

Số: 133/KH-CĐKTCN

Khánh Hòa, ngày 24 tháng 01 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Biện pháp, giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót**  
**từ kết quả CCHC 2021**

Căn cứ Công văn số 62/SNV-CCHC ngày 01/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc xây dựng và triển khai kế hoạch, biện pháp, giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả CCHC năm 2021.

Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang xây dựng Kế hoạch biện pháp, giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả CCHC 2021 với những nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các nhiệm vụ về khắc phục những hạn chế hạn chế, thiếu sót từ kết quả CCHC 2021.

- Khắc phục những nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC bị mất điểm và các nội dung CCHC còn hạn chế trong năm 2021, nâng cao Chỉ số của Trường năm 2022 và những năm tiếp theo.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong việc thực hiện cải cách hành chính, góp phần nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính của Trường. Phấn đấu giữ vững Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 ở vị trí cao hơn năm 2021 và tiếp tục cải thiện, nâng cao, giữ vững vị trí xếp hạng qua các năm tiếp theo.

**2. Yêu cầu**

Người đứng đầu đơn vị phải nêu cao tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo chấn chỉnh khắc phục các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm đã được chỉ ra; tổ chức thực hiện có hiệu quả việc khắc phục và cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ học sinh, sinh viên, doanh nghiệp. Khắc phục những điểm số bị mất phải gắn với duy trì, nâng cao các nội dung cải cách hành chính đạt điểm chỉ số tốt trong những năm qua. Đồng thời, phải gắn với việc thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính hằng năm của trường.

**II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Những hạn chế, thiếu sót từ kết quả cải cách hành chính năm 2021**

Qua xem xét chỉ số xếp hạng cải cách hành chính năm 2021, nhà trường là 89,95%, xếp loại tốt và tình hình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2021 vẫn còn tồn tại, hạn chế như: Thời gian qua do tình hình dịch bệnh đã diễn biến phức tạp, để ứng phó với tình hình dịch bệnh Covid-19, nhà trường kịp thời đổi mới phương thức tuyển sinh trực tuyến trong bối cảnh diễn biến phức tạp của dịch bệnh

Covid-19. Xây dựng kế hoạch và tổ chức dạy học trực tuyến, đảm bảo duy trì công tác đào tạo. Đồng thời có phương án điều chỉnh và lập kế hoạch học tập cho HSSV sau các đợt nghỉ dịch Covid-19... mặt dù nhà trường đã tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh thực hiện văn bản điện tử, thực hiện giải pháp truyền thông trong các hoạt động của nhà trường, hầu hết bằng hình thức trực tuyến và đã đem lại nhiều hiệu quả tích cực góp phần quảng bá uy tín, thương hiệu của nhà trường, nhưng vẫn còn tình trạng một số đơn vị đã tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trên các lĩnh vực chưa đạt hiệu quả cao... Để nâng cao hiệu quả trong hoạt động, tiến tới duy trì, cải thiện được chỉ số xếp hạng cải cách hành chính của trường trong năm 2022 và những năm tiếp theo, yêu cầu các đơn vị phải quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ được phân công.

## **2. Nhiệm vụ, giải pháp**

### **2.1. Nhiệm vụ**

Yêu cầu Trường các đơn vị nghiêm túc kiểm điểm, xác định rõ trách nhiệm liên quan của từng đơn vị, cá nhân đối với từng tồn tại, hạn chế, khẩn trương triển khai các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục triệt để các tồn tại, hạn chế của các đơn vị.

Tiếp tục duy trì, nâng cao các nội dung cải cách hành chính đã đạt được kết quả và đạt điểm chỉ số tốt trong năm 2021, để nâng cao Chỉ số năm 2022 và những năm tiếp theo.

Tập trung khắc phục những tồn tại hạn chế các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm hoặc các nhiệm vụ còn hạn chế trong năm 2021, để chỉ số cải cách hành chính năm 2022 và những năm tiếp theo tăng bậc.

### **2.2. Giải pháp**

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC

- Thực hiện nghiêm việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ theo Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh

- Đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, mức độ hài lòng của học sinh, sinh viên.

Xây dựng Kế hoạch phát động, tìm kiếm giải pháp, sáng kiến trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính. Thực hiện rà soát các thủ tục hành chính (TTHC), quy trình thuộc thẩm quyền tiếp nhận giải quyết, đảm bảo 100% các biểu mẫu, đơn, tờ khai hướng dẫn kê khai thực hiện TTHC, quy trình phải có mẫu hướng dẫn cách kê khai viết thông tin vào biểu mẫu. Tạo chuyên mục “Hướng dẫn kê khai TTHC” và đăng tải các biểu mẫu, tờ đơn, tờ khai hướng dẫn đối với từng loại TTHC, quy trình (nếu có). Đảm bảo công khai thông tin địa chỉ cơ quan, tên và chức vụ, số điện thoại của viên chức có thẩm quyền tiếp nhận, hướng dẫn, trả lời các phản ánh, kiến nghị của học sinh, sinh viên, tổ chức liên quan đến thực hiện TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của trường. Công khai trên Cổng thông tin điện tử các nội dung thông tin về TTHC. Rà soát quy trình TTHC nội bộ giữa các đơn vị. Đảm bảo mẫu hóa quy trình, các bước công việc thành sơ đồ để công khai.

Rà soát cắt giảm thời gian, thành phần hồ sơ, chi phí tuân thủ và quy định rõ trách nhiệm, thời gian trong công tác phối hợp giữa các đơn vị có liên quan trong giải quyết TTHC.

Tạo điều kiện cho cán bộ, viên chức tham gia học tập, bồi dưỡng theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của tỉnh, của trường.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì, tổ chức triển khai nội dung Kế hoạch này trong năm 2022; tham mưu, tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch biện pháp, giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả CCHC 2021 của trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Các đơn vị (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

**HIỆU TRƯỞNG**

**Nguyễn Văn Lực**