

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-SNV

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả triển khai Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 3387/KH-UBND ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về tổ chức Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021, Sở Nội vụ kính báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh kết quả triển khai Cuộc thi như sau:

I. CÔNG TÁC PHỔ BIẾN, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Xây dựng, ban hành và triển khai Kế hoạch tổ chức Cuộc thi

Tiếp nối những thành công từ 04 lần tổ chức Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” vào các năm: 2013, 2015, 2017 và 2019, Sở Nội vụ đã nghiên cứu, tham mưu ban hành Kế hoạch số 3387/KH-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh và Điều lệ Cuộc thi lần thứ 5 - năm 2021. Theo Kế hoạch, cuộc thi tổ chức thành 02 vòng: Vòng sơ khảo và Vòng chung khảo. Đối với Vòng sơ khảo, yêu cầu các mô hình, sáng kiến phải được xây dựng, thể hiện dưới dạng video clip và gửi kèm theo đề cương mô hình hoàn thiện cho Ban Tổ chức cấp tỉnh trước ngày 15/7/2021; Vòng chung khảo tổ chức trong tháng 8/2021, theo hình thức trực tiếp, tập trung như các lần thi trước.

Về cơ cấu tính điểm xét chọn mô hình, Vòng sơ khảo tính điểm kết hợp giữa điểm kết quả bình chọn video clip trên Fanpage CCHC tỉnh (chiếm 30% tổng điểm) và điểm chấm của Ban Giám khảo (chiếm 70% tổng điểm) cho mỗi mô hình, sáng kiến CCHC; Vòng chung khảo tổ chức 03 phần thi: Trắc nghiệm kiến thức cải cách hành chính; Xử lý tình huống hành chính; Thuyết trình, bảo vệ mô hình, sáng kiến. Tổng giá trị giải thưởng Cuộc thi là 65,5 triệu đồng.

Trên cơ sở ý kiến thống nhất, Ban Tổ chức ban hành Thông báo phân công trách nhiệm thành viên Ban Tổ chức; thành lập Ban Giám khảo và xây dựng Phương án triển khai chấm điểm, Thông báo lịch chấm thi của Ban Giám khảo Vòng sơ khảo, Thông báo việc bình chọn trên fanpage CCHC tỉnh Khánh Hòa (www.facebook.com/cchckh). Đồng thời, đã lồng ghép, phổ biến Cuộc thi trong các nội dung triển khai công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2021, phối hợp với Ban Thường vụ Tỉnh đoàn triển khai phát động Cuộc thi đến các cơ sở đoàn thuộc tỉnh; đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, các cơ quan báo chí thuộc tỉnh, các đoàn thể cấp tỉnh phối hợp quan tâm, triển khai. Với trách nhiệm là cơ quan chủ trì, Sở Nội vụ đã làm tốt công tác tuyên truyền, điều phối hiệu quả việc tổ chức cuộc thi; thường xuyên đăng tải thông tin, bài viết về cuộc thi trên Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, xây dựng phóng sự, tin, bài về Cuộc thi phát, đăng tải trên Đài Phát thanh - Truyền

hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa, các Công (trang) thông tin điện tử các Sở, ngành, địa phương. Qua đó thu hút sự quan tâm, chú ý ngay từ đầu, tạo hiệu ứng lan tỏa, góp phần giới thiệu các mô hình, sáng kiến cũng như đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính hơn.

2. Tổ chức Vòng sơ khảo

Trong tháng 6, tháng 7/2021, trước tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh diễn biến phức tạp, Ban Tổ chức đã chủ động nghiên cứu, liên tục có những điều chỉnh, hướng dẫn phù hợp. Thời gian này, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện một số giải pháp cấp bách về phòng, chống dịch bệnh Covid-19, về hoạt động của các cơ quan, đơn vị trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội, phòng, chống dịch Covid -19; nhiều công chức, viên chức trẻ là thành viên các đội thi phải làm việc trực tuyến tại nhà, không có điều kiện thuận lợi trao đổi trực tiếp như các lần thi trước. Trước tình hình đó, Giám đốc Sở Nội vụ - Trưởng ban Tổ chức Cuộc thi quyết định gia hạn 02 lần việc gửi sản phẩm dự thi Vòng sơ khảo (Công văn số 1655/SNV-CCHC ngày 12/7/2021; Công văn số 1864/SNV-CCHC ngày 02/8/2021). Việc gia hạn đã góp phần tạo điều kiện để các cơ quan, đơn vị, địa phương, các công chức, viên chức trẻ có thêm thời gian đầu tư hoàn thiện các sản phẩm tham gia Cuộc thi.

Đến ngày 10/8/2021, có 43 Sở, ngành, đơn vị, địa phương đăng ký mô hình tham dự Vòng sơ khảo, đạt tỷ lệ 100% cơ quan, đơn vị theo mục tiêu Kế hoạch (*riêng Ban quản lý khu du lịch Bán đảo Cam Ranh không đủ số lượng viên chức trẻ trong độ tuổi quy định theo Điều lệ Cuộc thi nên xin không tham gia*). Sau 02 lần gia hạn, Ban Tổ chức Cuộc thi nhận được 51 đề cương và video clip mô hình, sáng kiến, giải pháp (*Khối cơ quan chuyên môn và Ban Quản lý khu kinh tế Vân Phong: 22; Khối cơ quan ngành dọc: 06; Khối đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh: 08; Khối huyện, thị xã, thành phố: 15*). Các chủ đề mô hình, sáng kiến dự thi tập trung vào 04 nhóm nội dung chủ yếu sau:

- Nhóm 1. Các giải pháp, sáng kiến ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công: 25 (chiếm 49%), như: *Ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký tuyển sinh đầu cấp (Sở Giáo dục và Đào tạo); Quản lý hồ sơ số tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố Cam Ranh (Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Cam Ranh); Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ dự án (Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình Dân dụng và Công nghiệp); Chuyển đổi số trong công tác quản lý và bảo vệ rừng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn); Giải pháp cảnh báo rủi ro để nhận diện rủi ro trong kiểm soát chi ngân sách nhà nước (Kho bạc Nhà nước tỉnh); Giải pháp thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của doanh nghiệp thông qua việc chuyển sang sử dụng hóa đơn điện tử (Cục Thuế tỉnh); Phần mềm kiểm soát tài sản, thu nhập trên địa bàn tỉnh (Thanh tra tỉnh);*

- Nhóm 2. Cải tiến quy trình công việc, thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp: 17 (chiếm 33%), như: *Cải tiến quy trình cấp mới giấy phép lái xe (Sở Giao thông Vận tải); Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch (UBND huyện Khánh Vĩnh - đội 1); Xây dựng chức năng hỗ trợ cá nhân, tổ chức*

tra cứu trực tuyến các thông tin đất đai từ cơ sở dữ liệu địa chính và cơ sở dữ liệu bản đồ địa chính” (Sở Tài nguyên và Môi trường); “Khảo sát đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Thông tư 01/2018/TT-VPCP qua ứng dụng Zalo (Liên quân UBND xã Vĩnh Phương, Vĩnh Hiệp, Vĩnh Thạnh - thành phố Nha Trang...Có thể kể đến các mô hình, sáng kiến giúp giải quyết vấn đề hồ sơ trễ hạn như: Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên địa bàn thành phố Cam Ranh (Liên cơ quan hành chính thành phố Cam Ranh), Chương trình thống kê và nhắc việc qua tin nhắn điện thoại trên phần mềm một cửa điện tử đối với các hồ sơ liên thông sắp trễ hạn (Liên quân Văn phòng HĐND và UBND - Phòng Nội vụ thị xã Ninh Hòa); Quy trình liên thông xử lý hồ sơ thanh toán trên phần mềm trực tuyến (Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh)...

- Nhóm 3. Nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập: 05 (chiếm 10%), như: *Giải pháp nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Dân tộc; Sáng kiến tuyên truyền pháp luật, thủ tục hành chính thông qua mạng xã hội Facebook (Sở Tư pháp); Giải pháp nâng cao hiệu quả triển khai hệ thống phần mềm đánh giá sự hài lòng của khách hàng tại Bộ phận một cửa xã Vạn Hưng (huyện Vạn Ninh);...*

- Nhóm 4. Cải cách chế độ công chức, công vụ, tài chính công: 04 (chiếm 8%), như: *mô hình Đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức theo Chỉ số đánh giá hiệu quả công việc – KPI (Ban Quản lý khu kinh tế Vân Phong); Xây dựng hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý xe ô tô trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Sở Tài chính)...*

Qua tổng hợp cho thấy, có hơn $\frac{3}{4}$ tổng số mô hình tham gia Vòng sơ khảo đều trực tiếp hoặc liên quan lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin, đơn giản hóa, cải tiến quy trình giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Đây cũng là xu hướng tất yếu khi công cuộc cải cách hành chính hiện nay được đặt trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 và người dân, tổ chức, doanh nghiệp luôn đòi hỏi bộ máy hành chính phải thực sự chuyên nghiệp, đổi mới, hiện đại, phù hợp với xu hướng chuyển đổi số mà tỉnh Khánh Hòa đẩy mạnh thời gian qua. Nhiều video đề xuất giải pháp góp phần giảm sự phiền hà, bám sát thực tiễn, mang tính thời sự như: *Kết nối việc làm cho người lao động trong giai đoạn phòng, chống dịch Covid-19 tại Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh (Sở Lao động - Thương binh và Xã hội); ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý người nuôi bệnh bằng mã QR tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh...*

Các video clip mô hình, sáng kiến, giải pháp dự thi Vòng sơ khảo được Ban Tổ chức Cuộc thi cho đăng tải đồng loạt và khuyến khích, vận động, kêu gọi mọi người tham gia cuộc bình chọn: “Sáng kiến hay - Bình chọn ngay - Chung tay cải cách” trên fanpage CCHC tỉnh (www.facebook.com/cchckh), từ 0h ngày 01/9/2021 đến 24h ngày 15/9/2021. Đồng thời, các hình ảnh, banner tuyên truyền Cuộc thi được thiết kế lồng ghép, cập nhật khẩu hiệu tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19 “5K” và “5T” của Bộ Y tế. Ngay khi hệ thống chính thức triển

khai bình chọn video clip dự thi Vòng sơ khảo trên Fanpage, số lượt truy cập tăng từng ngày. Trong buổi sáng bình chọn đầu tiên (ngày 01/9/2021), đã có hàng ngàn lượt truy cập, chỉ sau 05 ngày đầu triển khai bình chọn, đã có hơn 100.000 lượt tiếp cận, 20.000 lượt tương tác, 50.000 phút xem video clip dự thi. Ngày cuối cùng bình chọn (ngày 15/9/2021), số lượt truy cập trang đạt hàng chục ngàn. Kết quả sau 15 ngày triển khai, Ban Tổ chức đã nhận được sự ủng hộ, hưởng ứng rất lớn của cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên, các tổ chức, doanh nghiệp, người dân, với gần 221.000 lượt tiếp cận và hơn 54.000 lượt tương tác; trong đó có gần 7.500 lượt bình luận. Hầu hết ý kiến đánh giá, nhiều mô hình dự thi đã thể hiện được sự tìm tòi, sáng tạo, có tính hữu ích và chứng minh hiệu quả thực tiễn.

So với 04 lần tổ chức trước, lần đầu tiên Vòng sơ khảo Cuộc thi tính điểm kết hợp giữa điểm kết quả bình chọn trên Fanpage CCHC tỉnh (chiếm 30% tổng điểm) và điểm chấm của Ban Giám khảo (chiếm 70% tổng điểm) cho mỗi mô hình, sáng kiến, qua đó tạo hiệu ứng lan tỏa, góp phần giới thiệu các mô hình, sáng kiến cũng như tuyên truyền công tác CCHC. Trên cơ sở kết quả chấm điểm của Ban Giám khảo và tổng hợp kết quả bình chọn trên fanpage của Ban Thư ký, Trưởng ban Tổ chức đã tổ chức 01 ngày làm việc chung theo nguyên tắc tập trung dân chủ để bàn bạc, thảo luận, xét duyệt kỹ từng mô hình, sáng kiến. Sau khi thống nhất, Ban Tổ chức đã ban hành Thông báo số 2469/TB-BTC ngày 07/10/2021 về kết quả Vòng sơ khảo và công bố danh sách 14 mô hình, sáng kiến được chọn vào Vòng chung khảo.

3. Tổ chức Vòng chung khảo

Căn cứ kết quả Vòng sơ khảo, 14 mô hình, sáng kiến đạt điểm cao nhất được công bố đủ điều kiện tham dự Vòng chung khảo. Theo đó, khối Sở có 04 mô hình (thuộc các Sở: Khoa học và Công nghệ; Nội vụ; Thông tin và Truyền thông; Văn hóa và Thể thao); khối huyện có 05 mô hình (UBND huyện, thị xã, thành phố: Khánh Vĩnh, Cam Lâm, Diên Khánh, Ninh Hòa, Cam Ranh); đơn vị sự nghiệp tỉnh có 03 mô hình (Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Bệnh viện Đa khoa tỉnh, trường Đại học Khánh Hòa) và cơ quan ngành dọc cấp tỉnh có 02 mô hình (Ngân hàng Nhà nước tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh). Các mô hình, sáng kiến được vào Vòng chung khảo có điểm giám khảo đạt 70% trở lên (cao nhất là mô hình của UBND thị xã Ninh Hòa, đạt 86,3% tổng điểm quy đổi).

Trước dự báo, nhận định tình hình còn những khó khăn nhất định trong kiểm soát dịch bệnh, trên cơ sở phân tích kỹ bối cảnh chung, Ban Tổ chức Cuộc thi đã xây dựng, triển khai Phương án tổ chức Vòng chung khảo Cuộc thi theo hình thức trực tuyến tại 09 điểm cầu, cụ thể:

- Điểm cầu chính dành cho Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Ban Thư ký Cuộc thi và đại biểu tham dự: Hội trường UBND tỉnh, 01 Trần Phú, thành phố Nha Trang;

- 05 điểm cầu tại các UBND các huyện, thị xã, thành phố: Khánh Vĩnh, Cam Lâm, Ninh Hòa, Diên Khánh, Cam Ranh;

- 03 điểm cầu tại Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Bảo hiểm xã hội

tỉnh (mỗi điểm cầu có 03 đội thi).

Đồng thời, việc bốc thăm điểm cầu và thứ tự dự thi Vòng chung khảo không tổ chức trực tiếp như mọi lần mà thực hiện theo hình thức trực tuyến. Theo đó, mời đại diện một số đội thi tại thành phố Nha Trang đến tham dự trực tiếp, Ban Thư ký cho triển khai ứng dụng vòng quay bốc thăm trực tuyến, các đội thi khác được theo dõi trực tuyến buổi bốc thăm qua ứng dụng họp trực tuyến Google Meet.

Ngoài thay đổi cách thức triển khai chuẩn bị các Vòng thi, Cuộc thi năm nay có những điểm mới như sau:

- Đổi mới cơ cấu thành phần Ban Giám khảo Vòng sơ khảo và Vòng chung khảo và cách thức chấm thi của Ban giám khảo, từ 05 lên 07 thành viên. Xét tính chất nội dung, chủ đề mô hình, sáng kiến dự thi năm nay, ngoài thành phần giám khảo đại diện lãnh đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ, Đại học Nha Trang như lần thi trước, Ban Tổ chức đã bổ sung 03 thành viên là lãnh đạo Liên hiệp các Hội Khoa học và Kỹ thuật tỉnh, Hội Tin học, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa. Ban Giám khảo Vòng sơ khảo tiến hành chấm độc lập các mô hình, sáng kiến được Ban Thư ký chuyển qua nhiều kênh phù hợp (*gửi văn bản, gửi qua email cá nhân, qua mạng xã hội, ghi vào đĩa USB hoặc qua theo dõi sản phẩm dự thi đăng tải trên website, fanpage CCHC tỉnh*). Giám khảo là đại diện cơ quan, đơn vị có đội thi không tham gia chấm điểm cho đội thi đơn vị mình. Quyết định cuối cùng của Ban giám khảo được đưa ra sau khi bàn bạc, trao đổi, phản biện, thống nhất, thể hiện tính khách quan, minh bạch trong công tác chấm điểm mô hình, sáng kiến của các đội thi.

- Tất cả mô hình, sáng kiến tham dự Vòng sơ khảo đều được đề xuất áp dụng, vận dụng chế độ hỗ trợ theo quy định hiện hành cho mỗi sản phẩm dự thi; đồng thời tất cả các đội tham dự Vòng chung khảo đều được giải thưởng chính (từ khuyến khích trở lên). Trong điều kiện các cơ quan, đơn vị tổ chức, bố trí nhân sự, công việc phù hợp tình hình thực hiện cách ly hoặc giãn cách xã hội, nhiều thành viên đội thi ở các khu phong tỏa, phải làm việc trực tuyến, việc hỗ trợ như trên đã góp phần làm tăng sự động viên, khích lệ các đội thi nỗ lực, chuẩn bị các phần thi hiệu quả hơn.

- Ngoài tổ chức thi trực tuyến tại các điểm cầu, đã đề xuất Vòng chung khảo được thu hình, kết hợp sử dụng hình thức thu, phát sóng trực tiếp (livestream) qua fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, tận dụng công nghệ trên mạng Internet để lan tỏa Cuộc thi trong thời gian phòng, chống dịch Covid-19.

Ngày 19/11/2021, Vòng chung kết cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021 với sự tham gia của 14 mô hình, sáng kiến cải cách hành chính từ các cơ quan, địa phương đã diễn ra thành công tốt đẹp theo đúng mục tiêu Kế hoạch. Tại điểm cầu chính Vòng chung khảo, đồng chí Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Tấn Tuân đã đánh giá việc tổ chức thi theo hình thức trực tuyến là quyết định đúng đắn, phù hợp với thực tiễn, đồng thời đề nghị các cơ quan chức năng của tỉnh tiếp tục quan tâm, tạo môi trường, điều kiện thuận lợi nhất để có thể đưa mô hình, sáng kiến vào thí điểm hoặc áp dụng ngay trong hoạt động quản lý nhà nước tại địa phương.

4. Kết quả chung

a) Kết quả chấm thi chung khảo như sau:

- Phần thi kiến thức cải cách hành chính: Tổng điểm tối đa theo điều lệ là 15đ; điểm trung bình đạt được của 14 đội là 5,64đ. các đội đạt kết quả khá tốt gồm: Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện Khánh Vĩnh.

- Phần thi Xử lý tình huống hành chính: Tổng điểm tối đa là 15đ; điểm trung bình đạt được là 10,98đ (tỷ lệ 73,22% so với tổng điểm). Đội cao nhất UBND thành phố Cam Ranh (13,79đ); tiếp đến là Sở Thông tin và Truyền thông và UBND huyện Diên Khánh.

- Phần thi Thuyết trình, bảo vệ sáng kiến: Tổng điểm tối đa là 75đ; điểm trung bình đạt được là 57,62đ (tỷ lệ 82,31% so với tổng điểm, cao hơn năm 2019). Đội cao nhất: Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa (61,25đ), tiếp đến là UBND thị xã Ninh Hòa, Bệnh viện Đa khoa tỉnh.

Như vậy, so với năm 2019, điểm trung bình chung các phần thi kiến thức CCHC và Xử lý tình huống hành chính có thấp hơn nhưng phần thi Thuyết trình, bảo vệ sáng kiến đạt cao hơn (năm 2021 đạt 82.22% tổng điểm so với năm 2019 chỉ đạt 78,42%). Điều này cho thấy các mô hình có sự đầu tư xây dựng mô hình khá tốt, kỹ năng thuyết trình, trả lời câu hỏi ban giám khảo của các đội thi ngày càng hoàn thiện hơn. Lần đầu tiên tham dự Vòng chung khảo Cuộc thi, đội trường Đại học Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa cũng đã có sự đầu tư nghiêm túc, chuẩn bị khá tốt các phần thi. Ban Tổ chức, Ban Giám khảo làm việc công tâm, tập trung, đánh giá đúng chất lượng của các phần thi, đặc biệt mức độ đánh giá của 07 thành viên Ban Giám khảo khá đồng đều đối với mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính dự thi.

Các mô hình, sáng kiến cải cách hành chính trong Vòng chung khảo rất phong phú, đa dạng về ý tưởng, tính sáng tạo và thực tiễn cao, trong đó có những mô hình giải pháp mang ý nghĩa nhân văn, thể hiện tính cộng đồng sâu sắc, đề cao trách nhiệm phục vụ Nhân dân, của cơ quan nhà nước. Với nhiều nội dung thi phong phú, đa dạng, các đội thi không chỉ thể hiện hiểu biết của mình về kiến thức cải cách hành chính, giới thiệu, trình bày nội dung mô hình, sáng kiến của đội thi mà còn thể hiện khá tốt tính sáng tạo, năng khiếu, bản lĩnh, kỹ năng làm việc nhóm, thuyết trình qua các phần thi.

b) Về giải thưởng (xếp theo thứ tự điểm số):

- Đội thi đạt giải nhất: Sở Thông tin và Truyền thông, với giải pháp “*Hệ thống phân tích dữ liệu và dự báo tình hình kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa*”.

- Có 02 đội đạt giải nhì, gồm: Sở Nội vụ, với “*Giải pháp kiểm soát chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa*”; Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa với sáng kiến “*Ứng dụng smartphone vào quy trình sản xuất tin bài*”.

- Có 03 đội đạt giải ba, gồm: Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Khánh Hòa (giải pháp *Ứng dụng phần mềm Excel “OneClick_check_QTDND – Kiểm tra các tỷ lệ hoạt động của Quỹ Tín dụng nhân dân*”); UBND thành phố Cam Ranh

(giải pháp Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường trên địa bàn thành phố Cam Ranh”); Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa (Giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý người nuôi bệnh bằng mã QR Code tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa).

- Có 08 đội còn lại đạt giải khuyến khích: UBND huyện Cam Lâm; Sở Khoa học và Công nghệ; UBND huyện Diên Khánh; Sở Văn hóa và Thể thao; UBND huyện Khánh Vĩnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh; UBND thị xã Ninh Hòa và Đại học Khánh Hòa.

Ngoài các giải thưởng chính nêu trên, Ban Tổ chức Cuộc thi đã xét, trao 05 giải thưởng phụ cho 05 đội thể hiện xuất sắc nhất ở từng nội dung thi, cụ thể: Đội có video clip mô hình, sáng kiến được bình chọn nhiều nhất Vòng sơ khảo (UBND huyện Khánh Vĩnh); Đội thi xử lý tình huống hành chính hay nhất (UBND thành phố Cam Ranh); Đội thi có kỹ năng thuyết trình tốt nhất (Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa - Sở Y tế); Đội thi trả lời câu hỏi ban giám khảo ấn tượng nhất (Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh); Đội thi có mô hình sáng tạo nhất (UBND thị xã Ninh Hòa).

(Có các Phụ lục đính kèm)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt đạt được

Sau 5 lần tổ chức, Cuộc thi mô hình, sáng kiến cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa đã có hơn 300 mô hình, sáng kiến tham gia vòng sơ khảo, 58 mô hình, sáng kiến vào vòng chung khảo. Các mô hình, sáng kiến ngày càng phong phú về ý tưởng, sáng tạo về nội dung và cách thức thể hiện, mang giá trị thực tiễn cao. Cuộc thi lần thứ 5 - năm 2021, với thông điệp “Sáng kiến hay - Chung tay cải cách” ghi nhận thêm nhiều mô hình, sáng kiến mới, hữu ích, thiết thực, có khả năng tạo chuyển biến mạnh trong công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động, quản lý nhà nước và phục vụ Nhân dân của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Các công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên có dịp thể hiện, thử thách, giao lưu, học hỏi và trưởng thành hơn, thể hiện tinh thần phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng chuyên nghiệp, hiện đại.

Công Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh đã kịp thời đăng tải 30 tin, bài về cuộc thi, hơn 51 video clip và hình ảnh các phần thi của các đội, là tư liệu truyền truyền trực quan về công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Ban Tổ chức Cuộc thi cũng đã nhận được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, sự phối hợp, hỗ trợ truyền thông của Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa và các Sở, ngành, địa phương trong quá trình triển khai Cuộc thi.

Mặc dù có thay đổi, điều chỉnh công tác tổ chức và triển khai các phần thi so với kế hoạch, điều lệ ban đầu (để phù hợp thực tế), các phần thi được nghiên cứu tổ chức gọn nhẹ song nhìn chung vẫn đảm bảo tính cạnh tranh cao, gây hứng thú cho các đội thi và khán giả tại điểm cầu cũng như trên Fanpage. Ban Tổ chức cũng nhận được rất nhiều ý kiến đóng góp, chia sẻ cảm xúc tích cực của người xem, cập nhật cho triển khai ngay hình thức đặt câu hỏi trực tiếp để các khán giả chốt câu trả

lời ngay trên Fanpage, tạo sự hào hứng cho các công chức, viên chức, người dân tham gia rất nhiệt tình. Các điểm cầu ở xa nhau và hạn chế số người tham dự nhưng không khí nhìn chung khá hào hứng, với băng rôn, khẩu hiệu, trang phục thể hiện nét riêng từng đội thi. Sự cổ vũ nhiệt tình của cộng đồng mạng cùng nhiều biểu tượng, bình luận vui nhộn, trẻ trung của hàng ngàn cổ động viên trên fanpage Cải cách hành chính tỉnh cũng đã mang đến cho Cuộc thi sự mới mẻ, gần gũi với khán giả. Theo thống kê sơ bộ, các video thu, phát sóng 01 ngày thi thu hút trên 12.500 lượt xem, 7.500 lượt tương tác và 25.000 lượt người tiếp cận, chỉ sau 10 ngày kết thúc cuộc thi.

Vòng chung khảo năm 2021 tiếp nối thành công của những lần thi trước, đã lựa chọn ra những mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC tiêu biểu nhất, những đội thi xuất sắc nhất để tôn vinh và khen thưởng một cách xứng đáng. Đây là Cuộc thi về cải cách hành chính quy mô cấp tỉnh lần đầu tiên được nghiên cứu, đề xuất triển khai tổ chức thi chung khảo theo hình thức trực tuyến tại các điểm cầu; kết hợp phát trực tiếp (livestream) trên Fanpage Cải cách hành chính tỉnh, qua đó tạo hiệu ứng lan tỏa, góp phần giới thiệu các mô hình, sáng kiến cũng như tuyên truyền công tác cải cách hành chính theo hướng hiện đại, tiếp cận phương thức truyền thông hiện đại, phù hợp thực tiễn, xu hướng chuyển đổi số, hội nhập số.

2. Một số hạn chế

Cuộc thi lần thứ 5 - năm 2021 diễn ra trong bối cảnh phòng, chống dịch bệnh Covid -19, là lần đầu tiên Ban Tổ chức cấp tỉnh phải nghiên cứu, đưa ra quyết định chưa có tiền lệ là tổ chức Vòng chung khảo trực tuyến tại nhiều điểm cầu. Trong điều kiện các cơ quan, đơn vị tổ chức, bố trí nhân sự, công việc phù hợp tình hình thực hiện cách ly hoặc giãn cách xã hội, nhiều thành viên của các đội thi ở các khu phong tỏa, phải làm việc trực tuyến, nên việc hoàn thiện video clip mô hình, sáng kiến tham dự Vòng sơ khảo khó toàn vẹn. Điều này dễ nhận thấy có một vài mô hình, sáng kiến có tính mới, khả thi cao song video clip và đề cương mô hình chưa được đầu tư tương xứng; một số cơ quan, đơn vị ít quan tâm triển khai vận động bình chọn. Hầu như các hoạt động của Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Ban Thư ký đều thông qua các hình thức trao đổi trực tuyến (tương tác qua mạng xã hội, thư điện tử, nhóm Zalo tác nghiệp, sử dụng các ứng dụng họp trực tuyến...). Bên cạnh đó, quá trình tổ chức Vòng chung khảo, giải pháp kết nối hội nghị trực tuyến đôi lúc chưa thông suốt, bị lỗi kết nối, phần nào ảnh hưởng tâm lý đội thi. Ngoài ra, hạn chế số lượng đại biểu và khán giả tham gia tại các điểm cầu tất nhiên ảnh hưởng đến không khí chung, không thể sôi nổi bằng thi trực tiếp.

Song với tất cả sự nỗ lực chung của toàn Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Ban Thư ký, sự phối hợp tích cực của lãnh đạo các cơ quan, địa phương có điểm cầu dự thi, sự hỗ trợ nhiệt tình, trực tiếp của các đơn vị tư vấn, sự ủng hộ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các Sở, ngành, đơn vị, các cổ động viên tham dự tại điểm cầu và trên Fanpage Cải cách hành chính tỉnh đã động viên, khích lệ, giúp Cuộc thi lần thứ 5 diễn ra suôn sẻ, an toàn và thành công tốt đẹp.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Từ kết quả nêu trên, Giám đốc Sở Nội vụ - Trưởng ban Tổ chức cuộc thi đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh một số nội dung sau:

1. Đề nghị các Sở, ngành, đơn vị, địa phương biểu dương những công chức, viên chức trẻ, các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc có mô hình, sáng kiến cải cách hành chính đăng ký dự thi lần thứ 5 - năm 2021; phổ biến kết quả cuộc thi năm 2021 đến cán bộ, công chức, viên chức.

2. Ghi nhận và đưa vào chấm điểm kết quả cải cách hành chính năm 2021 đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Các cơ quan, đơn vị phổ biến kết quả Cuộc thi lần thứ 5 - năm 2021 đến cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên thanh niên thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý. Quan tâm, tạo điều kiện để công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên tham gia cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương một cách thiết thực, hiệu quả, phát huy tối đa sự năng động, sáng tạo trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao.

4. Về đầu tư, hoàn thiện các mô hình, sáng kiến

a) Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đầu tư, hoàn thiện các mô hình, sáng kiến dự thi; đồng thời tham khảo các mô hình, sáng kiến của các cơ quan, đơn vị khác (đã đăng Công Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh, Fanpage Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa (<https://facebook.com/cchckh>) để xem xét, triển khai áp dụng nhân rộng, phù hợp với thực tiễn của cơ quan, ngành, địa phương mình.

b) Giao các cơ quan, đơn vị có mô hình, sáng kiến tham dự Vòng chung khảo Cuộc thi: tiếp tục chỉ đạo hoàn thiện mô hình, sáng kiến, chỉnh sửa Đề cương mô hình, sáng kiến theo hình thức phương án/đề án/ kế hoạch. Các phương án, đề án, kế hoạch phải có đề xuất giải pháp, cách thức thực hiện cụ thể và dự toán kinh phí bảo đảm triển khai thực hiện, kèm theo Tờ trình gửi UBND tỉnh (đồng gửi Sở Nội vụ để thẩm định).

c) Ngoài các cơ quan, đơn vị có mô hình, sáng kiến tham dự Vòng chung khảo nêu tại khoản b, khoản 3 này, đề nghị một số cơ quan, đơn vị khác có mô hình, sáng kiến dự thi Vòng sơ khảo chỉ đạo hoàn thiện các mô hình, sáng kiến sau đây:

- Sở Y tế: Sáng kiến Đăng ký khám bệnh qua mạng (Bệnh viện Đa khoa Khu vực Cam Ranh); Khảo sát sự hài lòng người bệnh bằng quét mã QR-code trên ứng dụng Zalo (Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa).

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội: Giải pháp Kết nối việc làm cho người lao động trong giai đoạn phòng chống dịch Covid - 19 tại Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Khánh Hòa.

- Sở Tài nguyên và Môi trường: Sáng kiến Xây dựng chức năng hỗ trợ cá nhân, tổ chức tra cứu trực tuyến các thông tin đất đai từ cơ sở dữ liệu địa chính và cơ sở dữ liệu bản đồ địa chính.

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: Giải pháp Chuyển đổi số trong công tác quản lý và bảo vệ rừng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Sở Tài chính: Xây dựng hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý xe ô tô trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

- Thanh tra tỉnh: Xây dựng Phần mềm kiểm soát tài sản, thu nhập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Sở Giáo dục và Đào tạo: Giải pháp *Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc đăng ký tuyển sinh đầu cấp*. Đồng thời, chủ trì, phối hợp UBND các huyện triển khai, hoàn thiện các mô hình, sáng kiến thuộc lĩnh vực giáo dục đã tham dự Vòng sơ khảo, nghiên cứu nhân rộng phạm vi áp dụng trong ngành.

- Ban Dân tộc: Các giải pháp nâng cao hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính cho đối tượng đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Cục Thuế tỉnh: Giải pháp thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của doanh nghiệp thông qua việc chuyển sang sử dụng hóa đơn điện tử.

- UBND huyện Khánh Vĩnh: Phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch.

- UBND thành phố Nha Trang: Khảo sát đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Thông tư 01/2018/TT-VPCP qua ứng dụng Zalo.

5. Thời hạn thực hiện:

- Thời hạn hoàn thành phương án/đề án/ kế hoạch, gửi Sở Nội vụ: ngày 24/12/2021.

- Thời hạn thẩm định: ngày 15/01/2022.

- Thời hạn báo cáo UBND tỉnh xem xét, phê duyệt: ngày 30/01/2022.

6. Khuyến khích các Sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, Tỉnh đoàn tiếp tục nghiên cứu, tham khảo tổ chức cuộc thi về cải cách hành chính phù hợp với tình hình, điều kiện, đặc thù cơ quan, đơn vị, địa phương mình và đảm bảo an toàn, tiết kiệm, hiệu quả và đúng quy định hiện hành.

7. Giao Sở Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị thẩm định, báo cáo đề xuất phương án hoàn thiện, mở rộng phạm vi áp dụng một số mô hình, sáng kiến, giải pháp hữu ích, thiết thực, có khả năng tạo chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động, quản lý nhà nước và phục vụ Nhân dân của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Căn cứ kết quả thẩm định, Sở Nội vụ thống nhất với Sở Tài chính trình UBND tỉnh cấp kinh phí hỗ trợ cho quá trình hoàn thiện mô hình, sáng kiến của các cơ quan, cá nhân và nhân rộng áp dụng mô hình, sáng kiến từ ngân sách tỉnh.

- Từ đánh giá kết quả cuộc thi qua 05 tổ chức, chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan được nghiên cứu, tiếp tục phát huy, đề xuất cải tiến cách thức tổ chức Cuộc thi ngày càng hiện đại trong xu thế chuyên

đổi số, hội nhập số (nghiên cứu mở rộng đối tượng và hình thức tham gia phù hợp).

Các Sở, ngành, địa phương, các đoàn thể chính trị xã hội, các cơ quan, tổ chức liên quan phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan chủ trì trong quá trình hoàn thiện, triển khai áp dụng các mô hình, sáng kiến; tiếp tục tạo sự đồng thuận để sớm phát huy hiệu quả trong thực tiễn; góp phần thực hiện tốt mục tiêu cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2021 - 2030.

Trên cơ sở báo cáo kết quả triển khai cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 5 - năm 2021, Sở Nội vụ kính báo cáo và xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh./.

(Đính kèm dự thảo Công văn chỉ đạo của UBND tỉnh)

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Các cơ quan thuộc Tỉnh ủy (VBĐT);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh (VBĐT);
- Các ĐVSN thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Các tổ chức CTXH tỉnh;
- Đài PT-TH KH, Báo KH;
- Trung tâm Công TTĐT tỉnh;
- Cổng thông tin CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, SNV.

GIÁM ĐỐC

Trần Thu Mai

