

Số: 286 /QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 26 tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 4782/QĐ-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Công văn số 190/SNV-CCHC ngày 21 tháng 01 năm 2022.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022.

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiên cứu, cụ thể hóa và tổ chức triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; các tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Bộ Nội vụ;
- TT.Tỉnh ủy; TT.HĐND tỉnh; TT.UBND tỉnh;
- VPTU, các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy; đoàn thể CT-XH tỉnh (VBĐT);
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh (VBĐT);
- Các huyện, thị, thành ủy;
- Đài PTTH KH, Báo KH;
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, DL.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tấn Tuân

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022
của UBND tỉnh Khánh Hòa)*

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2020-2025, căn cứ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 02/9/2021 về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 với những trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở, xây dựng một nền hành chính dân chủ, minh bạch, theo phương châm “Tỉnh sát xã, huyện sát thôn, xã sát dân”.

2. Yêu cầu:

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, các ngành; kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, cấp ủy các sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ

quan thông tin đại chúng, tổ chức hội, hiệp hội.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các cơ quan, đơn vị, các cấp hành chính tỉnh, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với các người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT

Năm 2022, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020. Trọng tâm là đẩy mạnh tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức:

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh; những kết quả cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh giai đoạn 2011-2020 và năm 2021;

- Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ), Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 (được ban hành kèm Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh); Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh, ngành, địa phương, đơn vị.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (ban hành kèm theo Quyết định số 749/QĐTTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ), Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của

Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin về cơ cấu Chính phủ, UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).

- Các nội dung khác do cơ quan, đơn vị nghiên cứu, lựa chọn.

2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư:

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2022), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của tỉnh.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền:

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại khoản 1 và khoản 2, mục II Kế hoạch này, đặc điểm và thực tiễn cơ quan, đơn vị, địa phương và các quy định liên quan, các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp, UBND cấp huyện, cấp xã nghiên cứu lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền.

a) **Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính:**

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của các cấp, ngành, cơ quan, đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

b) Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng và người dân, chủ động nắm bắt, dự đoán tình hình biến động chung để xây dựng chiến lược phát triển phù hợp, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính, nhất là đối với các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, quy hoạch, đăng ký doanh nghiệp, đầu tư, giao thông vận tải, hộ tịch, hộ khẩu, cư trú, hải quan...

(Đề nghị các cơ quan, địa phương quan tâm, nghiên cứu, sử dụng nguồn Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát đánh giá của cán bộ, công chức, viên chức và kết quả đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với kết quả cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2020 để tham mưu, triển khai).

c) **Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương:**

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương.

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu ngành, cơ quan, đơn vị, tuyên truyền khẩu hiệu “*Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa - Một địa chỉ - Có tất cả* (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>)”; “*Nộp hồ sơ trực tuyến để góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19*”...

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

d) Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa:

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương.

- Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, lồng ghép các cuộc thi có liên quan, khuyến khích tổ chức các cuộc thi, hội thi, triển khai hoạt động cải cách hành chính theo hình thức sân khấu hóa.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

đ) Tuyên truyền qua Cổng /Trang thông tin điện tử:

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- 100% cơ quan, đơn vị quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng, Trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn), Trang thông tin điện tử sở, ngành, đơn vị, địa phương.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

e) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Các sở, ngành, địa phương chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương và Trung ương đăng trên địa bàn tỉnh để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của chính quyền.

- UBND huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo phổ biến, thông tin về cải cách hành chính trên hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí kịp thời phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

g) Sử dụng mạng xã hội, mạng di động, đặt hàng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ tuyên truyền:

- Nghiên cứu xây dựng, thiết kế mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình.

- Phát các TVC, video graphic, lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo...các cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có).

Khuyến khích mỗi cơ quan, cấp chính quyền nghiên cứu, tạo lập trang mạng xã hội chính thức và quản lý hiệu quả việc tuyên truyền; nghiên cứu, tham khảo các trang Fanpage, Zalo chính thức có lồng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục.

- Nghiên cứu đặt hàng, phối hợp đơn vị tư vấn triển khai truyền thông hiệu quả về dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, của cơ quan, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến.

h) Đề nghị kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Đề nghị Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cấp ủy đảng sở, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh; huyện, thị, thành ủy; các đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và các cấp ủy cơ sở trực thuộc; các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân tỉnh phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

- *Nhiệm vụ trọng điểm tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.*
- *Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.*

IV. TRÁCH NHIỆM TRIỂN KHAI

1. Các sở, ngành, đơn vị, địa phương: Tiếp tục duy trì, thực hiện các mục tiêu, công việc sau:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>.

- 100% cơ quan, đơn vị, địa phương định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh).

- 100% cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 13015/UBND-KSTT ngày 22/12/2021 về phát huy kết quả cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ”; hoàn thiện mô hình, sáng kiến, giải pháp theo chỉ đạo của UBND tỉnh, gửi Sở Nội vụ thẩm định, tổng hợp.

2. Sở Nội vụ:

a) Là cơ quan chủ trì triển khai, hướng dẫn, theo dõi việc triển khai Kế hoạch này.

b) Tiếp tục phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trong toàn hệ thống chính trị tỉnh; phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí để thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính tỉnh, các dịch vụ công trực tuyến do tỉnh cung cấp.

c) Chủ trì đôn đốc, theo dõi việc tham mưu triển khai các nhiệm vụ tuyên truyền trọng điểm theo Kế hoạch này.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

a) Là cơ quan chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

b) Tiếp tục đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; tích cực phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí để triển khai đồng bộ các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.

c) Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

4. Sở Thông tin và Truyền thông:

a) Chủ trì tham mưu triển khai công tác truyền thông về Chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, truyền thông Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử.

b) Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương, các cơ quan báo chí của tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu.

c) Hướng dẫn hệ thống truyền thanh cấp huyện, truyền thanh cấp xã xây dựng và nâng cao chất lượng các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; chỉ đạo, tổ chức thực hiện thông tin trên bảng tin công cộng, trang thông tin điện tử; nhấn tin trên mạng viễn thông, truyền thông trên các nền tảng công nghệ (mạng xã hội, tủ sách điện tử, các app chức năng...) về cải cách hành chính nhà nước.

d) Hướng dẫn Phòng Văn hóa - Thông tin cấp huyện tham mưu giúp Ủy ban nhân dân cấp huyện xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền trên địa bàn; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên trang thông tin điện tử cấp huyện; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của xã, phường, thị trấn, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

đ) Phối hợp Ban Tuyên giáo, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở lồng ghép nội dung về cải cách hành chính nhà nước trong hoạt động tuyên truyền miệng tại các buổi sinh hoạt cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ dân phố, khu dân cư...

5. Sở Tư pháp:

a) Là cơ quan theo dõi, tổng hợp việc triển khai nội dung tuyên truyền về cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh.

b) Nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; đẩy mạnh truyền thông nội dung cải cách thể chế qua website Sở Tư pháp, trang mạng xã hội thuộc Sở Tư pháp quản lý và Trang phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa (www.phapluatkhanhhoa.vn).

6. Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Công Thương, Văn hóa và Thể thao, Du lịch; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong:

a) Tham mưu, tổ chức tốt các hội nghị đối thoại doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2022 theo phân công của Ủy ban nhân dân tỉnh; tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu về chính sách, dự án kêu gọi đầu tư tại tỉnh.

b) Gắn kết các hoạt động tuyên truyền với hoạt động quảng bá hình ảnh và xúc tiến đầu tư; xúc tiến du lịch, thương mại, các hoạt động giao lưu văn hóa sự kiện lớn diễn ra tại tỉnh năm 2022.

7. Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Giao thông vận tải, Lao động-Thương binh và Xã hội:

a) Tiếp tục công khai kịp thời, đầy đủ quy định, chính sách, hoạt động ngành, hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận ngay khi có nhu cầu.

b) Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

8. Sở Y tế:

a) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng, chống dịch bệnh.

b) Phối hợp ngành du lịch tạo điều kiện thuận lợi cho du khách đến Khánh Hòa trên cơ sở giám sát và thực hiện nghiêm công tác phòng, chống dịch; tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính ngành y tế.

9. Các ngành: Thuế, Hải quan, Bảo hiểm Xã hội, Kho bạc, Ngân hàng, Công an:

a) Chủ động triển khai công tác tuyên truyền theo kế hoạch của ngành; đồng thời phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh nghiên cứu giải đáp vướng mắc, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

b) Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính thuế, hải quan, bảo hiểm xã hội, xuất, nhập cảnh qua mạng Internet, việc triển khai kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các hệ thống ứng dụng, cơ sở dữ liệu phục vụ tổ chức, cá nhân tại tỉnh, nộp thuế điện tử, thanh toán điện tử và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông.

10. Sở Ngoại vụ:

Hỗ trợ công tác biên, phiên dịch theo yêu cầu, đề nghị của các cơ quan có thẩm quyền; hoàn thiện các sản phẩm truyền thông dịch vụ công trực tuyến bằng

tiếng nước ngoài để hỗ trợ hiệu quả việc thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân nước ngoài. Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết.

11. Bưu điện tỉnh:

Chủ động, tích cực triển khai truyền thông thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, kết hợp với truyền thông dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến tận bưu điện văn hóa xã, các khách hàng và các đối tượng thụ hưởng các dịch vụ do bưu điện thực hiện theo ủy nhiệm, chi hộ; đảm bảo tỉ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích theo mục tiêu cải cách hành chính năm 2022.

12. Trường Chính trị tỉnh, Đại học Khánh Hòa và các trường Cao đẳng thuộc tỉnh:

Nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trong công tác giảng dạy, hoạt động của trường, góp phần bồi dưỡng, nâng cao trình độ lý luận, chuyên môn, tăng cường nhận thức và hành động đối với công tác cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, sinh viên, học viên.

13. Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa:

a) Phối hợp Sở Nội vụ xây dựng các phóng sự về tình hình, kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2021, năm 2022.

b) Tích cực tham gia, phối hợp các sở, ngành, địa phương nâng cao hiệu quả triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trên báo, đài; đổi mới nội dung, cách thức thực hiện chuyên mục cải cách hành chính đang thực hiện. Nghiên cứu xây dựng các phóng sự, bài chuyên sâu để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Hỗ trợ quảng bá Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, những nỗ lực, giải pháp trong công tác cải cách hành chính góp phần tích cực cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và xây dựng giải pháp khôi phục kinh tế, gắn liền với công tác phòng, chống dịch COVID-19 năm 2022 trên truyền hình, sóng phát thanh, mạng xã hội YouTube của Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa.

d) Chú trọng phản ánh các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác cải cách hành chính của các địa phương, đơn vị để đề xuất nhân rộng; tuyên truyền mạnh mẽ nỗ lực của các Sở, ngành, địa phương trong việc đẩy mạnh nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

đ) Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn báo chí của Trung ương và các tỉnh, thành trong cả nước để quảng bá, phổ biến tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh.

14. Đề nghị các cơ quan báo chí của Trung ương trên địa bàn tỉnh:

Tham gia, hỗ trợ tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh; tích cực phối hợp với các Sở, ngành, đơn vị, địa phương, là kênh quan trọng chuyển tải những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân đến chính quyền tỉnh.

15. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy:

a) Chỉ đạo, định hướng nội dung tuyên truyền liên quan cải cách hành chính cho Ban Tuyên giáo các cấp, các cơ quan báo chí; quan tâm nắm bắt tình hình dư luận, định hướng nội dung và phối hợp tuyên truyền trên Website Tỉnh ủy Khánh Hòa, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Fanpage Nha Trang ngày mới của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Khánh Hòa.

b) Lồng ghép thông tin cải cách hành chính tỉnh vào nội dung hội nghị Báo cáo viên Tỉnh ủy, Bản tin thông tin nội bộ phục vụ sinh hoạt chi bộ thường kỳ.

16. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh:

a) Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm bắt tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để kịp thời phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

b) Đề nghị Tỉnh đoàn:

- Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

- Tuyên truyền kịp thời, thường xuyên đăng tải tin, bài cải cách hành chính (từ nguồn Website, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa...) đến đoàn viên thanh niên, tổ chức Đoàn trực thuộc, hỗ trợ thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, qua Website và Fanpage của Tỉnh đoàn.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, các đơn vị sự nghiệp công lập:

a) Nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của cơ quan, đơn vị mình và chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch trong cơ quan, ngành, đơn vị, địa phương. Trong đó nêu rõ: (1) nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2022; (2) hình thức tuyên truyền; (3) thời gian thực hiện; (4) phân công chủ trì, phối hợp hoặc cách thức triển khai; (5)

kinh phí dự kiến thực hiện (có thể nghiên cứu kết hợp, lồng ghép trong nội dung các kế hoạch liên quan).

Các kế hoạch gửi về Sở Nội vụ trong tháng 02/2022 để tổng hợp, phối hợp, báo cáo UBND tỉnh.

b) củng cố, kiện toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho đội ngũ làm công tác cải cách hành chính; bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách cấp cho cơ quan, đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền.

c) Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về hoạt động cải cách hành chính có liên quan đến cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

2. Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính thực hiện theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/05/2019 của Bộ Tài chính, các quy định pháp luật và hướng dẫn liên quan.

Sở Nội vụ chủ trì tổng hợp, phối hợp các cơ quan liên quan thẩm định, đề xuất kinh phí thực hiện, hỗ trợ chi cho các hoạt động tuyên truyền trọng điểm của tỉnh.

3. Căn cứ Kế hoạch này, các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, phân công và kiểm tra thường xuyên việc thực hiện công tác tuyên truyền với ý nghĩa là giải pháp trọng tâm của quản lý cải cách hành chính, báo cáo cụ thể tiến độ, kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ cải cách hành chính (mục công tác chỉ đạo, điều hành).

Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại chính quyền cấp xã, thường xuyên nắm tình hình để có biện pháp quyết liệt, kịp thời; tạo chuyển biến rõ rệt ở cơ sở.

4. Đề nghị các cơ quan tham mưu của Tỉnh ủy, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, các hội, hiệp hội, các cơ quan thông tấn báo chí tiếp tục phối hợp, đồng hành, hỗ trợ, phối hợp chính quyền các cấp trong việc triển khai Kế hoạch này; góp phần tích cực hoàn thành mục tiêu cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022 và giai đoạn 2021-2025. Đồng thời, đề nghị cấp ủy các sở, ngành, cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh; cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy tiếp tục quan tâm, tăng cường sự gắn kết cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể trong cơ quan, đơn vị nhằm đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính. Phát huy tinh thần cán bộ "*dám nghĩ, dám làm, dám đột phá, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung*", thực hiện phương châm "*Suy nghĩ chín, tư*

tương thông, quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt, hiệu quả, xác định trọng tâm trọng điểm, làm việc nào dứt việc nấy” và thực hiện đồng bộ, hiệu quả “05 hóa” trong cơ chế vận hành (hạt nhân hóa lãnh đạo, chuẩn hóa văn bản pháp quy, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tự động hóa tổ chức thực hiện, tối ưu hóa kết quả hoạt động).

Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa đề nghị các cơ quan, đơn vị, ngành, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

Phụ lục

MỘT SỐ NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG ĐIỂM TỈNH KHÁNH HÒA NĂM 2022

(Kèm theo Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
1	Quán triệt việc triển khai thực hiện Chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2022	Hội nghị tổng kết, Thông báo kết luận	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND tỉnh	Quý I/2022
2	Triển khai, kết hợp tuyên truyền CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật (theo Kế hoạch được ban hành kèm Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 14/01/2022 của UBND tỉnh)	- Hội nghị triển khai - Kế hoạch, Đề án, Văn bản chỉ đạo	- Sở Tư pháp chủ trì - Các sở, ngành, đơn vị, UBND cấp huyện thực hiện theo phân công	Theo tiến độ Kế hoạch
3	Đối thoại với các doanh nghiệp, nhà đầu tư	Các hội nghị, hội thảo	- Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ngành, hiệp hội có liên quan và Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tham mưu UBND tỉnh tổ chức - Các sở, ngành: Tài nguyên và Môi trường, Du	Trong năm 2022

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
			lịch, Thuế, Hải quan, Bảo hiểm xã hội...chủ động nghiên cứu tổ chức đối thoại trong phạm vi hoạt động ngành, lĩnh vực phân công	
4	Phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị, hội thảo - Tin, bài đăng trên website cơ quan, đơn vị, địa phương - Các hình thức phù hợp khác 	Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu	Trong năm 2022
5	Xây dựng và phát triển mạnh công tác thông tin, truyền thông về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; tiếp tục phổ biến Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030	<ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị, hội thảo... - Tin, bài đăng trên website cơ quan, đơn vị, địa phương - Các hình thức phù hợp khác 	Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp các sở, ngành liên quan triển khai	Trong năm 2022
6	Đổi mới Chuyên mục Cải cách hành chính trên Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, đưa vào thử nghiệm chương trình tương tác trực tiếp trên sóng phát thanh - truyền hình, đây	<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng Format mới, tăng tính tương tác với khán giả - Mời Lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương, 	Sở Nội vụ phối hợp Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa thực hiện	Định kỳ hàng quý, bắt đầu từ quý I/2022

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
	manh tinh tương tác trực tiếp với các khán giả của Đài	chuyên gia CCHC (tùy lĩnh vực, nội dung tuyên truyền)		
7	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện	<ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị, hội thảo... - Đồ họa trực quan, mô hình hóa các chính sách, chế độ, quy định về bảo hiểm - Tin, bài đăng trên website cơ quan, đơn vị, địa phương, giới thiệu, tuyên truyền trên website BHXH Việt Nam - Các hình thức phù hợp khác 	Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên trong năm
8	Tuyên truyền, phổ biến về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, về các kỳ thi tuyển công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa năm 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch, Thông báo triển khai - Hội nghị, Hội thảo 	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan (theo phân công) tham mưu triển khai	Theo tiến độ Kế hoạch được phê duyệt
9	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, Trung tâm Dịch vụ hành	<ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị, hội thảo - Văn bản chỉ đạo, phối 	Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo, hướng dẫn,	Trong năm 2022

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
	chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; truyền thông về việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.	hợp triển khai thực hiện	phối hợp cơ quan thông tin, báo chí thuộc tỉnh tham gia truyền thông hỗ trợ triển khai Đề án.	
10	Đẩy mạnh truyền thông các cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh	Văn bản triển khai	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông	Trong năm 2022
11	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức tham mưu thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh	Kế hoạch, các hội nghị, lớp tập huấn	Sở Nội vụ chủ trì, tham mưu	Quý II/2022
12	Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo ngành, lĩnh vực trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính chuyên ngành, phục vụ Nhân dân	Kế hoạch, các hội nghị, lớp tập huấn	Các sở, ngành, địa phương (theo phân công tại Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa năm 2022)	Theo tiến độ Kế hoạch
13	Tổ chức các buổi giới thiệu, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên	Kế hoạch, các buổi tập huấn, quảng bá	UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ trì, lựa chọn địa bàn, đối tượng và xác	Trong năm 2022

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
	Công Dịch vụ công Quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (thực nghiệm tại chỗ)		định cách thức tổ chức phù hợp; mời Sở Thông tin và Truyền thông tham gia, hỗ trợ.	
14	Tham gia quá trình giám sát, các cuộc khảo sát, đề xuất, hiến kế xây dựng Chương trình, Đề án CCHC theo đề nghị của cơ quan có thẩm quyền	<ul style="list-style-type: none"> - Thông qua các văn bản chỉ đạo, triển khai - Trả lời phiếu khảo sát, lấy ý kiến 	<ul style="list-style-type: none"> - Sở Nội vụ chủ trì - Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ngành, đơn vị, UBND cấp huyện, cấp xã 	Trong năm 2022
15	Triển khai các giải pháp nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân	Thông qua tiếp dân định kỳ, các cuộc làm việc, tiếp xúc cử tri	<ul style="list-style-type: none"> - UBND các huyện, thị xã, thành phố - UBND các xã, phường, thị trấn 	Thường xuyên trong năm
16	Xây dựng Đề án tăng cường công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022-2025	<ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị, Hội thảo chuyên gia - Báo cáo phân tích, đánh giá, tổng kết, Đề án được phê duyệt 	Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp các Sở: Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan	Quý II/2022