

Số: 555/QĐ-CĐKTCN

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành quy trình Khảo sát các hoạt động của trường

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ NHA TRANG

Căn cứ Quyết định số 126/QĐ-CĐKTCN ngày 18/8/2025 của Hiệu trưởng về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang;

Căn cứ Thông tư số 28/2017/TT-BLĐTĐ ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ LĐTB&XH Quy định hệ thống bảo đảm chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

Căn cứ Thông báo số 187 /TB-CĐKTCN ngày 07/8/2025 của Hiệu trưởng trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang về việc xây dựng, rà soát, điều chỉnh quy chế, quy định, quy trình;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Quản trị chất lượng – Học sinh, sinh viên.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Quy trình Khảo sát các hoạt động của trường.

(Quy trình kèm theo)

Điều 2. Quy trình kèm theo Quyết định này được thay thế cho quy trình đã ban hành trước đây và có hiệu lực từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng phòng Quản trị chất lượng – Học sinh, sinh viên, trưởng các đơn vị, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Cổng thông tin điện tử trường;
- Lưu VT, QTCL-HSSV.

HIỆU TRƯỞNG

ThS. Nguyễn Văn Lực



ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA
TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ NHA TRANG

Địa chỉ: Đường N1, Bắc Hòn Ông, Phường Nam Nha Trang, Khánh Hòa
Điện thoại: 0258.3881139 Email: cdktcn@khanhhoa.gov.vn
Fax: 0258.3881139 Website: www.cdktcnnt.edu.vn

QUY TRÌNH
KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA TRƯỜNG

Mã hóa : QT.60
Ban hành lần : Thứ hai
Hiệu lực từ ngày : 25/12 /2025

NGƯỜI SOẠN THẢO	TRƯỞNG ĐƠN VỊ PHỤ TRÁCH	HIỆU TRƯỞNG
		
Nguyễn Thị Anh Thư	Hồ Thị Châu	Nguyễn Văn Lược

1. Mục đích và phạm vi áp dụng

a. Mục đích:

- Đánh giá hiệu quả chất lượng giáo dục nghề nghiệp.
- Thu thập ý kiến của cán bộ quản lý, nhà giáo, học sinh, sinh viên và đơn vị sử dụng lao động về các hoạt động của trường.
- Là cơ sở để cải tiến liên tục, đảm bảo chất lượng cho nhà trường.

b. Phạm vi áp dụng:

Áp dụng đối với cán bộ quản lý, nhà giáo, học sinh, sinh viên và đơn vị sử dụng lao động hợp tác với trường.

2. Định nghĩa và từ viết tắt

a. Định nghĩa:

Khảo sát các hoạt động của trường là hoạt động nhằm thu thập thông tin và lấy ý kiến của cán bộ quản lý, nhà giáo, học sinh sinh viên và các đơn vị sử dụng lao động về mức độ hài lòng đối với chất lượng giáo dục nghề nghiệp trường.

Các hoạt động khảo sát bao gồm:

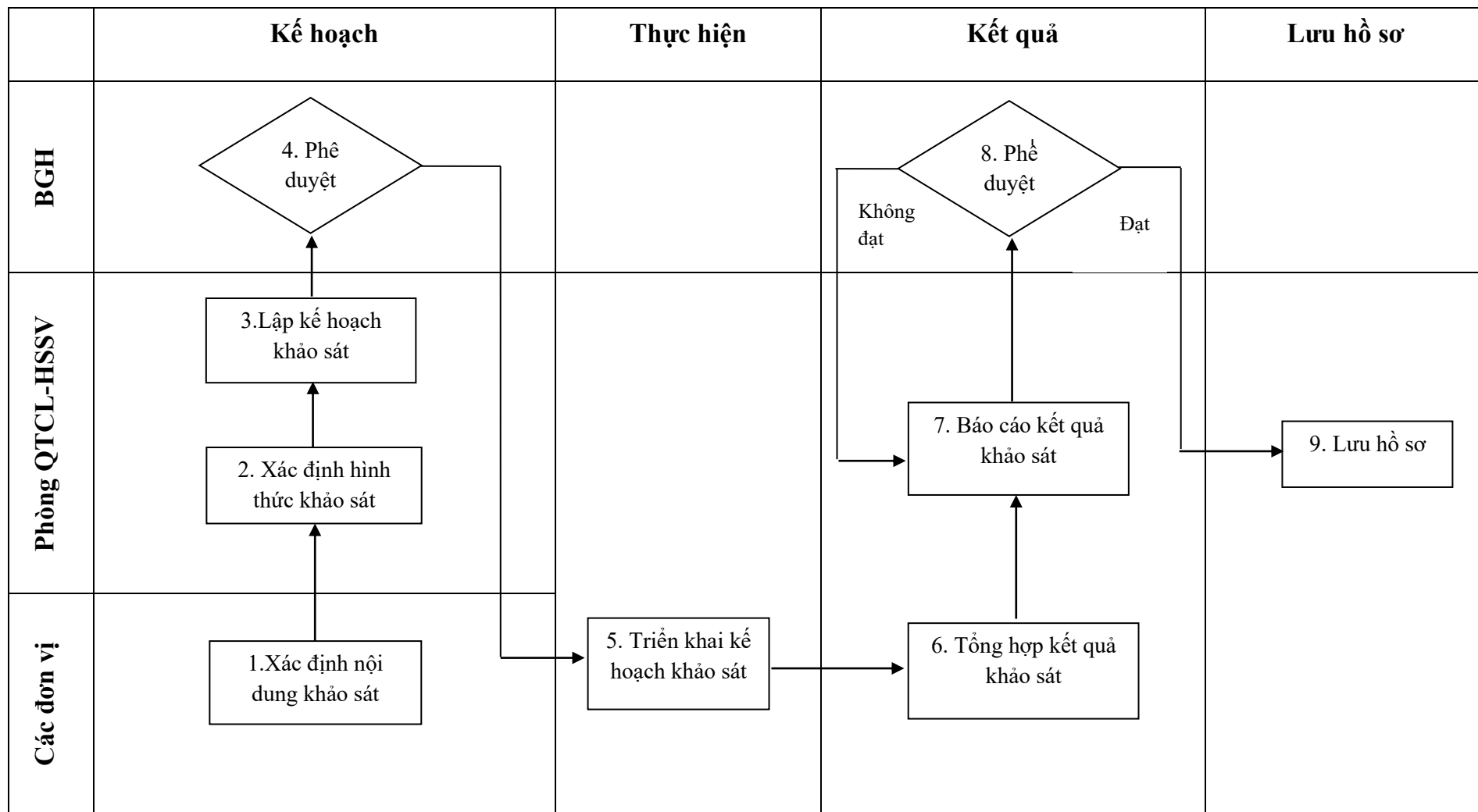
- Chất lượng giảng dạy: là khả năng cung cấp cho người học kiến thức, kỹ năng và thái độ cần thiết để thành công trong lĩnh vực nghề nghiệp của họ.
- Cơ sở vật chất và trang thiết bị: bao gồm đầy đủ các thiết bị, trang thiết bị và cơ sở vật chất cần thiết để hỗ trợ các hoạt động giảng dạy và học tập.
- Dịch vụ hỗ trợ HSSV: bao gồm các dịch vụ hỗ trợ HSSV như tư vấn tuyển sinh, học tập, sức khỏe, các chế độ chính sách và hỗ trợ nghề nghiệp.
- Năng lực quản lý và tổ chức: bao gồm khả năng tổ chức, quản lý và triển khai các chương trình đào tạo và các hoạt động khác của trường.
- Độ phù hợp của chương trình đào tạo với yêu cầu của thị trường lao động, đáp ứng được yêu cầu của đơn vị sử dụng lao động.

-

b. Từ viết tắt:

- BGH: Ban Giám hiệu;
- GDNN & GDTX: Giáo dục nghề nghiệp và giáo dục thường xuyên;
- QTCL-HSSV: Quản trị chất lượng – Học sinh, sinh viên;
- QLCL: Quản lý chất lượng;
- HSSV: Học sinh, sinh viên.

3. Lưu đồ:



4. Đặc tả:

TT	Tên bước công việc	Nội dung	Bộ phận		Kết quả đạt được	Thời gian thực hiện	Biểu mẫu
			Thực hiện	Phối hợp thực hiện			
1	Xác định nội dung khảo sát	Các đơn vị căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ để xác định tiêu chí đánh giá chất lượng theo các lĩnh vực cần khảo sát, xây dựng nội dung khảo sát về chất lượng hoạt động chuyên môn của đơn vị gửi phòng QTCL-HSSV	Các đơn vị	Phòng QTCL-HSSV		Đầu tháng 6 hàng năm	
2	Xác định hình thức khảo sát	Chọn hình thức khảo sát sao cho phù hợp với từng loại đối tượng, cụ thể: <ul style="list-style-type: none"> + Khảo sát trực tiếp; + Khảo sát trực tuyến; + Khảo sát qua điện thoại; + Khảo sát qua thư điện tử; + Khảo sát bằng thư gửi qua đường bưu điện. 	Phòng QTCL-HSSV		Phiếu khảo sát		BM/QT.60/QTCL-HSSV/01
3	Lập kế hoạch khảo sát	Lập kế hoạch khảo sát các hoạt động	Phòng QTCL-HSSV		Kế hoạch khảo sát		BM/QT.60/QTCL-HSSV/02
4	Phê duyệt	Phê duyệt kế hoạch khảo sát	BGH		Kế hoạch được phê duyệt		

TT	Tên bước công việc	Nội dung	Bộ phận		Kết quả đạt được	Thời gian thực hiện	Biểu mẫu
			Thực hiện	Phối hợp thực hiện			
5	Triển khai khảo sát	- Gửi phiếu khảo sát - Hướng dẫn thực hiện khảo sát	Các đơn vị.	Các đối tượng được khảo sát	Phiếu khảo sát đã được thực hiện	Theo kế hoạch	
6	Tổng hợp kết quả khảo sát	Tổng hợp thông tin từ kết quả thu thập khảo sát	Các đơn vị	Phòng QTCL-HSSV	Bảng tổng hợp kết quả khảo sát	Theo kế hoạch	BM/QT.60/ QTCL-HSSV/03
7	Báo cáo kết quả khảo sát	Báo cáo kết quả khảo sát và đề xuất các biện pháp khắc phục và kế hoạch cải tiến của đơn vị Tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát và xây dựng các biện pháp khắc phục và kế hoạch cải tiến của trường	Các đơn vị Phòng QTCL-HSSV		Báo cáo kết quả khảo sát	Theo kế hoạch	BM/QT.60/ QTCL-HSSV/04 BM/QT.60/ QTCL-HSSV/05
8	Phê duyệt	Phê duyệt báo cáo kết quả khảo sát	BGH		Báo cáo được phê duyệt		
9	Lưu trữ	Lập hồ sơ lưu trữ	Phòng QTCL-HSSV	Các đơn vị	Hồ sơ lưu trữ	Sau khi hoàn thiện báo cáo	

5. Các công cụ/ biểu mẫu/ hướng dẫn

STT	Tên Các công cụ/ biểu mẫu/ hướng dẫn	Mã hóa
1	Phiếu khảo sát	BM/QT.60/QTCL-HSSV/01
2	Kế hoạch khảo sát chất lượng hoạt động của trường	BM/QT.60/QTCL-HSSV/02
3	Bảng tổng hợp kết quả khảo sát	BM/QT.60/QTCL-HSSV/03
4	Báo cáo kết quả khảo sát về chất lượng hoạt động của các đơn vị	BM/QT.60/QTCL-HSSV/04
5	Báo cáo kết quả khảo sát về chất lượng các hoạt động của trường	BM/QT.60/QTCL-HSSV/05



ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

TRƯỜNG CAO ĐẲNG

KỸ THUẬT CÔNG NGHỆ NHA TRANG

Địa chỉ: Đường N1, Bắc Hòn Ông, Phước Đồng, Nha Trang, Khánh Hòa
 Điện thoại: 0258.3881139 Email: cdktcn@khanhhoa.gov.vn
 Fax: 0258.3881139 Website: www.cdktcn.edu.vn



PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN VỀ CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG CỦA TRƯỜNG NĂM

Nhằm giúp Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang thực hiện Tự đánh giá chất lượng hoạt động của trường với mục tiêu nâng cao chất lượng đào tạo và hiệu quả hoạt động của trường, nhà trường rất mong nhận được những ý kiến đánh giá của về nội dung trong phiếu khảo sát này trên tinh thần trung thực và xây dựng.

• THÔNG TIN CHUNG

-
-
- Bảng khảo sát sử dụng thang đo 5 mức độ:

1	2	3	4	5
Hoàn toàn không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Hoàn toàn hài lòng

• NỘI DUNG KHẢO SÁT

Đánh dấu (✓) vào ô trả lời với sự lựa chọn thích hợp theo các mức độ :

TT	Nội dung khảo sát	Ý kiến đánh giá				
		1	2	3	4	5

HÃY ĐÓNG GÓP Ý KIẾN ĐỂ CHẤT LƯỢNG ĐƯỢC TỐT HƠN

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của.....

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT
CÔNG NGHỆ NHA TRANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /KH-CĐKTCN

Khánh Hòa, ngày tháng năm 20....

KẾ HOẠCH

Khảo sát chất lượng hoạt động của trường năm

1. Mục tiêu

.....

2. Nội dung

.....

3. Các bước tiến hành

.....

4. Phân công, tiến độ thực hiện

Thời gian	Nội dung thực hiện	Đối tượng khảo sát	Phân công thực hiện

5. Tổ chức thực hiện

Trên đây là kế hoạch khảo sát chất lượng các hoạt động của trường năm Đề nghị các đơn vị thực hiện nghiêm túc, đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng theo đúng kế hoạch đã đề ra./.

Nơi nhận:

- Các đơn vị;
- Cổng thông tin điện tử trường;
- Lưu: VT, P.QTCL-HSSV.

HIỆU TRƯỞNG

BM/QT.60/QTCL-HSSV/03

TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT
CÔNG NGHỆ NHA TRANG
TÊN ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ KHẢO SÁT

TT	Nội dung	Số phiếu lấy ý kiến	Kết quả khảo sát (%)				
			Hoàn toàn không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Hoàn toàn hài lòng
1							
2							
3							

TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT
CÔNG NGHỆ NHA TRANG
TÊN ĐƠN VỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát chất lượng hoạt động của (Tên đơn vị) năm

I. Thông tin chung về đợt khảo sát

- 1. Mục đích và đối tượng khảo sát*
- 2. Thời gian, hình thức khảo sát*

II. Kết quả sau khi khảo sát

- 1. Đánh giá chung*
- 2. Biện pháp khắc phục*
- 3. Đề xuất cải tiến*

III. Kết luận

Khánh Hòa, ngày tháng năm 20.....
TRƯỞNG ĐƠN VỊ

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
TRƯỜNG CAO ĐẲNG KỸ THUẬT
CÔNG NGHỆ NHA TRANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số /BC-CĐKTCN

Khánh Hòa, ngày tháng năm 20....

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát chất lượng hoạt động của trường năm

I. Thông tin chung về đợt khảo sát

- 1. Mục đích và đối tượng khảo sát*
- 2. Thời gian, hình thức khảo sát*

II. Kết quả sau khi khảo sát

- 1. Đánh giá chung*
- 2. Biện pháp khắc phục*
- 3. Đề xuất cải tiến*

III. Kết luận

Nơi nhận:

- BGH;
- Các đơn vị;
- Công thông tin điện tử trường;
- Lưu: VT; QTCL-HSSV.

HIỆU TRƯỞNG

