

Số: /SGDĐT-VP

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2022

V/v phối hợp tuyên truyền khảo sát  
mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân  
đối với sự phục vụ của ngành giáo  
dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh  
Khánh Hòa năm 2022

Kính gửi:

- Trường Đại học Khánh Hòa;
- Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022; Kế hoạch số 406/KH-SGDĐT ngày 28/02/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; Quyết định số 591/QĐ-SGDĐT ngày 15/7/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc phê duyệt Phương án điều tra xã hội học mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của ngành giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022,

Đề các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, phụ huynh học sinh và sinh viên hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về việc triển khai khảo sát mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của ngành giáo dục và đào tạo năm 2022 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến; Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Trường Đại học Khánh Hòa; Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang, các đơn vị trực thuộc Sở phối hợp tổ chức tuyên truyền, cụ thể như sau:

1. Nội dung tuyên truyền: Có mẫu thông báo kèm theo.
2. Hình thức tuyên truyền
  - Niêm yết tại Bảng thông tin của đơn vị và các vị trí thuận lợi khác.
  - Đăng tải trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.
  - Đăng tải trên các trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... và các kênh thông tin khác (nếu có).

3. Thời gian thực hiện tuyên truyền: Từ ngày 01/9/2022 đến ngày 15/10/2022.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Sơn**

## **THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2022**

Thực hiện Quyết định số 1732/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022; Kế hoạch số 406/KH-SGDĐT ngày 28/02/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; Quyết định số 591/QĐ-SGDĐT ngày 15/7/2022 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc phê duyệt Phương án điều tra xã hội học mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của ngành giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022,

Để có cơ sở đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của ngành giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh, giúp các cơ quan, đơn vị có cái nhìn khách quan trong quá trình phục vụ khách hàng, từ đó có giải pháp nâng cao chất lượng, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn;

Điều tra viên của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể như sau:

### **1. Các đơn vị khảo sát**

- Trường Đại học Khánh Hòa (trực thuộc UBND tỉnh);
- Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang (trực thuộc UBND tỉnh);
- Trường THPT Phan Bội Châu (Cam Ranh);
- Trường THPT Trần Bình Trọng (Cam Lâm);
- Trường THPT chuyên Lê Quý Đôn (Nha Trang);
- Trường THPT Phạm Văn Đồng (Nha Trang);
- Trường THPT Trần Cao Vân (Ninh Hòa);
- Trường THPT Nguyễn Thị Minh Khai (Vạn Ninh).

Tổng cộng: 08 đơn vị.

**2. Thời gian thực hiện lấy ý kiến:** từ ngày 01/9/2022 đến ngày 15/10/2022. (trong ngoài giờ hành chính).

**3. Địa điểm:** Tại cơ sở giáo dục hoặc nhà riêng

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền Phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ sở giáo dục, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp hài lòng.

Trân trọng thông báo./.

**Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa**