

THÔNG BÁO

Những tồn tại trong công tác bảo đảm chất lượng của trường năm 2021

Căn cứ Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTĐBXH ngày 08/6/2017 của Bộ LĐTB&XH Quy định tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp;

Căn cứ Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTĐBXH ngày 15/12/2017 của Bộ LĐTB&XH Quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Năm 2021, công tác bảo đảm chất lượng của nhà trường tập trung vào 04 nội dung trọng tâm sau:

- Tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp;
- Tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo và đánh giá ngoài nghề Công nghệ ô tô trình độ cao đẳng năm 2021;
- Tự đánh giá theo dự thảo các tiêu chí trường cao đẳng chất lượng cao;
- Xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng.

Nhà trường đã tổ chức thực hiện, kết quả đạt được và những tồn tại cụ thể như sau:

I. Những tồn tại trong công tác tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp năm 2021

Căn cứ hướng dẫn theo Công văn số 453/TCGDNN-KĐCL ngày 25/03/2019 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về việc hướng dẫn đánh giá tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục nghề nghiệp đối với trung tâm giáo dục nghề nghiệp; trường trung cấp, cao đẳng.

Kết quả tự đánh giá 9 tiêu chí, 100 tiêu chuẩn theo Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTĐBXH:

- Điểm tự đánh giá: **96/100 điểm** (Năm 2020: 94 điểm)
- Còn tồn tại 4 tiêu chuẩn chưa đạt:

Tiêu chí 3: Nhà giáo, cán bộ quản lý, viên chức và người lao động

Tiêu chí 3 có 15 tiêu chuẩn, trường đạt 14 tiêu chuẩn, 1 tiêu chuẩn chưa đạt:

Tiêu chuẩn 3.3: Đội ngũ nhà giáo của trường tham gia giảng dạy đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ và các tiêu chuẩn hiện hành khác nếu có.

Theo hướng dẫn ở Công văn 453/TCGDNN-KĐCL, 100% nhà giáo cơ hữu và nhà giáo thỉnh giảng của trường tham gia giảng dạy phải đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ.

Thông tư số 08/2017/TTBLĐTĐBXH Quy định về chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ của nhà giáo giáo dục nghề nghiệp, trong đó có chuẩn kỹ năng nghề. Năm học 2020-2021,

Trường có **83.91%** nhà giáo cơ hữu tham gia giảng dạy đạt chuẩn theo quy định, nên tỷ lệ nhà giáo của trường tham gia giảng dạy chưa đạt 100% chuẩn kỹ năng nghề.

Tiêu chí 4: Chương trình, giáo trình

Tiêu chí 4 có 15 tiêu chuẩn, trường đạt 14 tiêu chuẩn còn 1 tiêu chuẩn chưa đạt:

Tiêu chuẩn 6: Chương trình đào tạo được xây dựng bảo đảm việc liên thông giữa các trình độ giáo dục nghề nghiệp với các trình độ đào tạo khác trong hệ thống giáo dục quốc dân theo quy định.

Hiện tại, trường đang liên kết với trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật thành phố Hồ Chí Minh đào tạo liên thông trình độ từ cao đẳng lên đại học nghề Kỹ thuật điện – điện tử.

Từ năm 2020, trường đã hoàn thiện hồ sơ 13 chương trình đào tạo trình độ cao đẳng và gửi công văn đến Trường Đại học Sư phạm kỹ thuật TP.HCM đề nghị xét đủ điều kiện đào tạo liên thông từ trình độ cao đẳng lên đại học, hiện đang chờ văn bản chấp thuận của Trường Đại học SPKT TP.HCM.

Tiêu chí 5: Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện

Tiêu chí 5 có 15 tiêu chuẩn, trường đạt 13 tiêu chuẩn, còn 2 tiêu chuẩn chưa đạt:

Tiêu chuẩn 13: Trường có thư viện bao gồm phòng đọc, phòng lưu trữ bảo đảm theo tiêu chuẩn thiết kế. Thư viện có đủ chương trình, giáo trình đã được trường phê duyệt, mỗi loại giáo trình đảm bảo tối thiểu 05 bản in.

Thông tư số 15/2017/TT-BLĐT BXH Quy định mỗi loại giáo trình đảm bảo tối thiểu 05 bản in. Trường hiện có 598 giáo trình, số lượng bản in giáo trình tại Thư viện chỉ có 01 bản in cho 01 MĐ/MH.

Tiêu chuẩn 15: Trường có thư viện điện tử, có phòng máy tính đáp ứng nhu cầu tra cứu, truy cập thông tin của nhà giáo và người học; các giáo trình, tài liệu tham khảo của trường được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ hiệu quả cho hoạt động đào tạo.

Các máy tính, kết nối Wifi và mạng LAN của Thư viện hoạt động tốt, phần mềm iLib.Me version 5.0 bị hỏng chưa sử dụng được, các đầu sách điện tử chưa được số hóa mà chỉ ở dạng file nén, ảnh hưởng đến việc tra cứu của người đọc.

II. Những tồn tại trong công tác tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo và đánh giá ngoài nghề Công nghệ ô tô trình độ cao đẳng năm 2021

Thực hiện Công văn số 454/TCGDNN-KĐCL ngày 25/03/2019 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về việc hướng dẫn đánh giá tiêu chuẩn kiểm định chất lượng chương trình đào tạo trình độ sơ cấp, trung cấp, cao đẳng.

Kết quả tự đánh giá 7 tiêu chí, 50 tiêu chuẩn theo Thông tư số 15/2017/TT-BLĐT BXH: tất cả 7 nghề trọng điểm và 8 nghề không trọng điểm đều đạt chuẩn kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, cụ thể như sau:

1. Tự đánh giá chất lượng CTĐT 7 nghề trọng điểm

TT	TÊN NGHỀ	Điểm chuẩn	Tự đánh giá	GHI CHÚ
			2021	
1	Công nghệ thông tin	100	96	Chưa đạt 2TC
2	Cắt gọt kim loại	100	96	Chưa đạt 2TC
3	Điện công nghiệp	100	96	Chưa đạt 2TC
4	Kỹ thuật ML và ĐH không khí	100	96	Chưa đạt 2TC
5	Công nghệ ô tô	100	96	Chưa đạt 2TC
6	Kỹ thuật chế biến món ăn	100	94	Chưa đạt 3TC
7	Quản trị khách sạn	100	96	Chưa đạt 2TC

2. Tự đánh giá chất lượng CTĐT 8 nghề không trọng điểm

TT	TÊN NGHỀ	Điểm chuẩn	Tự đánh giá	GHI CHÚ
			2021	
1	Điện tử công nghiệp	100	86	Chưa đạt 7TC
2	Kỹ thuật xây dựng	100	96	Chưa đạt 2TC
3	Hướng dẫn du lịch	100	90	Chưa đạt 5TC
4	Chế biến thực phẩm	100	94	Chưa đạt 3TC
5	Kế toán doanh nghiệp	100	94	Chưa đạt 3TC
6	Quản trị nhà hàng	100	88	Chưa đạt 6TC
7	Điện dân dụng	100	90	Chưa đạt 5TC
8	Nghiệp vụ nhà hàng	100	88	Chưa đạt 6TC

3. Tổng hợp các tiêu chuẩn chưa đạt:

Còn 7 tiêu chuẩn chưa đạt (mỗi nghề có khác nhau):

3.1. Tiêu chí 2: Hoạt động đào tạo

Tiêu chí 2 có 7 tiêu chuẩn, trường đạt 5 tiêu chuẩn còn 2 tiêu chuẩn chưa đạt, cụ thể:

Tiêu chuẩn 2.1: Hàng năm, cơ sở đào tạo thực hiện công tác tuyển sinh theo quy định; kết quả tuyển sinh đạt tối thiểu 80% chỉ tiêu theo kế hoạch của cơ sở đào tạo.

Thông tư số 05/2017/TT-BLĐTĐTBXH ngày 02/3/2017 về việc quy định quy chế tuyển sinh và xác định chỉ tiêu tuyển sinh trình độ trung cấp, cao đẳng.

Thông tư số 31/2017/TT-BLĐTĐTBXH ngày 28/12/2017 quy định về đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp, sơ cấp theo hình thức đào tạo vừa làm vừa học.

02 nghề chưa đạt: Quản trị nhà hàng và nghiệp vụ nhà hàng.

Tiêu chuẩn 2.7: Tổ chức đào tạo liên thông theo quy định.

Thông tư số 27/2017/TT-BLĐTBXH ngày 21/9/2017 của Bộ LĐTBXH Quy định đào tạo liên thông giữa các trình độ trong giáo dục nghề nghiệp.

02 nghề chưa đạt: Điện dân dụng và Hướng dẫn du lịch.

3.2. Tiêu chí 3: Nhà giáo, cán bộ quản lý và nhân viên

Tiêu chí 3 có 8 tiêu chuẩn, trường đạt 06 tiêu chuẩn còn 02 tiêu chuẩn chưa đạt:

Tiêu chuẩn 3.1: 100% nhà giáo tham gia giảng dạy đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định.

Theo hướng dẫn ở Công văn 454/TCGDNN-KĐCL, 100% nhà giáo cơ hữu và nhà giáo thỉnh giảng của trường tham gia giảng dạy phải đạt chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ.

Nghề Kế toán doanh nghiệp chưa đạt.

Tiêu chuẩn 3.4: Hàng năm, tối thiểu 50% nhà giáo cơ hữu dạy các môn chuyên môn ngành, nghề tham gia nghiên cứu khoa học, các hội thi nhà giáo dạy giỏi, hội thi thiết bị tự làm các cấp.

Tham gia nghiên cứu khoa học được hiểu là ngoài việc tham gia thực hiện các đề tài NCKH cấp trường trở lên, còn bao gồm thực hiện luận văn Thạc sĩ, luận án Tiến sĩ, có bài nghiên cứu đăng trên các báo trung ương và địa phương, chuyên đề khoa học gắn với chuyên môn giảng dạy hoặc tự làm thiết bị, mô hình dạy học (không tính đến biên soạn giáo trình).

04 nghề chưa đạt: Điện dân dụng; Quản trị nhà hàng; Nghiệp vụ nhà hàng và Hướng dẫn du lịch.

3.3. Tiêu chí 4: Chương trình, giáo trình

Tiêu chí 4 có 12 tiêu chuẩn, trường đạt 11 tiêu chuẩn còn 1 tiêu chuẩn chưa đạt:

Tiêu chuẩn 4.8: Chương trình đào tạo đảm bảo việc liên thông giữa các trình độ đào tạo trong hệ thống giáo dục quốc dân.

Quyết định số 18/2017/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc quy định về liên thông giữa trình độ trung cấp, trình độ cao đẳng với trình độ đại học.

Trường đã hoàn tất hồ sơ 13 chương trình đào tạo trình độ cao đẳng và đã gửi công văn đến Trường Đại học Sư phạm kỹ thuật TP.HCM đề nghị xét đủ điều kiện đào tạo liên thông từ trình độ cao đẳng lên đại học, nhưng đến nay chưa có văn bản chấp thuận của Trường Đại học SPKT TP.HCM.

Tất cả 15 nghề đều không đạt tiêu chuẩn này

3.4. Tiêu chí 5: Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và thư viện

Tiêu chí 5 có 8 tiêu chuẩn, trường đạt 6 tiêu chuẩn còn 2 tiêu chuẩn chưa đạt, cụ thể:

Tiêu chuẩn 5.6: Thư viện có đủ CT-GT đã được cơ sở ĐT phê duyệt; mỗi loại giáo trình có tối thiểu 05 bản in và đáp ứng được nhu cầu nghiên cứu, học tập của NG và NH; có đủ sách, tạp chí, tài liệu tham khảo tối thiểu 05 đầu sách/người học; 100% CT-GT được số hóa và tích hợp với thư viện điện tử phục vụ hiệu quả cho hoạt động ĐT.

Thông tư số 15/2017/TT-BLĐTĐBXH Quy định mỗi loại giáo trình đảm bảo tối thiểu 05 bản in. Trường hiện có 598 giáo trình, số lượng bản in giáo trình tại Thư viện chỉ có 01 bản in cho 01 MĐ/MH.

Số sách, tạp chí, tài liệu tham khảo chưa đáp ứng tối thiểu 05 đầu sách/người học; Trường chưa có thư viện điện tử; Chương trình, giáo trình chưa được số hóa.

Tất cả 15 nghề đều không đạt tiêu chuẩn này.

Tiêu chuẩn 5.8: Có các phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học thực tế trong giảng dạy.

Theo hướng dẫn phải có: Danh sách các phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học thực tế trong giảng dạy; Văn bản/tài liệu/hình ảnh thể hiện cơ sở đào tạo áp dụng các phần mềm ảo mô phỏng thiết bị dạy học thực tế trong giảng dạy.

Có 05 nghề chưa đạt: Điện dân dụng; Quản trị nhà hàng; Nghiệp vụ nhà hàng; Hướng dẫn du lịch và nghề Kỹ thuật chế biến món ăn.

3.5. Tiêu chí 7: Giám sát, đánh giá chất lượng

Tiêu chí 7 có 8 tiêu chuẩn, Tất cả 14 nghề đều đạt, chỉ có nghề Điện tử công nghiệp không đạt tiêu chí này.

Lý do không tuyển sinh được nên không có thông tin HSSV để thực hiện giám sát đánh giá chất lượng.

III. Tự đánh giá theo dự thảo các tiêu chí trường cao đẳng chất lượng cao

Căn cứ Công văn số 1810/TCGDNN-KĐCL ngày 17/8/2021 của Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp về việc tự đánh giá nhanh theo dự thảo tiêu chí, tiêu chuẩn trường cao đẳng chất lượng cao;

Căn cứ Công văn số 232/CKĐCL-KĐ ngày 17/8/2021 của Cục trưởng Cục Kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp về việc bổ sung thông tin theo dự thảo tiêu chí, tiêu chuẩn trường cao đẳng chất lượng cao;

Kết quả tự đánh giá 5 tiêu chí, 25 tiêu chuẩn theo dự thảo trên:

- Điểm tự đánh giá: **92/100 điểm**

Còn tồn tại 4 tiêu chuẩn cần xem xét, cụ thể:

Tiêu chuẩn 1.2: Kết thúc khóa đào tạo, tỷ lệ bỏ học của học sinh, sinh viên hệ trung cấp, cao đẳng của toàn trường không vượt quá 20% tổng số tuyển sinh.

Căn cứ Quyết định công nhận tốt nghiệp; Báo cáo kết quả tốt nghiệp; Báo cáo công tác tuyển sinh, kết quả tốt nghiệp, giải quyết việc làm; Các biểu tính toán tỷ lệ học sinh tốt nghiệp so với tuyển sinh, kết quả không đáp ứng nội hàm tiêu chuẩn.

Tiêu chuẩn 2.2: Ít nhất 50% nhà giáo có trình độ ngoại ngữ bậc 3 theo quy định tại Thông tư số 01/2014/TT-BGDĐT ngày 24 tháng 01 năm 2014 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương trở lên.

Theo báo cáo hiện nay 7 nghề trọng điểm có 54 nhà giáo cơ hữu và 21 nhà giáo thỉnh giảng, tỷ lệ đạt trình độ ngoại ngữ bậc 3 là 72,2%. Tuy nhiên 8 nghề còn lại chưa có số liệu nên cần rà soát.

Tiêu chuẩn 3.5: Hằng năm trường hợp tác với doanh nghiệp để thực hiện ít nhất 01 đề tài nghiên cứu khoa học ứng dụng thực tiễn hoặc chuyển giao công nghệ.

Theo báo cáo từ năm 2019 đến 2021 đáp ứng nội hàm tiêu chuẩn, tuy nhiên đến nay chưa có hồ sơ gốc.

Tiêu chuẩn 5.4: Hằng năm, có ít nhất 01 ý tưởng, dự án khởi nghiệp của học sinh, sinh viên được hỗ trợ đầu tư từ nguồn kinh phí phù hợp hoặc kết nối với các doanh nghiệp, các quỹ đầu tư mạo hiểm.

Theo báo cáo từ năm 2019 đến 2021 đáp ứng nội hàm tiêu chuẩn, tuy nhiên đến nay chưa có hồ sơ gốc.

IV. Những tồn tại trong công tác xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng

Năm 2021, qua thời gian áp dụng hệ thống bảo đảm chất lượng mà nhà trường đã xây dựng vào việc vận hành tất cả các hoạt động của trường, kết quả đạt được có thể nói là rất tốt và hiệu quả, giúp trường đạt được các chuẩn chất lượng cơ sở GDNN; Chất lượng chương trình đào tạo; Trường cao đẳng chất lượng cao năm 2021, tuy nhiên với phương châm “*Chất lượng là hành trình không có điểm kết thúc*” trong năm 2022 cần cải tiến một số nội dung sau:

- Xây dựng ban hành quy định và quy trình hỗ trợ HSSV khởi nghiệp;
- Xây dựng ban hành quy định và quy trình/công cụ về chuyển đổi số;
- Xây dựng ban hành Quy chế/Quy định và quy trình/công cụ về công tác phối hợp giữa các đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao;
- Xây dựng quy định và quy trình sử dụng trang thiết bị an toàn lao động và bảo hộ lao động trong.

Trên đây là những tồn tại về công tác bảo đảm chất lượng của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang trong năm 2021, Hiệu trưởng đề nghị các đơn vị căn cứ những tồn tại trên để tiếp tục rà soát, bổ sung, hoàn thiện, đặc biệt là các tiêu chuẩn trường cao đẳng chất lượng cao đã được ban hành theo Thông tư số 35/2021/TT-BLĐT BXH để công tác bảo đảm chất lượng của Trường ngày càng tốt hơn./.

Nơi nhận:

- BGH (báo cáo);
- Công thông tin điện tử trường;
- Các đơn vị thuộc trường (VBĐT);
- Lưu: VT, BĐCL-KT.

HIỆU TRƯỞNG

Nguyễn Văn Lực