động TB&XH: Báo cáo số 15/BC-CĐKTCN ngày 06/01/2021 của Hiệu trưởng báo cáo hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2020, trong đó ngoài các 67 quy định, quy chế và 60 quy trình/công cụ đã được ban hành, đến nay nhà trường đã bổ sung thêm 07 quy định/quy chế; 06 quy trình bổ sung mới và 5 quy trình điều chỉnh lại.</p>
	- Số TTHC tham mưu bãi bỏ, thay thế	Thủ tục		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.2.	Tổng số TTHC ngành/lĩnh vực đang có hiệu lực. Trong đó:	Thủ tục		- VP UBND tỉnh báo cáo số liệu của tỉnh - Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh báo cáo
	- Số TTHC cấp tỉnh	Thủ tục		
	- Số TTHC cấp huyện	Thủ tục		
	- Số TTHC cấp xã	Thủ tục		
3.3.	Công khai TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia			VP UBND tỉnh báo cáo
	- Số TTHC đã cập nhật, công khai trên Cổng DVC quốc gia	Thủ tục		
	- Số TTHC mức độ 3 và 4 đã tích hợp lên Cổng DVC quốc gia	Thủ tục		
3.4.	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
3.4.1	<i>Thống kê quy trình nội bộ giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh</i>			- Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh báo cáo - VP UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo số liệu của tỉnh
3.4.1.1.	Số quyết định phê duyệt quy trình nội bộ	Quyết định		<p>Trường đã ban hành Quy trình giải quyết các thủ tục hành chính và được công bố công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính bằng 03 hình thức: Gửi bản bản cứng về các đơn vị; gửi bản mềm trên cổng thông tin điện tử và trong cuộc họp giao ban, chào cờ toàn trường.</p> <p>Thực hiện Kế hoạch số 163/KH-CĐKTCN, ngày 08/02/2021 kế hoạch rà soát, đánh giá và ban hành quy trình thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số</p>

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<p>945/KH-CĐKTCN ngày 18/6/2021 của Hiệu trưởng về việc xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống Bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp năm 2021; Kế hoạch số 1662/KH-CĐKTCN ngày 11/11/2021 xây dựng và phát triển hệ thống Bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang năm 2021, đến nay nhà trường đã rà soát và ban hành tổng cộng 60 quy trình, công cụ và được công bố công khai trên cổng thông tin điện tử của nhà trường; kịp thời phát hiện, kiến nghị với cấp trên để sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ những TTHC không còn phù hợp, không cần thiết. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại đơn vị và trên Cổng thông tin điện tử của nhà trường.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 495/QĐ-CĐKTCN 10/04/2018 ban hành quy trình biên soạn, bổ sung, điều chỉnh ngân hàng câu hỏi/đề thi - Quyết định số 583/ QĐ-CĐKTCN 27/04/2018 ban hành 30 quy trình/công cụ bảo đảm chất lượng - Quyết định số 1132/QĐ-CĐKTCN 30/07/2018 QĐ ban hành 23 quy trình/công cụ bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp - Quyết định số 1169/QĐ-CĐKTCN 08/08/2018 QĐ ban hành quy trình đánh giá kết quả rèn luyện - Quyết định số 1170/QĐ-CĐKTCN 08/08/2018 QĐ ban hành quy trình kỷ luật học sinh, sinh viên

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 1724/QĐ-CĐKTCN 22/11/2018 ban hành 2 quy trình/công cụ bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp - Quyết định số 289/QĐ-CĐKTCN 13/03/2019 ban hành Quy định về quy trình xây dựng, thẩm định và ban hành chương trình giáo trình đào tạo trình độ cao đẳng, trình độ trung cấp - Quyết định số 2139/QĐ-CĐKTCN 14/12/2020 ban hành 05 quy trình bảo đảm chất lượng điều chỉnh bổ sung năm 2020 (QT.01, QT.02, QT.10, QT.20, QT.21) - Quyết định số 2001/QĐ-CĐKTCN ngày 09/12/2020 ban hành Chiến lược phát triển Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2030; - Quyết định số 2111/QĐ-CĐKTCN ngày 10/12/2020 ban hành Chính sách chất lượng Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang giai đoạn 2020-2025; - Quyết định số 2176/QĐ-CĐKTCN ngày 21/12/2020 về việc ban hành mục tiêu chất lượng năm học 2020-2021. <p>Kết quả hoạt động xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng hàng năm đều được Trường gửi báo cáo về Sở Lao động TB&XH tỉnh Khánh Hòa và Bộ Lao động TB&XH: Báo cáo số 15/BC-CĐKTCN ngày 06/01/2021 của Hiệu</p>

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				trường báo cáo hệ thống bảo đảm chất lượng năm 2020, trong đó ngoài các 67 quy định, quy chế và 60 quy trình/công cụ đã được ban hành, đến nay nhà trường đã bổ sung thêm 07 quy định/quy chế; 06 quy trình bổ sung mới và 5 quy trình điều chỉnh lại.
	- Thuộc thẩm quyền phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh	Quyết định		
	- Thuộc thẩm quyền phê duyệt của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh	Quyết định		
3.4.1.2.	Số lượng quy trình nội bộ được phê duyệt	Quy trình		
	- Quy trình nội bộ thuộc thẩm quyền phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh	Quy trình		
	- Quy trình nội bộ thuộc thẩm quyền phê duyệt của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh	Quy trình		
3.4.1.3.	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	%		
3.4.1.4.	Tỷ lệ quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được điện tử hóa	%		
3.4.2.	Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông. Trong đó:	Thủ tục		- VP UBND tỉnh báo cáo số liệu của tỉnh - Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh báo cáo
	- Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục		
	- Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.4.3.	Số TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4. Trong đó:	Thủ tục		- Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo số liệu của tỉnh - Các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo (bao gồm các cơ quan ngành dọc)
	- Số TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3	Thủ tục		
	- Số TTHC cho phép nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4	Thủ tục		
3.4.4.	Số TTHC cho phép thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích của cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh. Trong đó:	Thủ tục		- Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo số liệu của tỉnh - Các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo (bao gồm các cơ quan ngành dọc)
	- Số TTHC cho phép tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI	Thủ tục		
	- Số TTHC cho phép trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục		
	- Số TTHC cho phép tiếp nhận và trả qua dịch vụ BCCI	Thủ tục		
3.4.5.	Thông kê TTHC cho phép thanh toán trực tuyến	Thủ tục		- Sở Nội vụ báo cáo số liệu của tỉnh - Các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo
3.4.6.	Kết quả giải quyết TTHC	Hồ sơ		- Các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo (bao gồm các cơ quan ngành dọc) - VP UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		- Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
				- Cơ quan ngành dọc
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		UBND cấp huyện báo cáo
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%		
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đất đai được giải quyết đúng hạn (ở cả 3 cấp)	%		- Sở Tài nguyên và Môi trường - UBND cấp huyện
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực xây dựng được giải quyết đúng hạn (ở cả 3 cấp)	%		- Sở Xây dựng - UBND cấp huyện
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực đầu tư được giải quyết đúng hạn (ở cả 3 cấp)	%		- Sở Kế hoạch và Đầu tư - UBND cấp huyện
	- Tỷ lệ hồ sơ TTHC về lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội được giải quyết đúng hạn (ở cả 3 cấp)	%		- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội - UBND cấp huyện
3.4.7.	Kết quả cung cấp dịch vụ công			
3.4.7.1.	Hồ sơ trực tuyến			- Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo - Cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo (bao gồm các cơ quan ngành dọc)
	- Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3	Hồ sơ		
	- Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 4	Hồ sơ		
	- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3	%		
	- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 4	%		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.4.7.2.	Hồ sơ thực hiện qua dịch vụ BCCI			- Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo - Các cơ quan, đơn vị, địa phương (bao gồm các cơ quan ngành dọc)
	- Hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
	- Hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
	- Hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Hồ sơ		
3.4.7.3.	Hồ sơ thanh toán trực tuyến			- Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo - Các cơ quan, đơn vị, địa phương (bao gồm các cơ quan ngành dọc)
	- Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến	Hồ sơ		
	- Số tiền được thanh toán trực tuyến	Đồng		
3.4.7.4	Tin nhắn tự động thông báo tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC	Tin nhắn		Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo
4.	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước			
4.1.	Cơ cấu tổ chức bộ máy			
4.1.1.	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh	Cơ quan, đơn vị		Sở Nội vụ báo cáo
4.1.2.	Số ban quản lý trực thuộc UBND cấp tỉnh	Cơ quan, đơn vị		
4.1.3.	Số tổ chức liên ngành do cấp tỉnh thành lập	Cơ quan, đơn vị		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
4.1.4.	Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh. Trong đó:	Cơ quan, đơn vị		Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo
	- Số ĐVSNCL thuộc UBND tỉnh	Cơ quan, đơn vị		Sở Nội vụ báo cáo
	- Số ĐVSNCL thuộc sở, ngành và tương đương	Cơ quan, đơn vị		Các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh báo cáo
	- Số ĐVSNCL thuộc UBND cấp huyện	Cơ quan, đơn vị		UBND cấp huyện báo cáo
	- Tỷ lệ ĐVSNCL đã cắt giảm so với năm 2015	%		- Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh - UBND cấp huyện
4.2.	Số liệu về biên chế công chức			- Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo - Cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo
	- Tổng số biên chế được giao trong năm	Người		
	- Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người		
	- Số hợp đồng lao động làm việc tại cơ quan hành chính nhà nước	Người		
	- Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		
	- Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%		
4.3.	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công			- Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo - Cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
	lập			
	- Tổng số người làm việc được giao	Người	140	140 biên chế
	- Tổng số người làm việc có mặt	Người	138	140 biên chế
	- Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		0
	- Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015	%		Từ năm 2015 đến nay 02 viên chức thực hiện tinh giản theo 108
5.	Cải cách chế độ công vụ			0
5.1.	Vị trí việc làm của công chức, viên chức			Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo
5.1.1.	Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị		<p>Năm 2019, nhà trường đã được Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa phê duyệt danh mục vị trí việc làm của trường theo Quyết định số 3232/QĐ-UBND ngày 22/10/2019 với tổng cộng 28 vị trí bao gồm: Vị trí gắn với công việc lãnh đạo, quản lý, điều hành là 8 vị trí; vị trí việc làm gắn với công việc hoạt động nghề nghiệp là 03 vị trí; vị trí việc làm gắn với công việc hỗ trợ, phục vụ là 17 vị trí.</p> <p>Năm 2020, nhà trường đã được Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang theo Quyết định số 272/QĐ-SNV ngày 12/8/2020.</p>
5.1.2.	Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị		
5.1.3.	Số cơ quan, tổ chức có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua	Cơ quan, đơn vị		Sở Nội vụ báo cáo

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
	thanh tra			
5.2.	Tuyển dụng công chức, viên chức			Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo
5.2.1.	Tuyển dụng công chức			
	- Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người		
	- Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người		
	- Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên	Người		UBND cấp huyện báo cáo
5.2.2.	Tuyển dụng viên chức			
	- Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người		Năm 2020, Nhà trường hoàn thành công tác tuyển dụng viên chức sự nghiệp với 18 viên chức được tuyển dụng.
	- Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt	Người		
5.3.	Số liệu về bổ nhiệm công chức lãnh đạo			Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo
	- Thực hiện tuyển chọn, bổ nhiệm lãnh đạo qua thi tuyển	Đã thực hiện = 1 Chưa thực hiện = 0		Các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo
	- Số lãnh đạo cấp sở, ngành được bổ nhiệm mới	Người		- Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh - Cơ quan ngành dọc
	- Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở,	Người		- Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
	ngành được bổ nhiệm mới			- Cơ quan ngành dọc
	- Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND huyện được bổ nhiệm mới	Người		UBND cấp huyện
5.4.	Số liệu về xử lý kỷ luật cán bộ, công chức (cả về Đảng và chính quyền)			Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo
	- Số lãnh đạo cấp tỉnh bị kỷ luật	Người		Sở Nội vụ báo cáo
	- Số lãnh đạo cấp sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người		Không
	- Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành và UBND cấp huyện bị kỷ luật	Người		
	- Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL bị kỷ luật	Người		
6.	Cải cách tài chính công			- Sở Tài chính tổng hợp, báo cáo - Các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo
6.1.	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.2.	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
6.3.	Số đơn vị SNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị	1	Nhà trường là đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên
6.4.	Số đơn vị SNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên (lũy kế đến	Cơ quan,		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
	thời điểm báo cáo)	đơn vị		
6.5.	Số lượng đơn vị SNCL đã chuyển đổi thành công ty cổ phần (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Cơ quan, đơn vị		
7.	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số			
7.1.	Cập nhật Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản 2.0	Chưa = 0 Hoàn thành = 1		Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo
7.2.	Xây dựng và vận hành Hệ thống họp trực tuyến <i>Liên thông 2 cấp: Từ UBND tỉnh đến 100% UBND các huyện</i> <i>Liên thông 3 cấp: Từ UBND tỉnh đến 100% UBND cấp huyện, cấp xã</i>	Chưa có = 0 2 cấp = 1 3 cấp = 2		
7.3.	Hệ thống thông tin báo cáo và kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2		
7.4.	Triển khai xây dựng nền tảng chia sẻ, tích hợp dùng chung (LGSP)	Chưa = 0 Đang làm = 1 Hoàn thành = 2		
7.5.	Cổng/trang thông tin điện tử	Cổng/trang		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
	- Cấp tỉnh	Chưa = 0 Có = 1	1	Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh báo cáo
	- Cấp huyện	Chưa = 0 Có = 1		UBND cấp huyện báo cáo
	- Cấp xã	Công/trang		
7.6.	Hệ thống Quản lý và điều hành văn bản (E-Office)			- Các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo - Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo
7.6.1.	Thực hiện kết nối, liên thông các Hệ thống quản lý văn bản điều hành từ cấp tỉnh đến cấp xã. Trong đó:			Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo
	- Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh	%		
	- Tỷ lệ UBND cấp huyện đã kết nối, liên thông với UBND tỉnh	%		
	- Tỷ lệ UBND cấp xã đã kết nối, liên thông với UBND huyện	%		
7.6.2.	Số lượng chứng thư số, chữ ký số đã cấp. Trong đó:	Chứng thư số, chữ ký số	07	Số lượng chứng thư số cơ quan là 01, chữ ký số đã cấp cá nhân: Lãnh đạo: 04; Kế toán trưởng: 02
	- Cấp tỉnh	Chưa = 0 Có = 1		Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh báo cáo
	- Cấp huyện	Chưa = 0 Có = 1		UBND cấp huyện báo cáo
	- Cấp xã	Chứng thư số, chữ ký		

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
		số		
7.6.3.	Tổng số VĂN BẢN ĐI giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Trong đó:	Văn bản	1611	Tính đến 05/11/2021: 1611 văn bản - Tần suất trao đổi văn bản điện tử có chữ ký số trung bình mỗi tháng trong nội bộ cơ quan: 95 văn bản/tháng (số liệu văn bản được tính trung bình mỗi tháng: từ tháng 01 đến tháng 10). - Tần suất trao đổi văn bản điện tử có chữ ký số trung bình mỗi tháng với các cơ quan bên ngoài (giữa cơ quan với các sở, ban, ngành, các Bộ, ngành, địa phương khác): 41 văn bản/tháng (số liệu văn bản được tính trung bình mỗi tháng: từ tháng 01 đến tháng 10).
	- Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (Sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử)	%	100	
	- Tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử và song song với văn bản giấy	%	100	
7.6.4.	Thư điện tử công vụ đang sử dụng. Trong đó:		07	Thư điện tử công vụ đang sử dụng là 07.
	- Cấp tỉnh	Email		Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh báo cáo
	- Cấp huyện	Email		UBND cấp huyện báo cáo
	- Cấp xã	Email		
7.7.	Vận hành Hệ thống thông tin một			Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo

STT	Chỉ tiêu thống kê (Sử dụng trong kỳ báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm)	Kết quả thống kê		Đơn vị thực hiện
		Đơn vị tính	Số liệu	
	cửa điện tử của tỉnh			
	- Tỷ lệ sở, ngành đã kết nối liên thông với Hệ thống	%		
	- Tỷ lệ đơn vị cấp huyện đã kết nối liên thông với Hệ thống	%		
	- Tỷ lệ đơn vị cấp xã đã kết nối liên thông với Hệ thống	%		