

Số: 272/TB-UBND

Khánh Hòa, ngày 24 tháng 6 năm 2022

## THÔNG BÁO

**Kết luận của UBND tỉnh tại cuộc họp phân tích, đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2021**

Ngày 17/6/2022, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Tấn Tuân đã chủ trì cuộc họp phân tích, đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2021. Tham dự cuộc họp có đồng chí Trần Ngọc Thanh, Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Khánh Hòa; Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh Lê Hữu Hoàng; các thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh; lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong; Văn phòng Đại diện Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tại Khánh Hòa và lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Sau khi nghe lãnh đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nội vụ báo cáo phân tích Chỉ số PCI, PAPI, PAR INDEX và SIPAS năm 2021; kiến nghị, đề xuất của các Sở và ý kiến của các đại biểu tham dự họp, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Tấn Tuân kết luận như sau:

1. UBND tỉnh đánh giá cao việc nghiên cứu, phân tích đánh giá trong báo cáo của Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nội vụ, cơ bản nhất trí các nội dung kiến nghị, đề xuất nêu tại các báo cáo trên. Giao các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương nghiên cứu các nội dung báo cáo và chủ động xây dựng kế hoạch cải thiện các chỉ số cho địa phương, đơn vị mình, báo cáo UBND tỉnh và đồng gửi cho Sở Kế hoạch Đầu tư (đối với chỉ số PCI) và Sở Nội vụ (đối với các chỉ số còn lại PAPI, PAR INDEX, SIPAS). Hoàn thành trước ngày 10/7/2022.

2. Giao Sở Kế hoạch Đầu tư:

- Chủ trì phối hợp cùng các thành viên Tổ Công tác cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tham mưu UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2022, ban hành trong tháng 7/2022.

- Có trách nhiệm đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai quyết liệt các nhiệm vụ đã phân công tại Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết



số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022 ban hành kèm theo Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 20/01/2022 của UBND tỉnh, góp phần tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, thuận lợi để khơi thông các nguồn lực cho phát triển, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các công trình trọng điểm.

- Chủ trì phối hợp Sở Tài chính và VCCI Khánh Hòa khẩn trương hoàn tất các thủ tục để triển khai bộ chỉ số DDCI trong năm 2022.

### 3. Giao Sở Nội vụ:

- Chủ trì phối hợp cùng các đơn vị, địa phương tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2022, Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2022 và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2022, ban hành trong tháng 7/2022.

- Tham mưu thành lập Tổ kiểm tra và xây dựng kế hoạch kiểm tra định kỳ, đột xuất việc thực hiện các nội dung có tác động đến kết quả đánh giá của Chỉ số PAPI, PAR INDEX và SIPAS.

4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì tham mưu Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của tỉnh triển khai các Kế hoạch hành động năm 2022, trong đó đặc biệt quan tâm đến việc cung cấp thông tin (đặc biệt là thông tin quy hoạch xây dựng, quy hoạch sử dụng đất, chính sách pháp luật, thủ tục đầu tư, ưu đãi đầu tư, danh mục dự án v.v..), tiếp nhận thông tin và hỗ trợ giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp và người dân thông qua các ứng dụng phần mềm, liên kết websites của các sở, ban, ngành và các địa phương.

5. Sở Kế hoạch Đầu tư và Sở Nội vụ chủ trì cùng các Ban Chỉ đạo, Tổ Công tác liên quan đến các chỉ số nêu trên chủ động theo dõi, đánh giá thường xuyên việc triển khai thực hiện chương trình hành động của các đơn vị, đề xuất tổ chức đoàn kiểm tra thường xuyên và đột xuất việc thực hiện các chương trình hành động, thực thi công vụ, cung cấp thông tin 03 cấp của các đơn vị.

### 6. Các sở, ban, ngành, các địa phương:

- UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và chính quyền địa phương các cấp khẩn trương triển khai các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành gắn với việc cải thiện các chỉ số nêu trên để tổ chức thực hiện thành công định hướng phát triển kinh tế xã hội của tỉnh theo Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị và Chương trình hành động số 30-CTr/TU ngày 23/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa.

- Triển khai các giải pháp cải thiện việc tiếp cận thông tin của người dân và doanh nghiệp, đặc biệt trong các lĩnh vực quy hoạch, đất đai, tuyển dụng, thông tin các dự án đầu tư gắn với thông tin liên quan lĩnh vực đấu thầu (dự án trong và ngoài ngân sách), đào tạo nghề, cơ hội đầu tư và việc làm.

- Khẩn trương xây dựng kế hoạch và tổ chức, tiếp xúc, đối thoại với các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, trong đó đặc biệt quan tâm tới đối tượng doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp hoạt động trong các lĩnh vực: du lịch, thương mại, dịch vụ để tìm hiểu thông tin, tiếp xúc hỗ trợ doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc theo Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Kịp thời xử lý hoặc kiến nghị xử lý 100% các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức... Từ đó, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

7. Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu triển khai hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 đã được xác định tại Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành kèm theo Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của UBND tỉnh, góp phần đổi mới phương thức phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của chính quyền các cấp

8. Các Sở: Thông tin và Truyền thông, Công thương, Giáo dục và Đào tạo, Du lịch, Xây dựng, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Cục Thuế tỉnh, Hải Quan tỉnh là các đơn vị thường xuyên cung cấp dịch vụ công và tiếp xúc với doanh nghiệp, người dân cần đặc biệt quan tâm đến việc cải thiện mạnh mẽ các chỉ số nêu trên.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy, cấp ủy cấp huyện, cấp xã và các đoàn thể chính trị-xã hội phối hợp tuyên truyền và thực hiện chức năng giám sát việc thực hiện Chỉ số PAPI ở địa phương.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh phối hợp với UBND tỉnh (thông qua đầu mối Sở Nội vụ) trong việc xây dựng phương án khảo sát ở cấp xã và hướng dẫn giám sát việc thực hiện. Triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động giám sát tại cơ sở. Hướng dẫn Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp phối hợp với UBND cùng cấp trong việc tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI. Thường xuyên trao đổi thông tin; phối hợp hiệu quả trong việc xác định địa bàn khảo sát, đối tượng khảo sát, hỗ trợ lực lượng điều tra viên thực hiện khảo sát trên địa bàn tỉnh.

- Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ban Dân vận Tỉnh ủy chỉ đạo các tổ chức chính trị ở cơ sở tham gia tích cực và có trách nhiệm vào việc thực hiện quy chế

dân chủ trong hoạt động cơ quan nhà nước và Pháp lệnh thực hiện quy chế dân chủ tại cấp xã, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân giám sát, tham gia xây dựng chính quyền gắn với đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

10. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa tiếp tục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về quá trình triển khai, kết quả Chỉ số PAPI của tỉnh đề Nhân dân biết, giám sát. Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa định kỳ lồng ghép phát sóng chuyên mục thực hiện các nội dung chỉ số PAPI với chuyên mục cải cách hành chính của tỉnh.

UBND tỉnh thông báo đề các sở, ngành, đơn vị, địa phương biết và nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy và các Ban (VBĐT);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (VBĐT);
- TT. UBND tỉnh (VBĐT);
- MTTQVN tỉnh và các đoàn thể (VBĐT);
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Đài PT-TH và Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TTĐT CCHC tỉnh;
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, DL, 27.b.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Văn Thiện**